

# PC-Verkaufskurs A2

Ein Angebot für Stellensuchende, die im Verkaufsbereich eine Beschäftigung anstreben, aber über keine oder geringe spezifische Erfahrung mit der Arbeit an Computer, Scanner und elektronischer Kasse verfügen.

## Zielgruppe

Personen, welche eine einfache Tätigkeit im Verkaufsbereich anstreben und Kompetenzen an Computer, Scanner und elektronischer Registrierkasse erwerben oder erweitern wollen.

### Lernziele

Die Teilnehmenden können auf dem Computer im Verkaufsalltag übliche Vorgänge zur Bewirtschaftung von Artikel-, Adress- oder Auftragsdaten durchführen.

Sie können Artikel an der Kasse eingeben oder einlesen und einen Verkaufsvorgang abschliessen.

#### Schwerpunkte

- Warenbewirtschaftung: Grundlegende Bedienung von vorgefertigten Datenbanken, Ansteuern von Masken bzw. Bildschirmformularen, Datenfelder wechseln und Daten mutieren, Suchen von Adressen oder Artikeln über geeignete Suchbegriffe, Daten sortieren und filtern
- Bei einer elektronischen Registrierkasse die Grundstruktur einer einfachen Navigation kennen und diese bedienen können, die Bedeutung von bestimmten Schaltflächen/Tasten auf dem Touchscreen im Kontext einordnen können (OK, Eingabe, Zurück, Abbrechen, Stornieren etc.)
- Artikel-Codes über Scanner einlesen oder über virtuelle Tastatur eingeben



## Voraussetzungen

- Es werden geringe Computerkenntnisse (Bedienung von Maus und Tastatur, System und Programme starten, Grundorientierung auf dem Bildschirm) vorausgesetzt
- Deutschkenntnisse mindestens Niveau A2 des europäischen Referenzrahmens

## Selbstlernbereich

Im Co-Working-Space können die Teilnehmenden die erworbenen Kenntnisse selbständig festigen und vertiefen.

**Dauer** 6×3 Lektionen während zwei Wochen (total 18 Lektionen)

**Zeit** 09.30–12.00 Uhr oder 13.30–16.00 Uhr

Kursgruppe Maximal 8 Teilnehmende

**Kursort** BiZE, Bildungszentrum für Erwachsene, Riesbachstrasse 11, 8008 Zürich

Auskunft EB Zürich, Riesbachstrasse 11, 8090 Zürich

Telefon: 044 385 83 86

E-Mail: arbeitswelt@eb-zuerich.ch



EB Zürich Kantonale Berufsschule für Weiterbildung Bildungszentrum für Erwachsene BiZE Riesbachstrasse 11 8090 Zürich www.eb-zuerich.ch