



Kanton Zürich
Volkswirtschaftsdirektion
Amt für Wirtschaft und Arbeit

Einladung zum Arbeitgeber-Anlass «Erfolgsfaktor Arbeit»

Mittwoch, 26. Juni 2019
17.15 Uhr RAV Zürich
Vulkanstrasse

RAV

Psychisch auffällige Mitarbeitende:

Herausforderungen und Lösungshinweise

Niklas Baer



Inhalt

Einordnung der Probleme

Besonderheiten psychischer Beeinträchtigungen

- Krankheitsbezogen
- Personbezogen
- Umweltbezogen

Dynamik der Probleme am Arbeitsplatz

Hinweise zur Problemlösung

Quellen:

KMU-Befragung Baselland, 2006 (N=741; Baer, Frick, Fasel, 2007)

Dossieranalyse Invalidisierungen aus psychischen Gründen Schweiz, 2008 (N=850; Baer, Frick, Fasel, Wiedermann, 2009)

Befragung Vorgesetzte und HR Basel-Stadt und Basel-Landschaft 2010 (N=1'055; Baer, Frick, Fasel, 2011)

Dossieranalyse Junge IV-Neurentenbeziehende Schweiz (N=400; Baer, Altwicker-Hämori, Juvalta, Frick, Rüesch, 2015)

Befragung Führungskräfte Deutschschweiz, 2015 (N=1'540; Baer, Frick, Auerbach, Basler, 2017)

KMU-Befragung Region Oberaargau, Kanton Bern, 2015 (N=320; Baer, Bachmann, Keller et al., 2015)

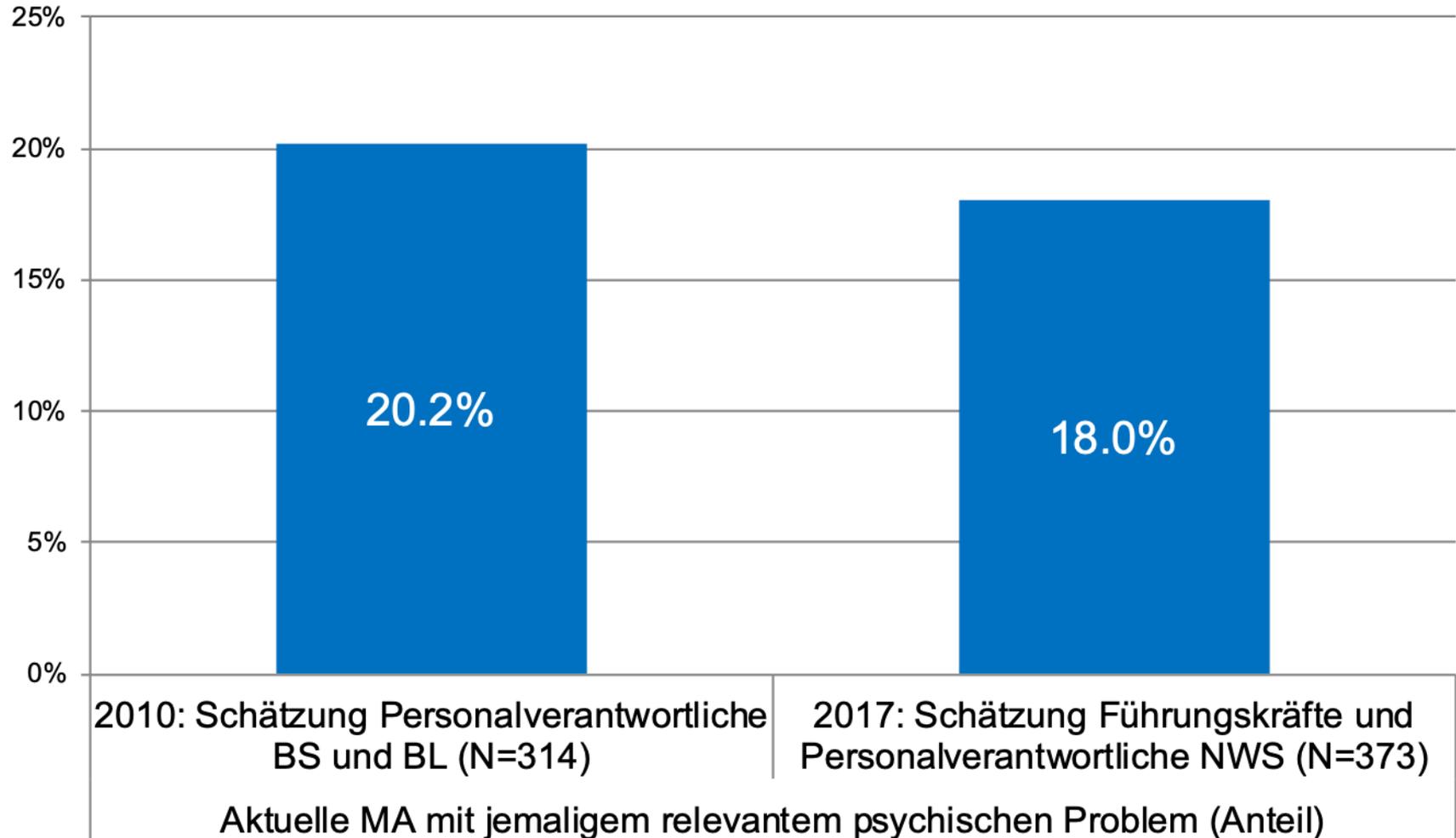
Befragung Psychiater Schweiz, 2016 (N=714; Baer, Frick, Rota, Vallon, Romann, Aebi, Kurmann, 2017)

Befragung IV-Versicherte Schweiz, 2017 (N=916; Baer, Frick, Cuonz, Besse, Matt, 2018)

KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017 (N=469; Baer, Schweighauser, Werner, Frei, Ettlin, 2018)

Wahrgenommene Häufigkeit relevanter* psychischer Probleme bei Mitarbeitenden

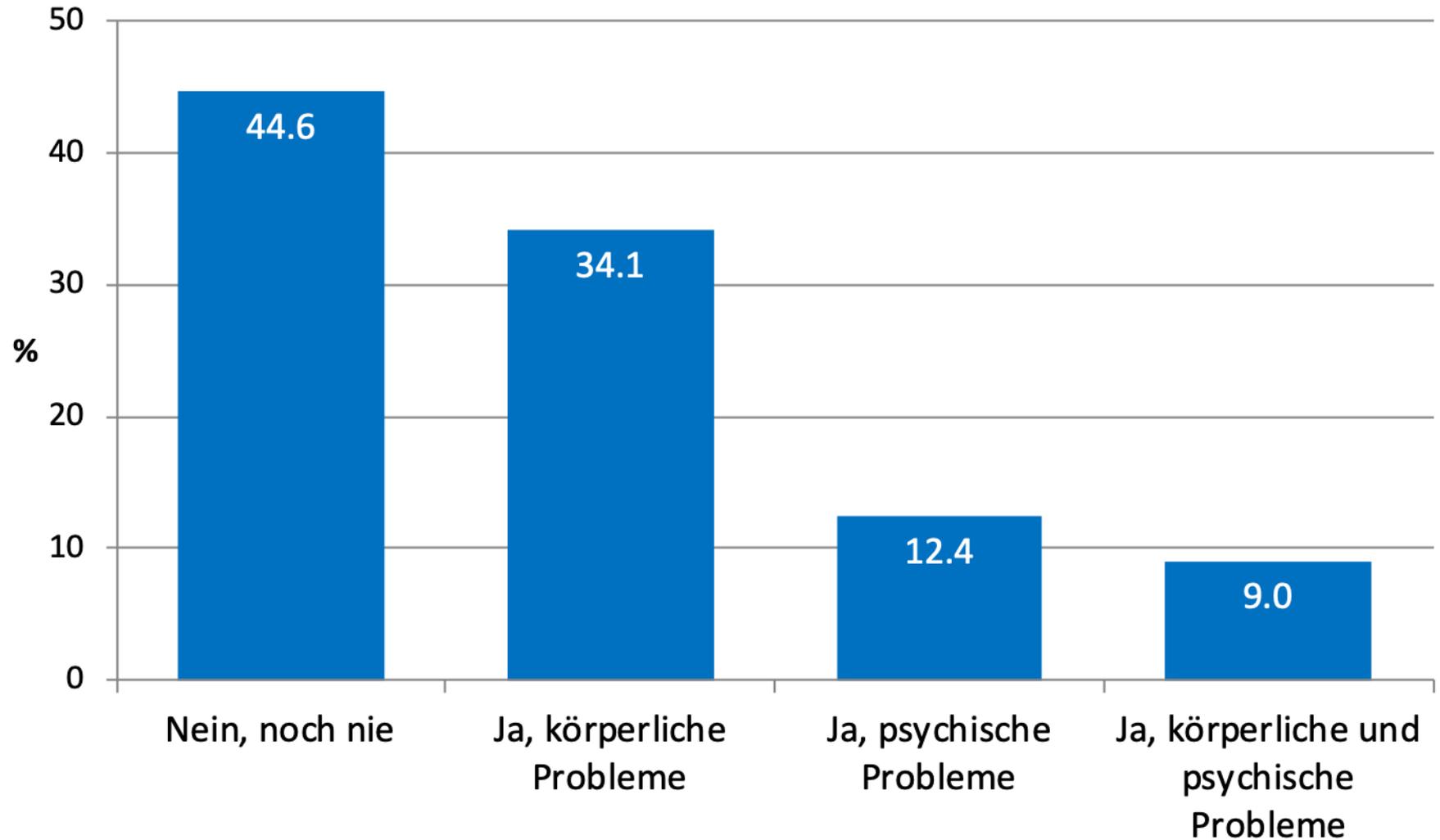
Betriebsbefragung BS/BL (N=1'055; 2010); KMU-Befragung Nordwestschweiz (N=469; 2017)



*Probleme, die sich negativ auf die Arbeitsfähigkeit ausgewirkt haben

Hatten Chefs selbst relevante* Gesundheitsprobleme?

KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017

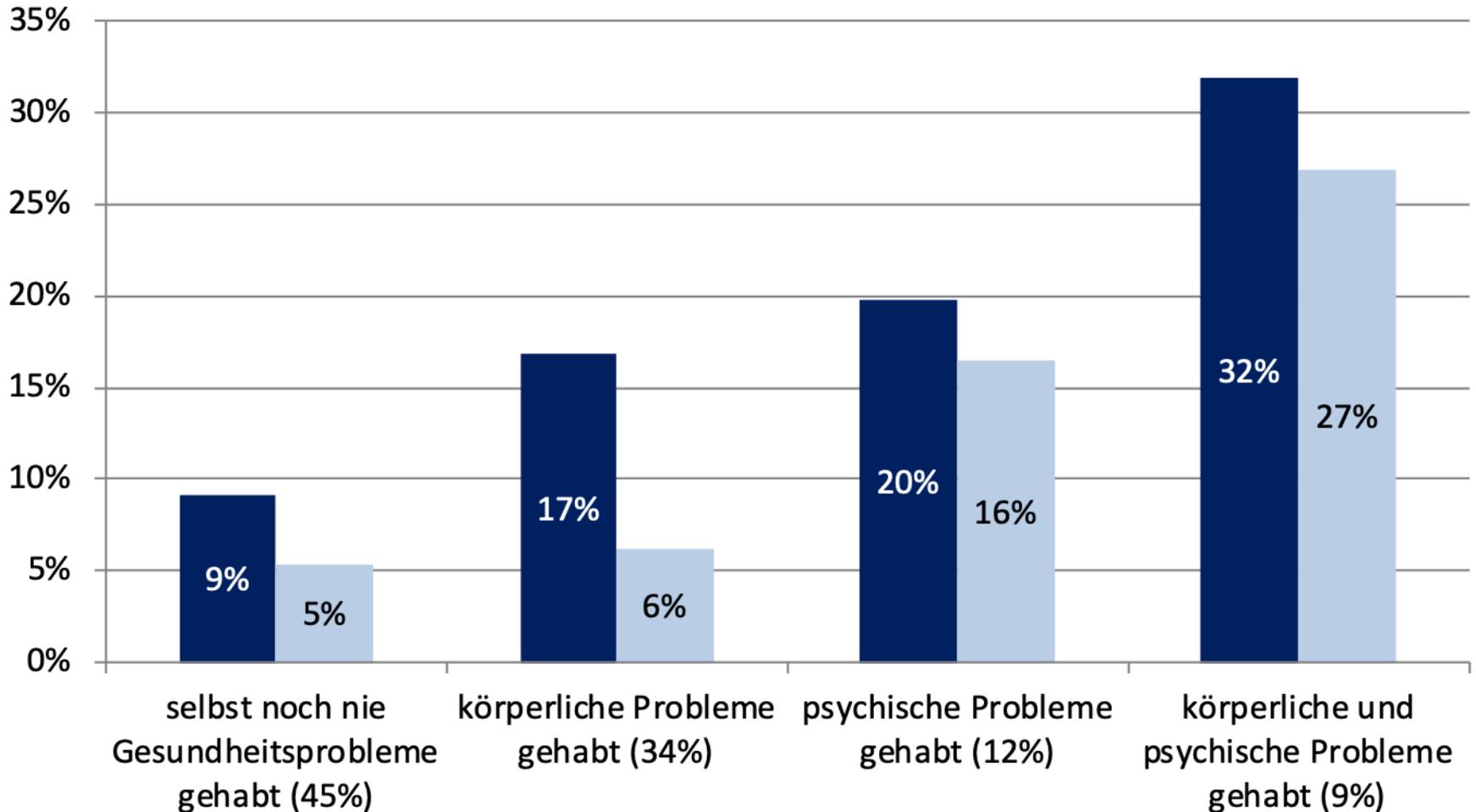


*Probleme, die sich negativ auf die Arbeitsfähigkeit ausgewirkt haben

Persönliche Erfahrungen von Chefs und Wahrnehmung

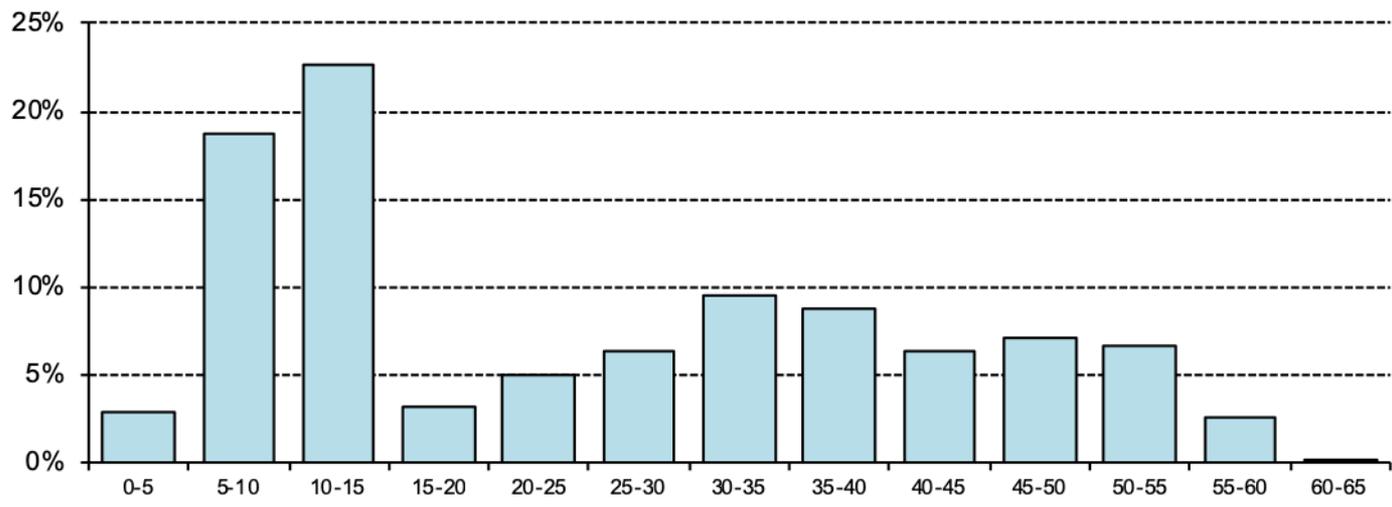
KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017

- MA mit körperlichen Problemen (% an allen MA)
- MA mit psychischen Problemen (% an allen MA)

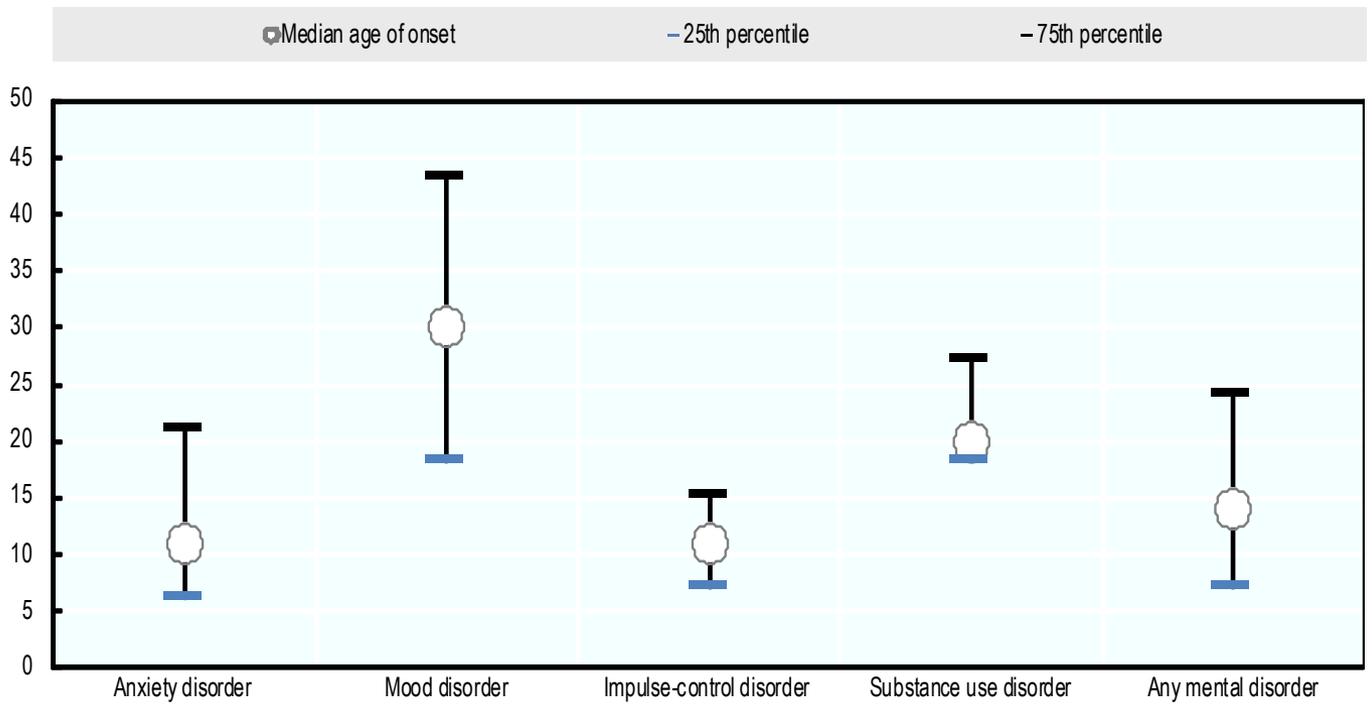


Wann beginnen psychische Störungen?

Ersterkrankungsalter IV-Rentner nach Code 646 gemäss IV-Akten
 Baer, Frick, Fasel (2009)

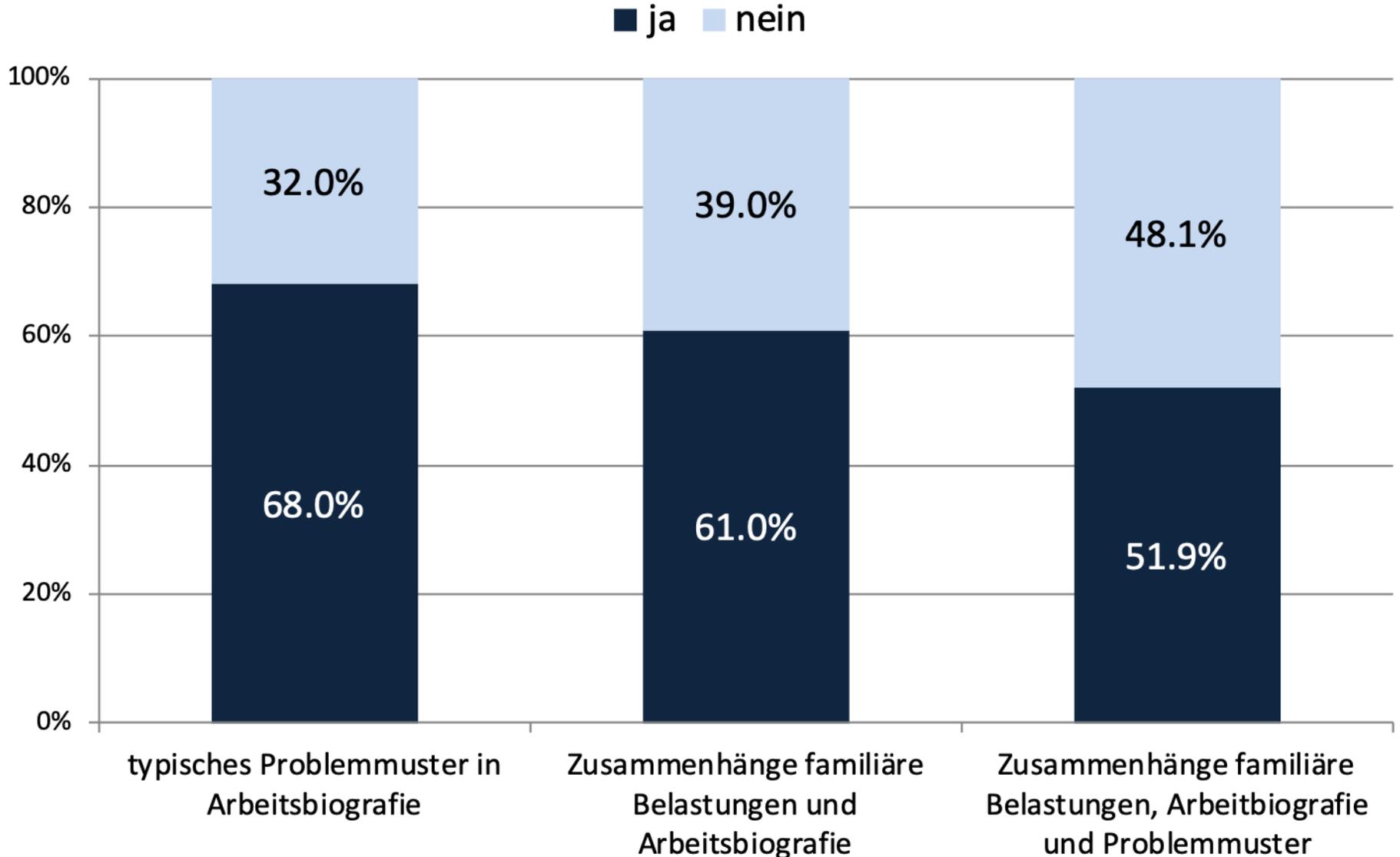


Verteilung Ersterkrankungsalter bei Personen mit psychischen Störungen, NCS-R 2001-03
 Kessler et al. (2005)



Oft typische, tief verwurzelte Problemmuster

Psychiaterbefragung Schweiz, 2016 (N=543)



«Der Postbeamte»

Psychiaterbefragung Schweiz, 2016 (N=566)

«Der Patient hat eine unauffällige Kindheit in einem kleinen Dorf verbracht. Während der Ausbildung zum uniformierten Postbeamten kam es erstmals zu Problemen. Er musste diese in Zürich absolvieren, wo er bei einer Tante wohnte. Er war mit der Situation überfordert. Dank Unterstützung der Tante und des Arbeitgebers, der ihn fix auf einer Tour einteilte, gelang ihm der Abschluss der Ausbildung.

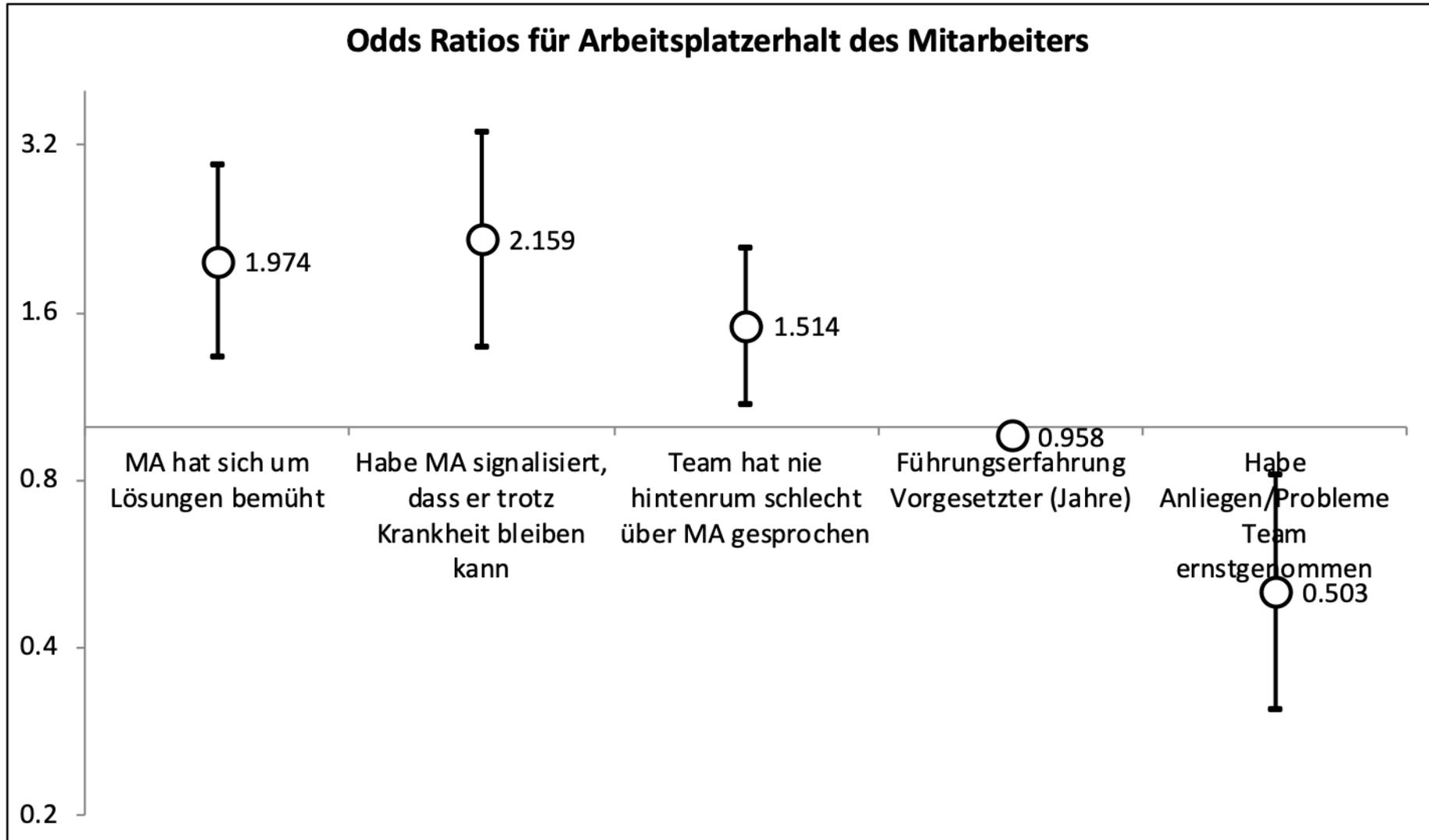
Danach wurde er Zustellbeamte in einem Nachbardorf des Orts in dem er aufgewachsen war. Diese Poststelle konnte er wenige Jahre später gemeinsam mit der Ehefrau übernehmen. Das Paar konnte sich die Arbeit selbst aufteilen, er stellte weiterhin zu, sie führte die Poststelle. Es kam zu kürzeren Arbeitsausfällen aufgrund von depressiven Episoden ... Insgesamt war der Patient aber viele Jahre gut kompensiert, das Paar hatte zwei Kinder, führte die Poststelle.

Nach Aufhebung der Poststelle hätte der Patient, wie auch seine Frau, der das problemlos gelang, verschiedene Zustelltouren in verschiedenen Dörfern übernehmen müssen. Er dekompenzierte erneut depressiv, was ihn nun erstmals in psychiatrische Behandlung führte. Nach Remission scheiterte die Rückkehr an den Arbeitsplatz an den Ängsten des Patienten vor Versagen, vor Stellenverlust, er war überzeugt den Anforderungen nicht gewachsen zu sein, entzog sich geplanten Arbeitsversuchen durch verschiedene somatische Beschwerden. Schliesslich gelang, mit Unterstützung der Eingliederung der IV und dank Entgegenkommen des Arbeitgebers, der die Anzahl Touren, die der Pat. zu absolvieren hat, reduzierte.

Dies führte im Verlauf zu Spannungen im Betrieb, nicht alle Mitarbeiter hatten Verständnis für diese Sonderposition des Patienten. Eine erneute depressive Episode letzten Sommer führte zur erneuten Arbeitsunfähigkeit. Eine nochmalige Rückkehr in die Zustellung konnte sich der Pat nicht vorstellen, was nun zur Kündigung führte.»

Einflussfaktoren für Arbeitsplatzverlust

KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017



«Psychisch krank»

Psychisch krank = *Jemand hat eine diagnostizierbare psychische Störung*

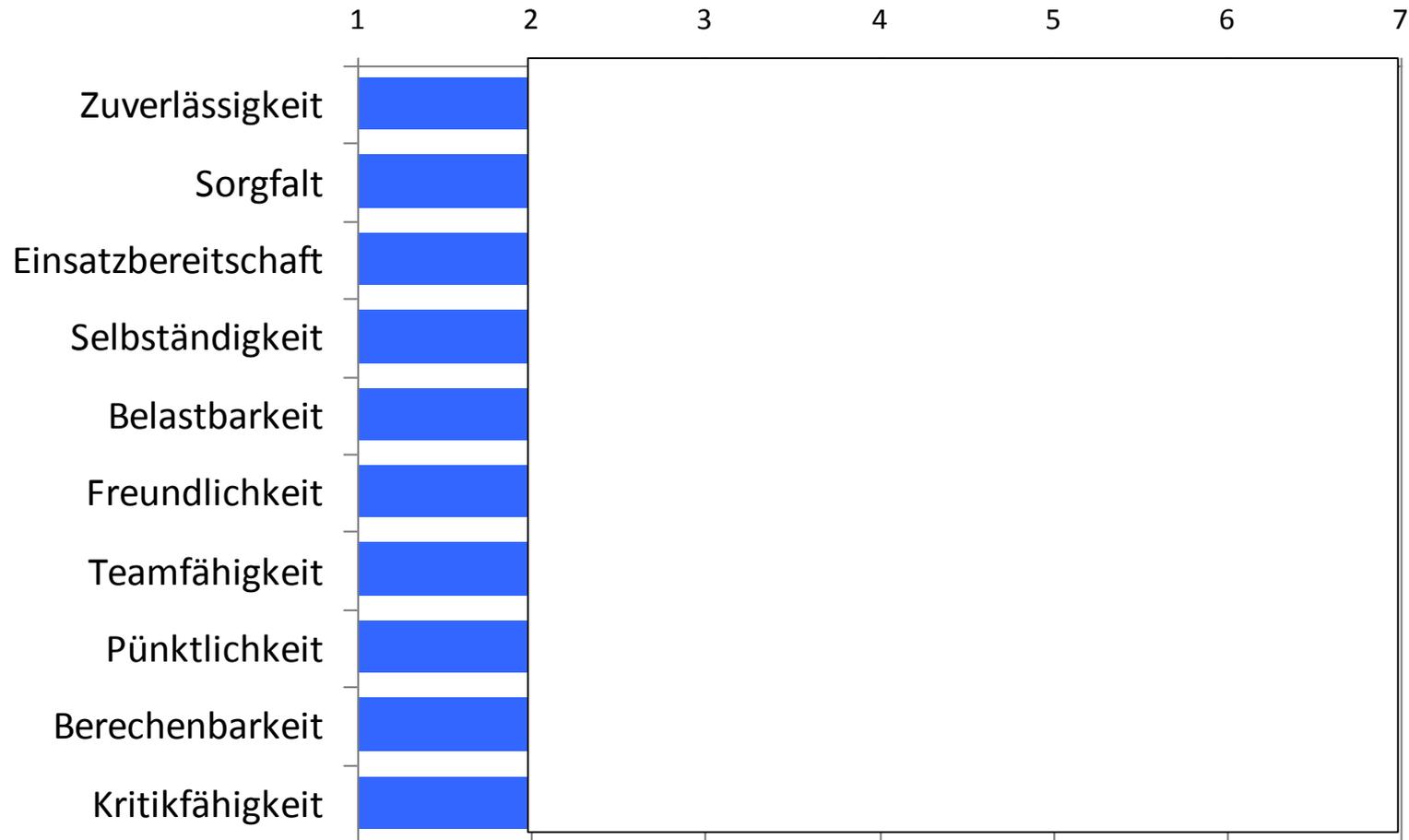
Psychisch gesund = *Jemand verfügt über Ressourcen wie*

- *Ausgeglichenheit*
- *Belastbarkeit*
- *Offenheit*
- *Selbstreflexion*
- *Anpassungsfähigkeit*
- *Flexibilität*
- *Bewältigungsfähigkeit*
- *Beziehungsfähigkeit*
- *Entwicklungsfähigkeit*
- *Optimismus*
- *etc.*

Psychisch gesund und psychisch krank

	Psychisch nicht krank	Psychisch krank
Psychisch gesund	Gratulation!	Machen das Beste aus ihrer Situation
Psychisch nicht gesund	'Unreife' Person	z.B. Persönlichkeitsstörung

Wie wichtig waren folgende Eigenschaften bei der letzten Anstellung?

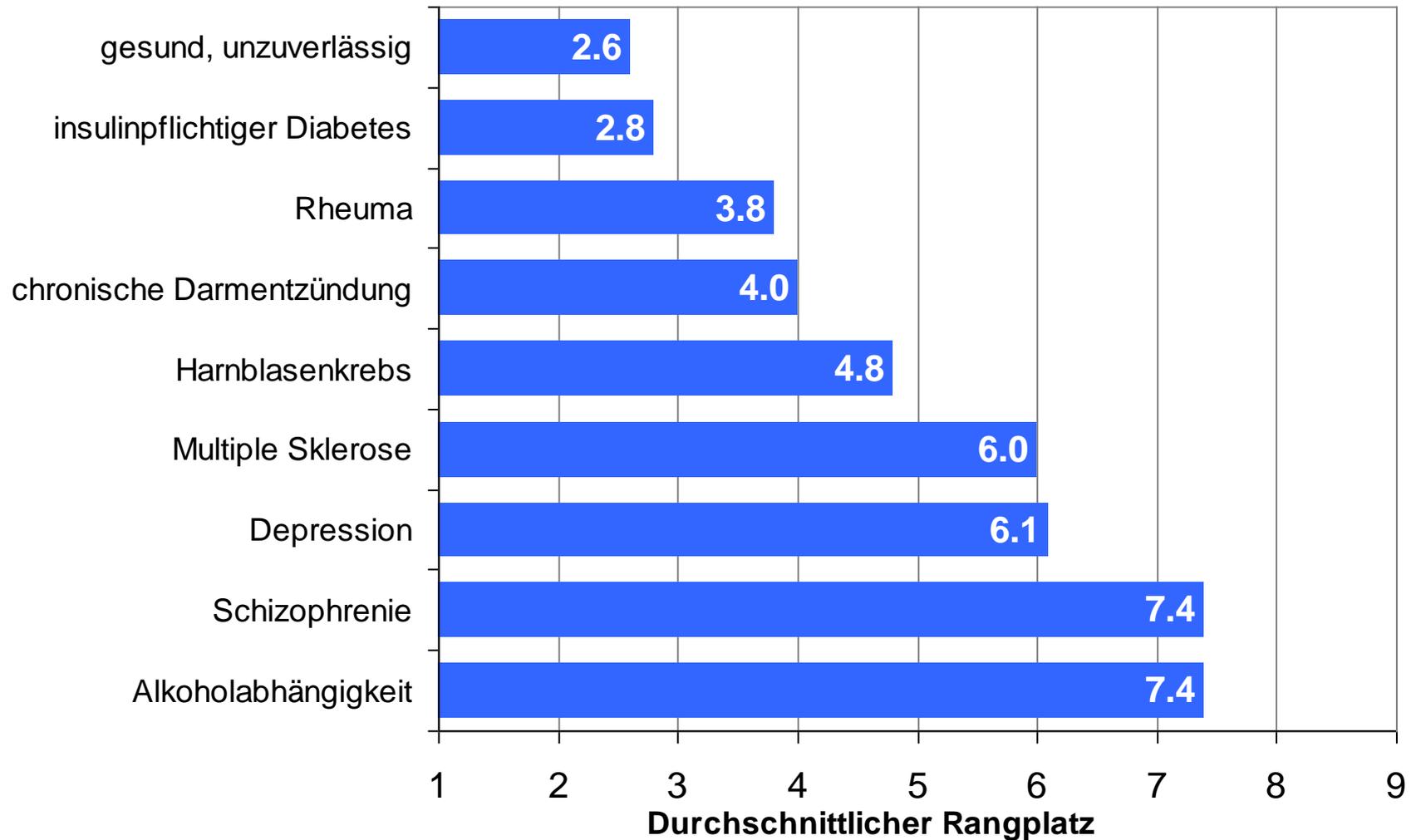


Befragung von 750 KMU in BL, 2006
(Baer et al., 2007)

Wen würden Arbeitgeber anstellen?

	Diagnose	Informationen	Rang 1-9
A	Multiple Sklerose		
B	Chronische Darmentzündung		
C	Schizophrenie		
D	Diabetes mit Insulinpflicht	sehr zuverlässig, sehr leistungsbereit	
E	Rheuma		
F	Depression		
G	Harnblasenkrebs		
H	Alkoholabhängigkeit		
I	<i>Gesund</i>	<i>Nicht sehr zuverlässig, nicht sehr leistungsbereit</i>	

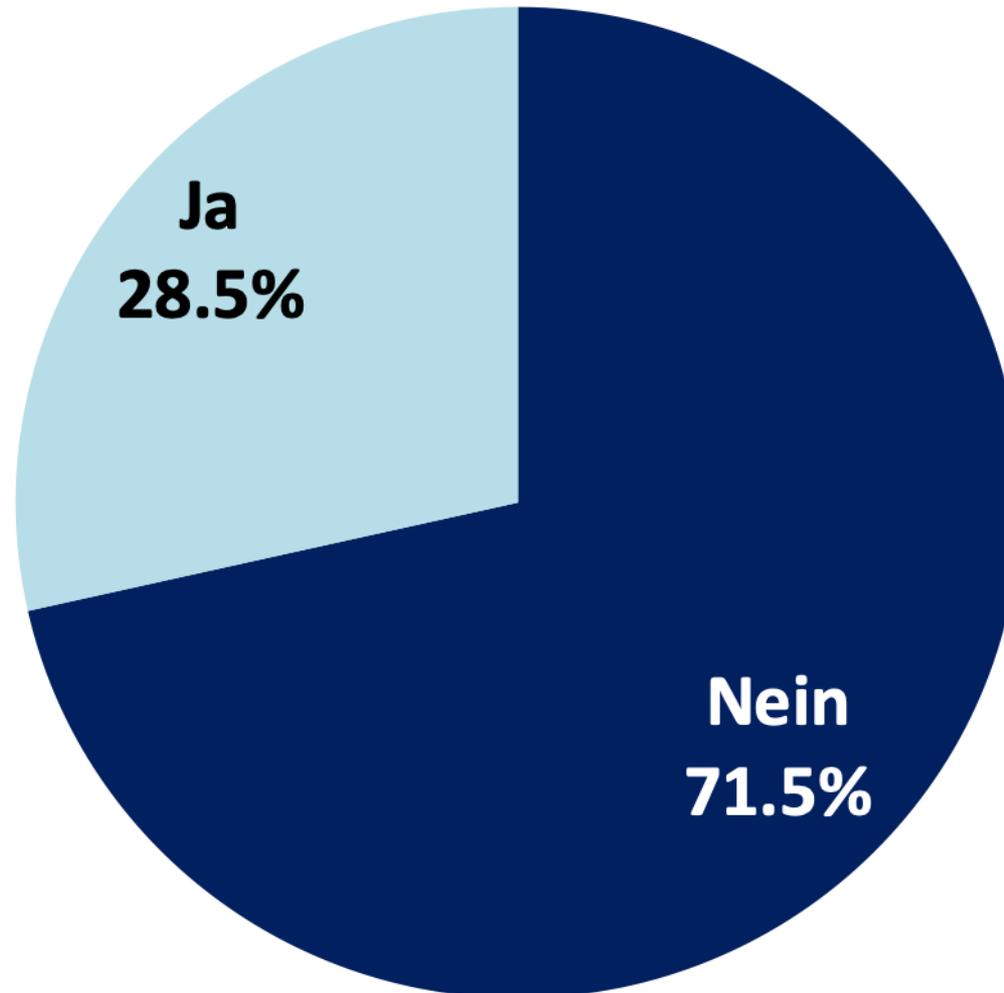
Ranking der Arbeitgeber



Befragung von 750 KMU in BL, 2006 (Baer et al., 2007)

Äussern Mitarbeitende ihr psychisches Problem?

Befragung KMU Oberaargau 2015 (N=320 Führungskräfte, HR)



Spitznamen für psychisch auffällige Mitarbeiter (2010)

Aggressiv	Giftig	Instabil	Nervös	Depressiv	Angeberisch	Ängstlich	Undiszipliniert
Domina	Bissig	Achterbahn	Nervoso	Depri	Besserwisser	Genau	Späti
Aggressor	Giftzwerg	Chameleon	Speedy	Down	Primadonna	Angsthas	Faultier
Destroy	Hexe	Chaotin	Suppehuen	Heulsuse	Blender	Komplex	Viertel ab
Danger	Kröte	Labilchen	Zappel	Kummer	Guru	Steif	Achti
KungFu	Skorpion	JoJo	Hektisch	Sorgenfalte	Wichtig	Stur	Lama
Rambo	Schlange	Launisch	Wirbel	Traurig	King	Intro	Spät
Dumm	Mühsam	Negativ	Unehrlich	Seltsam	Süchtig	Aufgestellt	Nett
Brainy	Nervensäge	Griesgram	Faules Ei	Eigenbrötler	Alki	Flott	Ängeli
Spaski	Quälgeist	Mauli	Klauer	Gnom	Haschi	Freudig	Goldig
Lapi	Mühsam	Motzki	Lüge	Komisch	Joint	Funny	Gutherz
Fläsche	Schwierig	Mekker	Treulos	Psycho	Kater	Happy	Herzig
Halbschuh	Intensiv	Nörgeli	Märlitante	Seltsam	Suffi	Sünneli	Lieb
Pflaume	Tam Tam	Stinker	Filou	Knorrli	Durst	Munter	Nett
Tschumpeli	Ärger	Muhler	Larve	Anders	Blau	Lustig	Umgänglich

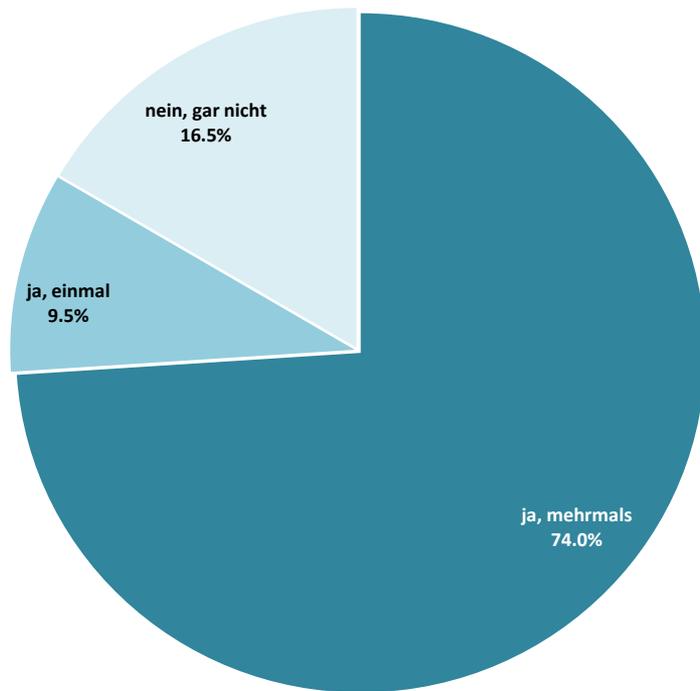
Spitznamen für alle anderen Hauptdarsteller (2015)

Chef selbst	Chef von Chef	HR	Team	Ärzte
Amateur - Psychologe	Dalai Lama	Behutsamer	Ameisenvolk	Der Bergdoktor
Auffangstation	Der Angsthase	Blind Man	Dalton Brothers	Der hübsche Arzt
Beschäftigungstherapeut	Der Blinde	Der Besserwisser	Das Schwurgericht	Der Zyniker
Beschuldigte	Der Choleriker	Der Ignorant	Das Wolfsrudel	Eichhörnchen
Blindenhund	Der feige Opportunist	Der Schöne	Die 7 Zwerge	Geduldsbrocken
Bösewicht	Der Gutmütige	Der Versteh'er	Die Ausgenutzten	Helfer
Der Ausgenutzte	Der hilflose Helfer	Der Vollstrecker	Die Klagemauer	Mutterfigur
Entenmutter	Der Intrigant	Die Geforderte	Die Hyänen	Prof. Bienlein
Fels in der Brandung	Der Verantwortungslose	Die Unauffällige	Die Schweiger	Ruhepol
Helpdesk	Der Verwirrer	Feuerwehrmann	Die Statisten	Schräger Vogel
Hochseil-Artist	Eraser	Gute Fee	Die Ungläubigen	Der Anwalt
Keine-Ideen-mehr	Frau Rottenmeier	Jeanne d'Arc	Die Unterdrückten	Der weisse Schatten
Le sandwich	Der Helfer	Miss Money Penny	Die Verschreckten	Die Hexe
Machtloser	Der mit dem Wolf tanzt	Schiffchen in rauher See	Die Verständigungsvollen	Die Kompetente
Motivator	Hans guck in die Luft	Schurke aus James Bond	Die Wilde Horde	Die Ruhige
Mutter Theresa	Konturlos	Wendehals	Die Zerstörer	Dogge (Hund)
Pechmarie	Mr. Weissnichtichtig	Useless	Egoisten	Dr. Dolittle
Pfarrer Sieber	Schlange Ka	Weichei/Schönredner	Die glorreichen Sieben	Dumbledore
Pferdeflüsterer	Schleimer	Zuhörer	Navy Seals	Dussel Duck
Sisyphus	Terminator	Die Marionette	Panzerknacker	Gutgut
Uno Blauhelm	Vogel Strauss	Schreibtischtäter	Pulverfass	Happy Pills
Der Hilflose	Was für eine Flasche	Dick und Doof	Teamgeist zwecklos	Inkompetent
Ohnmächtig	Weisser Hai	Gumsle	Zähneknirscher	Pfysiater
Herkules	Wolf im Schafspelz	Samariter	Zirkus	Psychotante

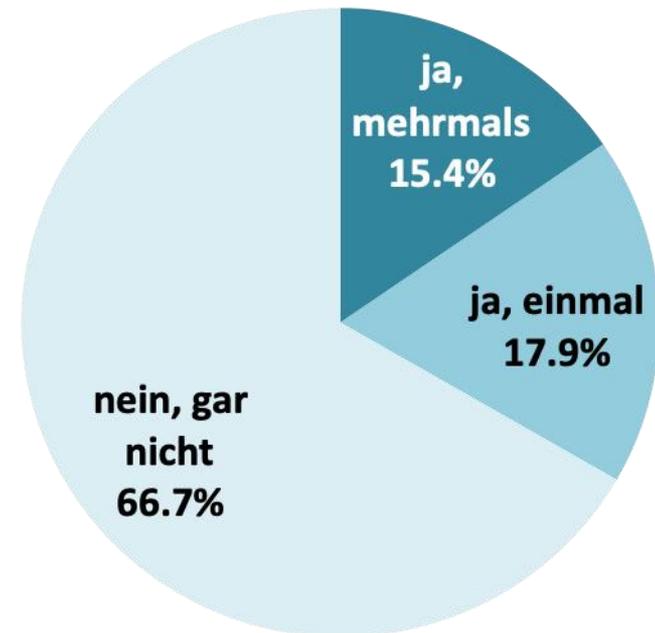
Belastung der Arbeitskollegen

(N=320 Führungskräfte, BE)

«Haben sich Mitarbeitende bei Ihnen über
MA beschwert?»

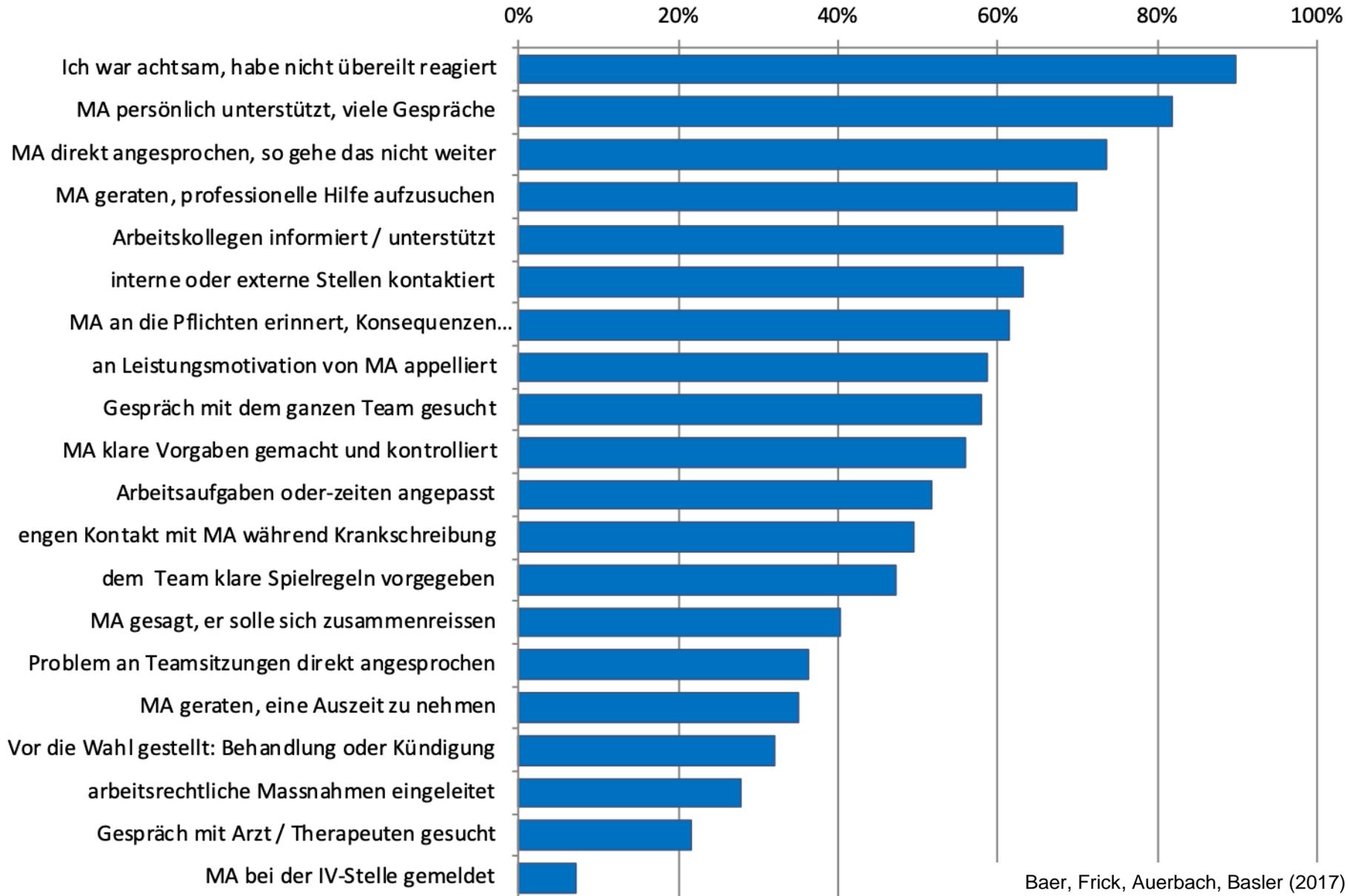


«Haben sich Mitarbeitende überlegt,
selbst den Arbeitsplatz zu wechseln?»



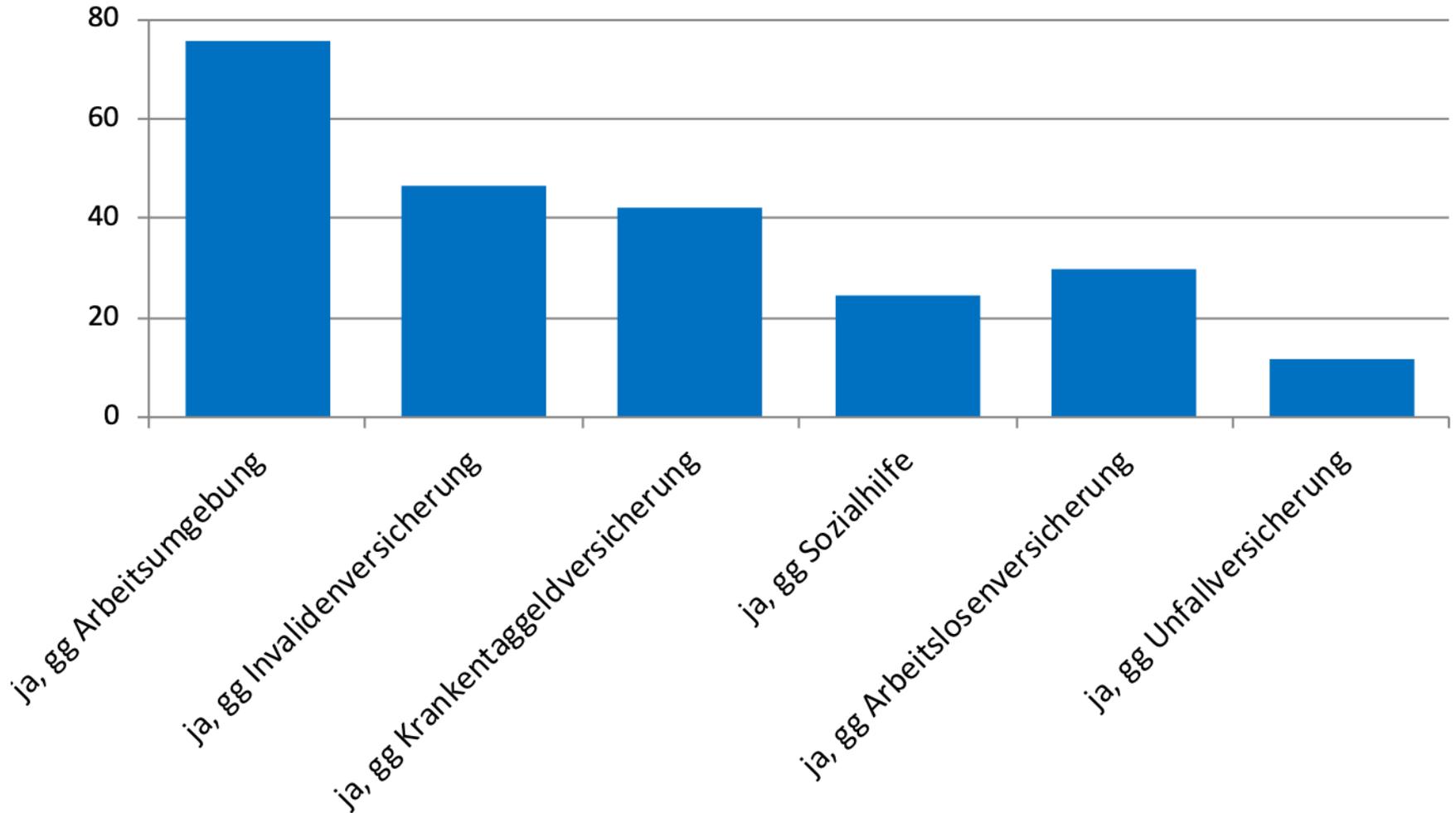
Wie intervenieren Vorgesetzte (nicht)?

Befragung Führungskräfte Deutschschweiz, 2015



«Hatten Sie den Eindruck, den Patienten gegen Unfairness/Diskriminierung schützen zu müssen?»

Befragung Psychiater Schweiz, 2016 (in %, falls jeweiliger Akteur involviert)



Bilder ...

Ihr Mitarbeiter Claudio hat - nach einer leichten Auffahrkollision mit dem Auto und folgenden Nackenschmerzen - zunehmende Leistungsprobleme. Auch ist er nicht mehr zuverlässig. Seine Schmerzen nehmen zu und strahlen immer mehr in Rücken und Beine. Hinzu kommen private Probleme. Im Team führt sein leidendes und gereiztes Verhalten zu Spannungen. Er fehlt oft wegen medizinischer Untersuchungen und ist trotz fehlender Diagnose zunehmend fixiert auf seine körperlichen Probleme.

Schliesslich wird er von einem Oberarzt für **Orthopädische Chirurgie und Traumatologie** des Bewegungsapparates für die nächsten 3 Monate krankgeschrieben.

Oberarzt für Innere Medizin

Oberarzt für Psychiatrie und Psychotherapie

Oberarzt für Rheumatologie

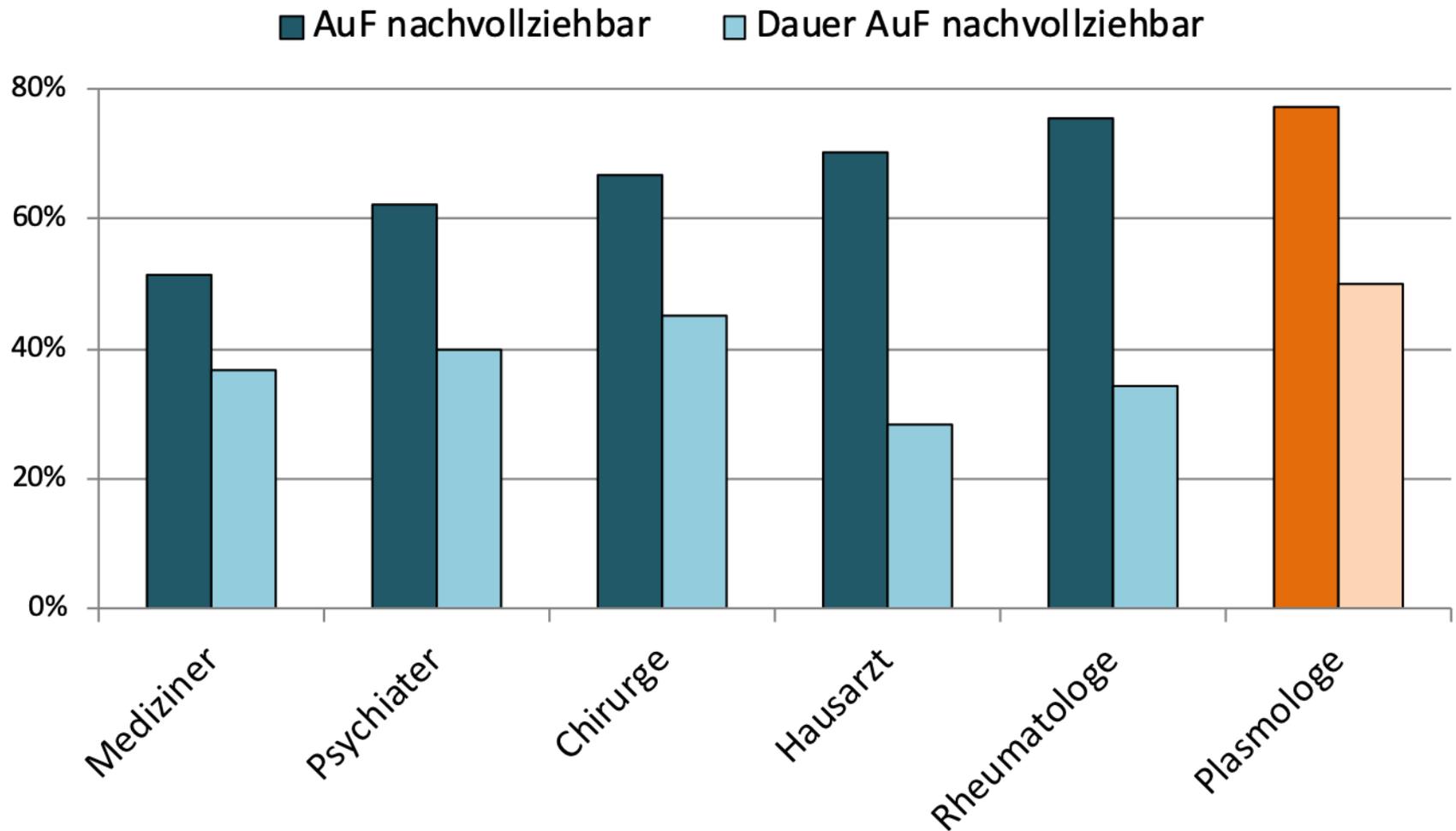
Hausarzt

Oberarzt für Physiologische Plasmologie

Finden Sie die Krankschreibung des Arztes nachvollziehbar?

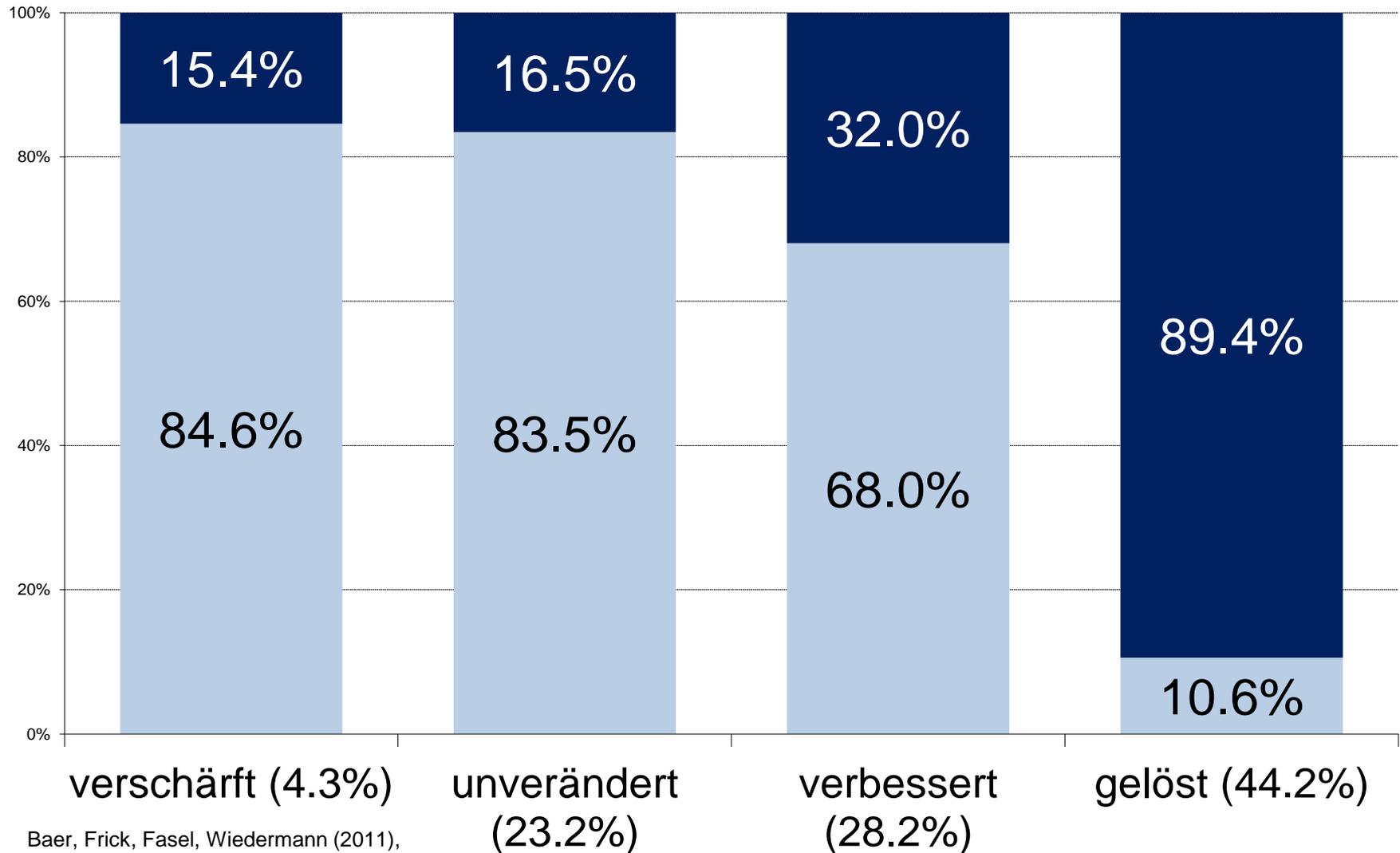
Finden Sie die Dauer der Krankschreibung nachvollziehbar?

... spielen auch eine Rolle



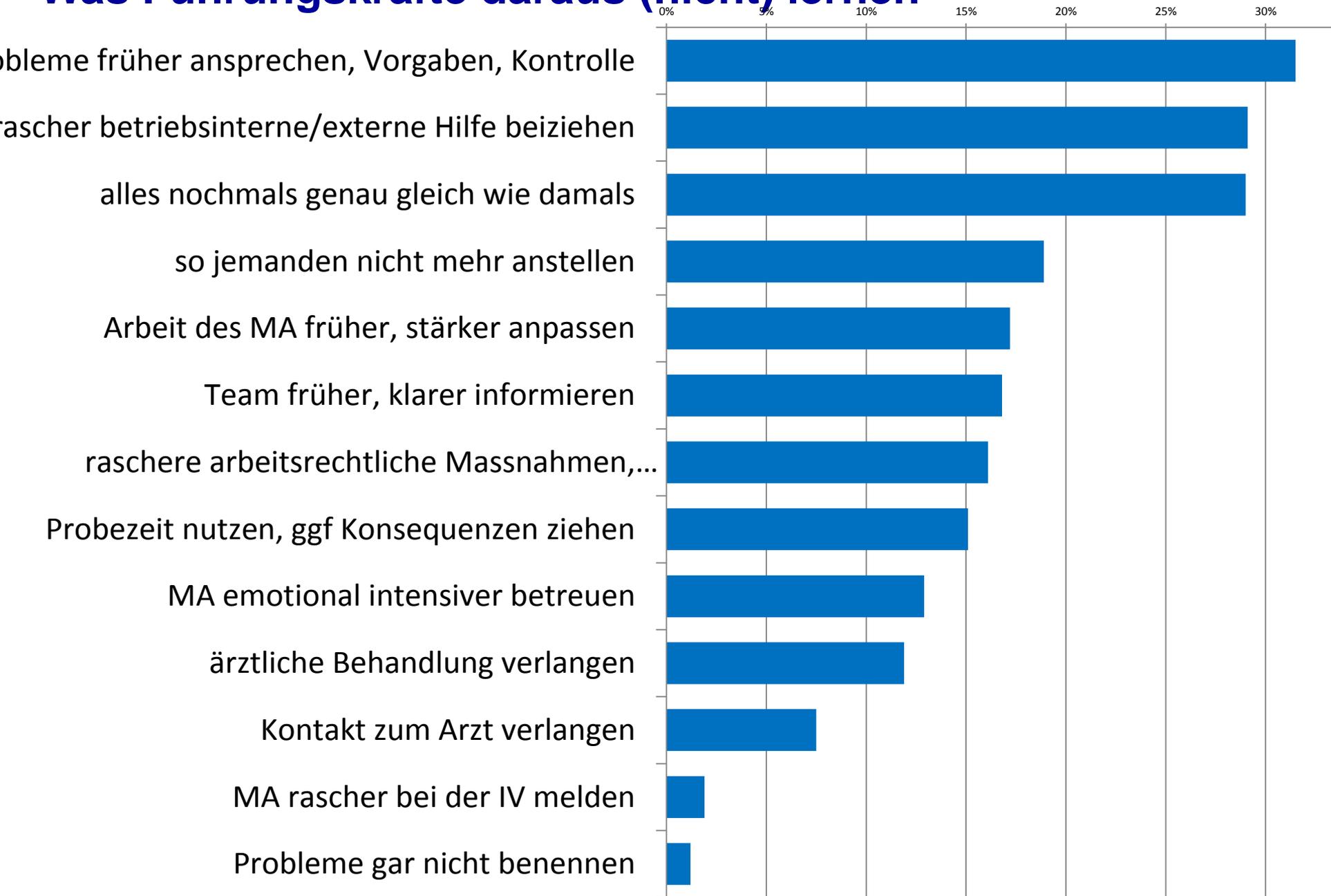
Wie werden solche Probleme gelöst?

■ Arbeitsverhältnis nicht...



Baer, Frick, Fasel, Wiedermann (2011),
N=1'055 Arbeitgeber

Was Führungskräfte daraus (nicht) lernen





Kanton Zürich
Volkswirtschaftsdirektion
Amt für Wirtschaft und Arbeit



Podiumsdiskussion



Dr. phil. Niklas Baer

Leiter Fachstelle für Psychiatrische
Rehabilitation der Psychiatrie Baselland

Andy Gnädinger

Inhaber Familienbetrieb
Bäckerei Gnädinger am Schaffhauserplatz
Nominiert für This priis 2018

Dr. phil. Yvonne Wechsler

Leiterin Geschäftsstelle IIZ Kanton Zürich
IIZ Geschäftsstelle Kanton Zürich