



# Schritt für Schritt Anleitung: Ergänzende Sicht

Die ergänzende Sicht ist Teil vom SEBE-Fragebogen. Dabei sagt eine Vertrauensperson etwas zur Situation eines Menschen mit Behinderung. Die ergänzende Sicht hilft, damit die SEBE-Abklärungsstelle die Situation des Menschen mit Behinderung so gut wie möglich verstehen kann.

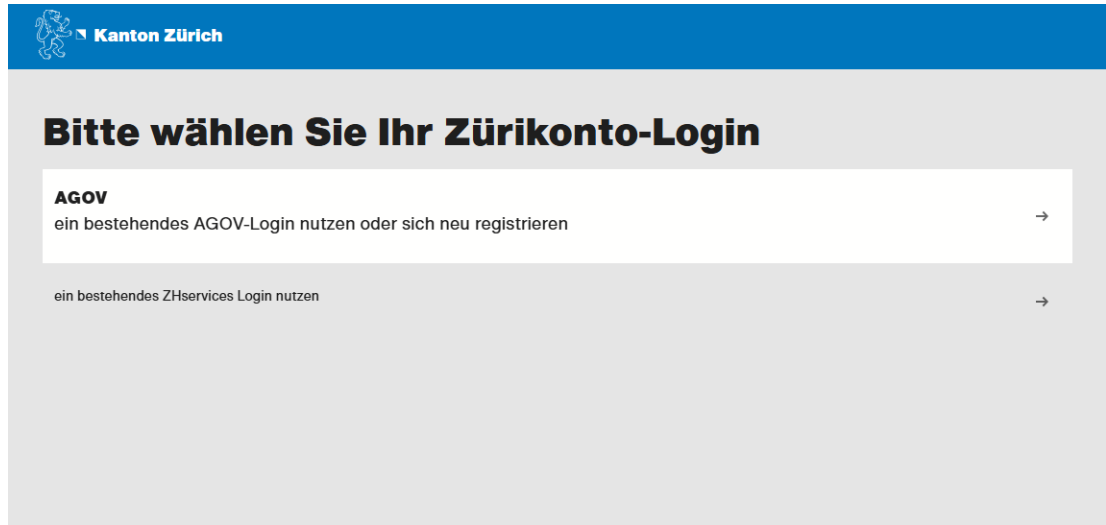
## 1. Einladung zur ergänzenden Sicht via E-Mail

Ein Mensch mit Behinderung hat Sie für die ergänzende Sicht in seinem SEBE-Fragebogen eingeladen. Sie erhalten die Einladung für die ergänzende Sicht per E-Mail (Beispiel Screenshot unten).

Klicken Sie auf den Link.



Es erscheint folgender Bildschirm:



### **Wählen Sie «AGOV».**

Melden Sie sich mit Ihren persönlichen AGOV-Login-Daten an. Falls Sie kein Login haben, erstellen Sie zuerst ein Konto .

### **Das sollten Sie zu AGOV wissen:**

Sie brauchen eine eigene E-Mail-Adresse für AGOV.

Wenn Sie keine E-Mail-Adresse haben, können Sie gratis eine erstellen zum Beispiel bei gmx, gmail oder outlook.

Sie müssen die AGOV-access-App oder einen Sicherheitsschlüssel haben.

Bei AGOV gibt es kein Passwort. Das Login muss aber sehr sicher sein, damit sich nur die richtige Person anmelden kann. Es gibt zwei Möglichkeiten sich zu identifizieren: Sie haben ein Smartphone und laden die AGOV access App im Apple App Store oder im Google Play Store herunter.

Wenn Sie kein Smartphone haben oder dieses nicht für AGOV brauchen wollen, können Sie einen Sicherheitsschlüssel bestellen. Der Schlüssel ist ähnlich wie ein USB-Stick. Hier finden Sie eine Liste der Sicherheitsschlüssel, die Sie kaufen können. Mit einem Sicherheitsschlüssel können auch mehrere Logins erstellt werden.

Hier finden Sie die Schritt für Schritt Anleitungen zum Registrieren mit App oder mit Sicherheitsschlüssel:

[AGOV-Login mit App: Schritt für Schritt Anleitung](#)

[AGOV-Login mit Sicherheitsschlüssel: Schritt für Schritt Anleitung](#)



## 2. Einladung beantworten

Wenn Sie sich mit AGOV eingeloggt haben, können Sie die Einladung für die ergänzende Sicht beantworten. Sie erhalten dafür per SMS einen Sicherheitscode. Geben Sie diesen bei Sicherheitscode ein.

Kreuzen Sie die Box bei «Hiermit bestätige ich die Mitarbeit am Geschäftsfall» an. Klicken Sie dann unten rechts auf «Einladung annehmen».

### Einladung beantworten

**Einladung beantworten**

Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer gesendet. Damit Sie die Einladung annehmen können, warten Sie bitte die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Sicherheitscode \*

Eingabe ist obligatorisch.

☐ Hiermit bestätige ich die Mitarbeit am Geschäftsfall

Einladung ablehnen

Einladung annehmen

Dann erscheint folgender Bildschirm:

### Einladung beantworten

**Einladung angenommen**

Sie haben die Einladung angenommen.

weiter zu den Anträgen

→

**Klicken Sie auf «weiter zu den Anträgen»**




### 3. Ergänzende Sicht öffnen und ausfüllen

Auf der Startseite sind alle Anfragen für die ergänzende Sicht unter «Meine Anträge» ersichtlich.

Klicken Sie auf den Pfeil (im Screenshot rot umrandet) hinter der ergänzenden Sicht vom gewünschten Menschen mit Behinderung.

## Willkommen, Vorname Name




#### Meine Anträge

Hier können Sie Ihre Anträge eröffnen. Bitte füllen Sie zuerst Teil 1 «Bedarf anmelden» aus. Wir prüfen danach Ihren Antrag. Wenn alles gut ist, schalten wir den SEBE-Fragebogen für Teil 2 «Bedarf angeben» frei. Füllen Sie diesen bitte aus.

Wer kann einen Antrag eröffnen? Das erklären wir Ihnen [hier](#).

**Ergänzende Sicht: Antrag von Sophie Fischer 5a8e-4254**  
Eröffnet am 12.02.2025

**Aktiv** 

Dann erscheint folgender Bildschirm:

[← zurück](#)


## Ergänzende Sicht von Mara

### Muster ?

Sie haben die Einladung für die ergänzende Sicht angenommen. Auf dieser Seite können Sie die Antworten der Person mit Behinderung lesen und Ihre ergänzende Sicht eintragen.

**Tipp:** Klicken Sie jeweils im Menü auf der linken Seite auf «Ergänzende Sicht». Dann kommen Sie jederzeit zurück auf diese Seite.

Vollmacht zurückgeben [→](#)




#### Ergänzende Sicht einreichen

Haben Sie zu allen Lebensbereichen Ihre ergänzende Sicht eingegeben? Dann können Sie die ergänzende Sicht einreichen. Klicken Sie dazu oben auf «Ergänzende Sicht einreichen».

Die Person mit Behinderung erhält eine Nachricht. Sie kann dann sagen, ob Sie mit Ihrer ergänzenden Sicht einverstanden ist. Danach reicht sie den Fragebogen ein. Er geht dann zur Abklärungsstelle

[Ergänzende Sicht einreichen](#)



#### Leistungen und Hilfsmittel

Hier sehen Sie die Leistungen und Hilfsmittel.

Sie müssen hier keine ergänzende Sicht eingeben.

[Leistungen und Hilfsmittel einsehen](#)

[Offen](#)

Füllen Sie alle Bereiche aus. Klicken Sie dazu auf die schwarzen Felder des jeweiligen Bereiches. Klicken Sie sich durch die Fragen und beantworten Sie diese.

Sobald ein Bereich fertig ausgefüllt ist, wechselt der Status von «Offen» auf «Fertig».



Sobald alle Bereiche ausgefüllt sind, wird das Feld «Ergänzende Sicht einreichen» schwarz. **Klicken Sie auf ergänzende Sicht einreichen, um die ergänzende Sicht abzuschliessen.**


[← zurück](#)

## Ergänzende Sicht von Mara Muster

Sie haben die Einladung für die ergänzende Sicht angenommen. Auf dieser Seite können Sie die Antworten der Person mit Behinderung lesen und Ihre ergänzende Sicht eintragen.

**Tipp:** Klicken Sie jeweils im Menü auf der linken Seite auf «Ergänzende Sicht». Dann kommen Sie jederzeit zurück auf diese Seite.

Vollmacht zurückgeben [→](#)




### Ergänzende Sicht einreichen

Haben Sie zu allen Lebensbereichen Ihre ergänzende Sicht eingegeben? Dann können Sie die ergänzende Sicht einreichen. Klicken Sie dazu oben auf «Ergänzende Sicht einreichen».

Die Person mit Behinderung erhält eine Nachricht. Sie kann dann sagen, ob Sie mit Ihrer ergänzenden Sicht einverstanden ist. Danach reicht sie den Fragebogen ein. Er geht dann zur Abklärungsstelle

**Ergänzende Sicht einreichen**



### Leistungen und Hilfsmittel

Hier sehen Sie die Leistungen und Hilfsmittel.

Sie müssen hier keine ergänzende Sicht eingeben.

**Leistungen und Hilfsmittel einsehen**

Fertig



Sobald die ergänzende Sicht eingereicht wurde, ist der Prozess der ergänzenden Sicht abgeschlossen. Sie ist in der Übersicht unter «Meine Anträge» nicht mehr ersichtlich.

Jetzt kann der Mensch mit Behinderung in seinem SEBE Digital Konto die ergänzende Sicht lesen und kommentieren. Danach kann er den Fragebogen definitiv einreichen.

## **Haben Sie eine Frage?**

Rufen Sie uns an:

Die Telefonnummer ist: 043 259 51 30.

Von Montag bis Donnerstag können Sie von 13.30 Uhr bis 16.30 anrufen.

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail:

<mailto:info-sebe@sa.zh.ch>