

## Motivation

Das Projekt IP2.7 Zürichkonto behandelt die Machbarkeit und Konzeption eines innovativen Benutzerkontos für den Kanton Zürich und seine Gemeinden mit umfassenden Kontofunktionalitäten, einer innovativen Benutzerführung sowie einem einfachen und zeitgemässen Registrierungs- und Login-Prozess.

## Ziele

- Den Benutzerkonto-Bereich von ZHservices aus User-Experience-Sicht weiterentwickeln und so ausbauen, dass er für die Benutzenden und die Verwaltung einen deutlichen Mehrwert bietet.
- Die Angebote aller Verwaltungsebenen zugänglich machen («nur noch ein Verwaltungslogin notwendig») und eine durchgängig digitale und somit papierlose Leistungserbringung unterstützen.
- Den Fokus legen auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Benutzenden, also der Bevölkerung und der weiteren Kundschaft aus anderen Kantonen und Ländern. Durch die Benutzerorientierung sollen die Zugänglichkeit und die Benutzerführung in der digitalen Interaktion mit der Verwaltung verbessert werden.
- Neue Kontofunktionen eruieren und prüfen. Die möglichen Funktionen umfassen etwa:
  - Bidirektionale und sichere Kommunikation
  - Rechtsverbindliche Zustellung von Verfügungen und rechtsverbindliche Eingabepattform
  - Informatives Dashboard (Einstiegsseite)
  - Kalender
  - Kontokorrent
  - Statureinsicht
  - Einsicht in die eigenen Daten und deren Pflege
  - Grafische Auswertung von eigenen Daten
  - Authentifizierung mittels elektronischer Identität
- Den Umfang des Produkts Zürichkonto und Ausbaustufen spezifizieren und schlussendlich die Umsetzung des Produkts in Abstimmung mit dem Applikationsmanagement von ZHservices in Realisierungseinheiten planen.

## Beitrag zur Strategie Digitale Verwaltung

➔ **Ziel 2:** Verbesserung der Rahmenbedingungen für Akzeptanz, Zugänglichkeit und Anwendung von Online-Angeboten

## Inhalt



effizient

**Nutzende sparen Zeit und Kosten**



**Nahtlose Integration aller Kanäle**



**Datengetriebene Plattform**



**Konnektivität**



transparent

**Nutzende haben einen zentralen Zugang zu Informationen**



**Zentraler Zugang zu den eigenen Daten**



**Geschäftsfallbezogene Informationen**



komfortabel

**Nutzende erleben überzeugende Dienstleistungen**



**Durchgängig digitale Prozesse**



**Integrierte Hilfe**



**Zugänglichkeit**

## Projektorganisation

### Vorprojekt

<b>Steuerung</b>	<b>Auftraggeber</b>	Peppino Giarritta (Digitale Verwaltung und E-Government, Staatskanzlei)
<b>Führung</b>	<b>Projektleitung</b>	Benjamin Lehmann (Digitale Verwaltung und E-Government, Staatskanzlei)
<b>Ausführung</b>	<b>Kernteam Phase Vorprojekt</b>	Staatskanzlei, Steueramt, Gemeindeamt, Datenschutzbeauftragte
	<b>Extern</b>	Unic, Zeix (Prototyp), Infometis (Business Analyse)

## Vorgehen

