

# IP 1.4 Online-Bewilligungen

## Motivation

Die PDF- und Word-Formulare der kantonalen Verwaltung werden im Rahmen des Projekts IP 2.2 durch durchgängig digitale, einfache und einheitliche eFormulare abgelöst.

Die dahinterliegenden (Bewilligungs-)Verfahren sollen anhand von Pilotgeschäften aus der Gesundheitsdirektion und weiteren Organisationseinheiten des Kantons umgesetzt werden. Anhand dieser Musterumsetzungen wird ein Best-Practice-Vorgehen für weitere Umsetzungen zur Verfügung gestellt. Zudem wirken diese Pilotgeschäfte als Proof of Concept für das Projekt «Planung und Realisierung einer Referenzarchitektur der digitalen Transformation (Business Architektur)» (IP 7.3).

Ab der Realisierungsphase wird das Projekt in zwei Realisierungseinheiten geführt. Die Realisierungseinheit 1 betrifft die Musterumsetzungen mit Fokus auf Formulare, die dem CMS von ZHweb umgesetzt werden. Die Realisierungseinheit 2 betrifft die Umsetzungen mit ZHservices.

## Beitrag zur Strategie Digitale Verwaltung

→ **Ziel 1:** Vereinfachung und Ausbau des digitalen Leistungsangebotes

## Inhalt

Im Rahmen der konkreten Geschäftsfälle (Pilote, Fallbringer) werden die Prinzipien und der Referenzprozess aus dem Projekt «Geschäftsarchitektur für die Digitale Verwaltung» im Sinne eines Proof of Concept angewendet, geprüft, verifiziert und angepasst. Anhand dieser Geschäftsfälle werden fachliche Funktionen (in sich abgeschlossene Funktionen/Aktivitäten, die von Geschäftsprozessen und

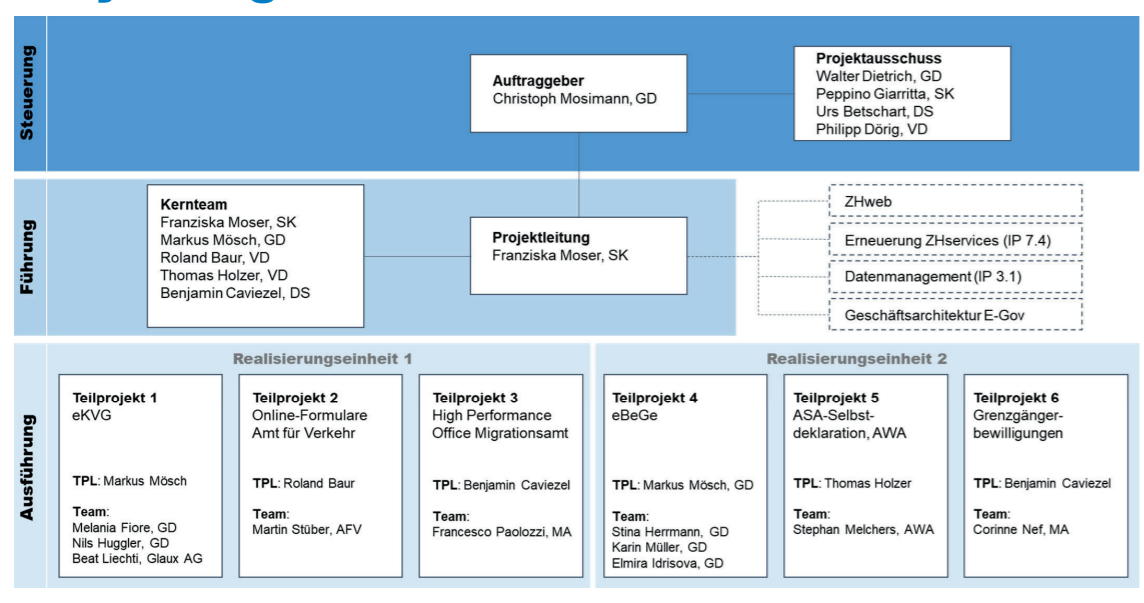
Geschäftsservices benutzt und benötigt werden) für die Dateneingabe, Dateneinreichung, Verarbeitung, Nachverfolgung, Genehmigung/Verfügung und für die Verrechnung identifiziert und beschrieben. Es wird geprüft, ob diese sich zur Standardisierung eignen und ob diese über verschiedene Geschäftsfälle hinweg harmonisiert werden können. Es soll erkannt werden, welche Funktionen an verschiedenen Orten gleich eingesetzt werden, damit bessere fachliche Vorgaben an die IT-Umsetzung geliefert und heute redundant betriebene Funktionen reduziert werden können.

## Ziele

100%

- Ziel 1** Im Rahmen des Projekts gibt es Formular-Musterumsetzungen von Geschäftsfällen aus der GD, VD und DS. Diese werden mit dem ersten Release von ZHweb2019 erarbeitet.
- Ziel 2** Die Geschäftsfälle aus dem Projekt verifizieren im Sinne eines Proof of Concept den Referenzprozess und die Prinzipien der Geschäftsarchitektur E-Government.
- Ziel 3** Im Rahmen des Projekts gibt es mehrere Musterumsetzungen von Bewilligungsverfahren aus der GD, der VD und DS. Diese sind auf prozessualer Ebene beschrieben und auf applikatorischer Ebene umgesetzt.
- Ziel 4** Erkenntnisse aus den Musterumsetzungen werden zu einer Vorgehensempfehlung im Sinne eines Werkzeugkastens ausgebaut für weitere Umsetzungsprojekte.

## Projektorganisation



## Vorgehen

