



# Perfecto Futura plus Coaching

## Fachbereich Service

<b>Ziele</b>	<p>Praxisorientierte Weiterbildung im Fachbereich Service inkl. Coaching (optional mit Praktikum)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der/die Teilnehmende ist fähig, verantwortungsbewusst, selbstständig und sauber zu arbeiten. Das übermittelte Fachwissen gibt ihm/ihr die Sicherheit für aktives und gepflegtes Verhalten vor dem Gast.</li><li>• Durch gezieltes Coaching wird die Eingliederung in den Arbeitsmarkt gefördert.</li><li>• Die Stellensuchenden haben die Möglichkeit, freiwillig ein 20-tägiges Praktikum im ersten Arbeitsmarkt zu absolvieren.</li><li>• Die Teilnehmenden erhalten einen gesamtschweizerisch anerkannten Ausweis von Hotel &amp; Gastro formation Schweiz.</li></ul>				
<b>Inhalt</b>	<p>Die Teilnehmenden werden vor allem in praktischen Arbeiten gefördert. Schwerpunktmässig werden folgende Themen behandelt: Gastgeberbewusstsein, Umgang mit dem Gast, Teamfähigkeit, aktiver Verkauf, Ehrlichkeit, Einstellung zum Beruf und Betrieb, äussere Erscheinung, Inhalts- und Kontextförderung, Hygiene und weiteres mehr. Daneben werden auch wichtige fachtechnische Kenntnisse vermittelt wie zum Beispiel Materialkunde, Servicekunde und -technik, Getränke- und Speisekunde sowie Registrier- und Zahlungswesen. Basis des Coachings bilden die 5 Dimensionen der Bewerbungskompetenz.</p>				
<b>Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellensuchende bereits ab einem 60%-Pensum. Wenn eine Person bereit ist, freiwillig an mindestens 3 Tagen pro Woche den Kurs zu besuchen, können auch Stellensuchende ab 40% zugelassen werden.</li><li>• Zukünftige oder vorgängige Arbeitstätigkeit in der Hotellerie, Gastronomie, in Heimen, Spitälern oder in der Gemeinschaftsgastronomie</li><li>• Keinen Berufslehraabschluss in einem der oben genannten Berufsfelder</li><li>• Zuweisung durch eines der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)</li><li>• Grundsätzliche Eignung für eine spätere Tätigkeit im gewählten Arbeitsbereich</li><li>• Deutschkenntnisse: Stufe A2 nach GER (GER= Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen)</li></ul>				
<b>Arbeitskleidung</b>	<p>Jupe oder Hose (schwarz), Bluse oder Hemd (weiss), Männer mit Krawatte oder Fliege, geschlossene schwarze Schuhe → keine Turnschuhe</p>				
<b>Kursdaten</b>	<p>Die Kursdaten entnehmen Sie bitte der Homepage <a href="http://www.hotelgastro.ch/perfecto">www.hotelgastro.ch/perfecto</a></p>				
<b>Kursdauer</b>	<table><tr><td>2 Tage Vorkurs</td><td>08.30 – 16.30 Uhr</td></tr><tr><td>25 Tage Fachkurs</td><td>08.30 – 16.30 Uhr</td></tr></table>	2 Tage Vorkurs	08.30 – 16.30 Uhr	25 Tage Fachkurs	08.30 – 16.30 Uhr
2 Tage Vorkurs	08.30 – 16.30 Uhr				
25 Tage Fachkurs	08.30 – 16.30 Uhr				
<b>Kursort</b>	<p>Tagungs- und Quartierzentrum Föhrewäldli, Brunastr. 194, 8951 Fahrweid</p>				
<b>Anmeldung</b>	<p>Erfolgt durch das zuständige RAV/Amt</p>				