

Praktische Umweltinformation wird sehr geschätzt

Sie beurteilen die Zürcher Umwelt-Praxis ZUP als umfassende, vielseitige und praxisbezogene Information aus dem Kanton. Der Grossteil der Leserinnen und Leser bevorzugt die Printausgabe und ist auch am Internetangebot interessiert. Verbesserungspotenzial sehen Sie am ehesten bei der Themenwahl. Wir danken Ihnen für Ihr Feedback und nehmen Ihre Anregungen ernst.

Im April 2010 haben wir unsere Leserinnen und Leser gebeten, eine Leserumfrage auszufüllen. 320 haben dies getan. Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme und Ihr Engagement! Wie Ihre Rückmeldungen gezeigt haben, ist die Zürcher UmweltPraxis nach wie vor ein grosses Bedürfnis, das Ihnen wertvolle Dienste leistet.

Leserschaft sehr zufrieden

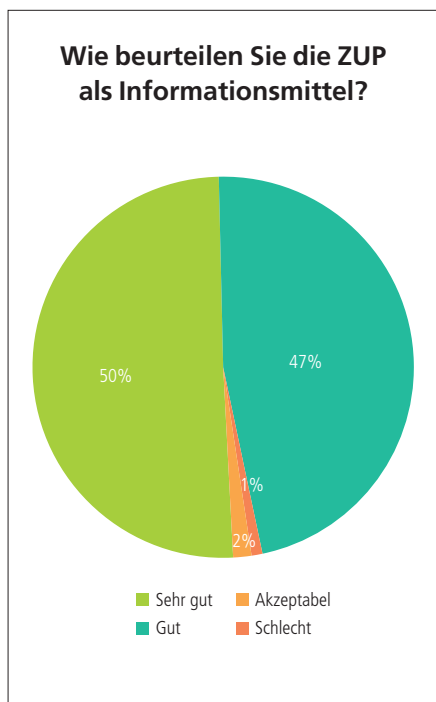
Die Umfrage hat gezeigt: Die Leserinnen und Leser der Zürcher Umwelt-Praxis sind mit deren allgemeiner Erfüllung der Informationsaufgabe extrem zufrieden. Mehr als 95 Prozent der Leserschaft finden die ZUP sehr gut bis gut.

Rund ein Drittel der Nutzer gehören einer Behörde an (davon noch einmal knapp die Hälfte einer Gemeinde), rund ein Drittel ist in Büros und Unternehmen als externe Berater der Behörden tätig, ein Zehntel stammt je aus dem Bildungswesen und der Politik. Die übrigen Rückmeldungen stammten von NGOs, Medien und anderen Umweltinteressierten.

Umfassend, praxisbezogen und informativ

Generell beurteilen die Leserinnen und Leser die Zürcher UmweltPraxis als umfassend und vielseitig sowie praxisbezogen und informativ. Den ausgesprochenen Kantonsbezug schätzen insbesondere grössere Gemeinden, kantonale Behörden sowie Medienschaffende. Wie die eingefügten Kommentare zeigen, vermittelt die ZUP behördliche Information in konzentrierter, verständlicher und ansprechend aufbereiteter Form. Sie gilt als wichtiges Arbeitsinstrument für den Umweltschutzzollzug im Kanton Zürich. Sie freuen sich über die Lektüre der ZUP und finden sie so gut, dass sie sie weitergeben. Sie schätzen die ZUP, weil Fachleute den Umweltschutzzollzug fundiert und seriös in verständlicher Sprache beschreiben. Herzlichen Dank, dass Sie sich die Mühe gemacht und ausführlich kommentiert haben.

Isabel Flynn
Isabelle Brecht
Koordinationsstelle für Umweltschutz
Generalsekretariat Baudirektion
Postfach, 8090 Zürich
Telefon 043 259 24 18/30 23
isabel.flynn@bd.zh.ch
isabelle.brecht@bd.zh.ch
www.umweltschutz.zh.ch



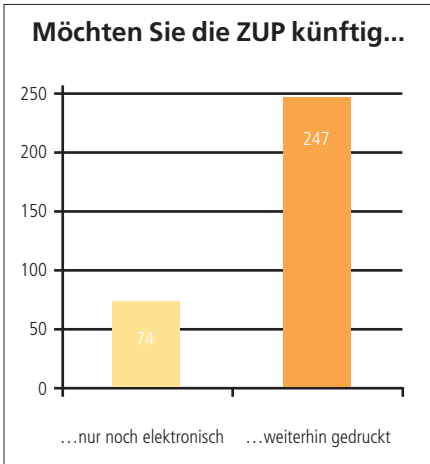
Die ZUP wird von über 95% der befragten Leser sehr geschätzt.

Allgemein

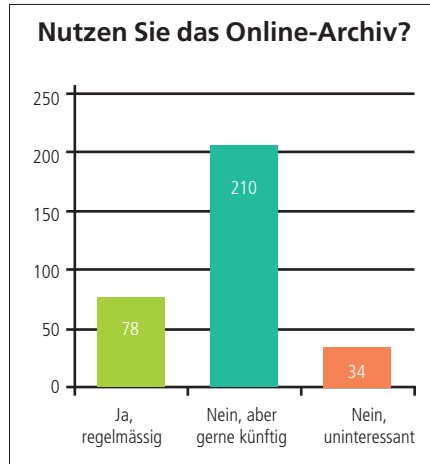


Wir danken der Leserschaft für das entgegengebrachte Vertrauen und das gute Feedback!

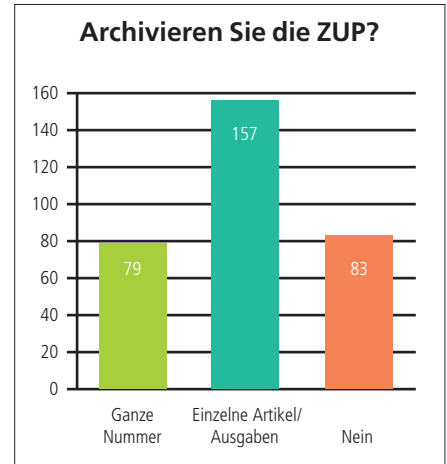
Quelle: I. Brecht



Die gedruckte Ausgabe ist besser lesbar und kann einfach abgelegt werden.



Das Archiv aller erschienenen ZUP-Artikel muss noch besser bekannt gemacht werden.



Das Arbeitsinstrument ZUP wird gerne archiviert.

Strukturiert und ablagefähig

Die Möglichkeit, die gedruckte ZUP auseinanderzunehmen und abzulegen, nutzt fast die Hälfte der Leserschaft. Von den kleineren Gemeindebehörden legen insgesamt fast 90 Prozent entweder die ganze Nummer oder einzelne Artikel oder Ausgaben der ZUP ab.

Die Leserschaft schätzt die klare Struktur mit Inhaltsverzeichnis und Trennung der Themen nach Disziplinen. Die Hinweise, allen voran die Publikationen, werden von allen Nutzergruppen genutzt. Für Änderungen im Vollzug oder bei den gesetzlichen Grundlagen interessieren sich vor allem kleinere Gemeinden. Medien-, Politikschaffen-

de, und grössere Gemeinden lesen bevorzugt Informationen, die den Kanton Zürich betreffen. Die konkreten Beispiele aus den Gemeinden werden besonders von Medien-, Politikschaffenden sowie den kleinen Zürcher Gemeinden für wertvoll gehalten.

Beim Wort genommen

Mehr Informationen wurden gewünscht zu den Themen Energie und Klima, Nachhaltigkeit sowie Verkehr. Insbesondere kleinere Gemeinden äusserten Informationsbedarf nach Bau- und Grünraumthemen. Zudem kam die Anregung, die ZUP als ganze Nummer in

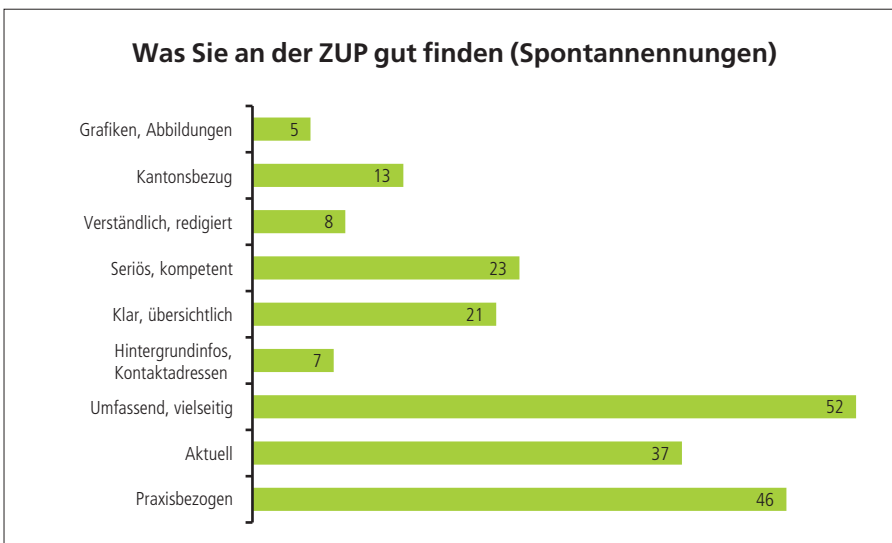
einem PDF zur Verfügung zu stellen und nicht nur die einzelnen Artikel. Soweit uns dies möglich ist, gehen wir gerne auf Ihre Wünsche ein, lassen erfahrene Fachleute zu Wort kommen und zeigen Beispiele aus der konkreten Praxis. Auch heikle Themen wie Verkehr und Raumplanung wollen wir aufgreifen: Wir informieren Sie gerne fundiert und mit ausgereiften Themen.

Gedruckt plus Internet-Archiv

Über 75 Prozent der Leserschaft möchte die ZUP weiterhin gedruckt erhalten. Die Leserinnen und Leser begründen dies mit der grösseren Leserfreundlichkeit, der Möglichkeit, die gedruckte ZUP unterwegs zu lesen sowie sie auseinanderzunehmen und abzulegen. Die Internet-Datenbank aller erschienenen Artikel unter www.umweltschutz.zh.ch (→ ZUP Artikelsuche) wird als wertvoll erachtet, muss aber noch besser bekannt gemacht werden.

Im Kontakt bleiben

Melden Sie uns Ihre Anliegen und Fragen. Ob positiv oder kritisch – auch unabhängig von der Umfrage, freuen wir uns jederzeit über Ihre Rückmeldungen und werden Ihre Fragen gerne gemeinsam mit den kantonalen Fachpersonen beantworten.



Die Leserinnen und Leser schätzen die ZUP als praxisbezogene und vielseitige Informationsquelle aus dem Kanton.