

IP5.4 Vorprojekt Digitale Skills Offensive

Motivation

Die Digitalisierung und die damit einhergehende digitale Transformation erfordern von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der kantonalen Verwaltung ein Umdenken:

Die Einwohnerinnen und Einwohner stehen im Zentrum und möchten unabhängig von organisatorischen Voraussetzungen einfache und durchgängige Dienstleistungen beziehen.

Dies verlangt aufseiten der kantonalen Verwaltung nach einem übergreifenden Denken, das die Bedürfnisse der Einwohnerinnen und Einwohner sowie ansässigen Unternehmen und somit die Nutzendenperspektive ins Zentrum rückt.

Damit geht auch einher, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Chancen und Gefahren der Digitalisierung kennen und einen angemessenen Umgang damit entwickeln.

Ziele

Mit dem Vorprojekt sollen folgende Ziele erreicht werden:

- Klarheit über notwendige digitale Kompetenzen innerhalb der kantonalen Verwaltung und mögliche Umsetzungsformate
- Erste Erfahrungen mit Lernmodulen Digital Literacy und Change Management

Beitrag zur Strategie Digitale Verwaltung

→ **Ziel 5:** Etablierung des Kulturwandels und Entwicklung digitaler Kompetenzen

Inhalt

Im Rahmenkonzept werden folgende Fragen beantwortet:

- Was sind «digitale Kompetenzen»?
- Welches sind für eine Wissensorganisation wie die kantonale Verwaltung absolut notwendige digitale Kompetenzen (must) und welche sind wünschenswert?
- Gibt es bezüglich der digitalen Kompetenzen Unterschiede nach Zielgruppe/Rollenträgern? Wenn ja, welche Kompetenzen sind für welche Zielgruppe relevant?
- Welche Angebote existieren bereits und wie könnten diese sinnvoll genutzt werden?

Im Lernmodul «Change Management für Projektauftraggeber/innen und Projektleiter/innen» geht es um folgende Lerninhalte:

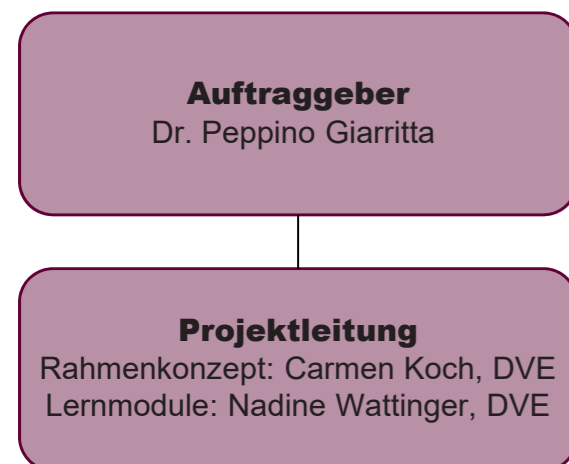
- Entwicklung einer gemeinsamen Sicht und Sprache im Umgang mit Veränderungen (Community Building)
- Grundlage zur Planung, Führung und wirkungsvollen Umsetzung der Projekte
- Erweiterung und Vertiefung des Change-Wissens in Bezug auf die Anwendung unterstützender Instrumente für den Projektalltag

Im Lernmodul «Digital Literacy» werden folgende Lernziele verfolgt:

- Kompetenzaufbau im Umgang mit digitalen Medien und Stärkung der digitalen Meinungsbildung (Digital Literacy)
- Kritische Reflexion des durch die digitale Demokratie veränderten Informations- und Diskussionsprozesses

Projektorganisation

Die Projektorganisation für das Vorprojekt sieht folgendermassen aus:



Vorgehen

