



**Kantonale Verwaltung  
Staatskanzlei  
Digitale Verwaltung und E-Government**

# **Jahresbericht egovpartner 2018**

**9. Mai 2019**

# Inhalt

<b>1.</b>	<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Organisation</b>	<b>3</b>
2.1.	Steuerungsausschuss	3
2.2.	Fachrat	3
2.3.	Geschäftsstelle	4
2.4.	Vereinbarungsgemeinden	4
<b>3.</b>	<b>Projekte</b>	<b>4</b>
3.1.	Entwicklung Projektportfolio	4
3.2.	Entwicklung Ideenliste	6
3.3.	E-Government-Angebote im Betrieb	6
<b>4.</b>	<b>Kommunikation</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>Ausblick</b>	<b>7</b>

# 1. Einleitung

egovpartner.zh.ch wurde mit Regierungsratsbeschluss (RRB Nr. 1092/2012) im Herbst 2012 ins Leben gerufen. Die Organisation stärkt und koordiniert die Zusammenarbeit zwischen Kanton und Gemeinden im Bereich E-Government. Die Geschäftsstelle erstellt gemäss der Vereinbarung zur Zusammenarbeit einen Jahresbericht. Dieser vermittelt allen Beteiligten eine konsolidierte Sicht der Entwicklung der Zusammenarbeit und informiert über den Fortschritt des Projektportfolios.

Der Regierungsrat hat am 25. April 2018 die kantonale [Strategie Digitale Verwaltung](#) (RRB Nr. 390/2018) festgesetzt. Im Anschluss wurde die Stabstelle E-Government, in welche auch die Geschäftsstelle egovpartner eingegliedert ist, in die [Hauptabteilung Digitale Verwaltung und E-Government](#) überführt. Im Zuge der Strategieentwicklung sind neue Projektideen entstanden, welche auch ins Projektportfolio von egovpartner aufgenommen wurden. Umgekehrt finden sich mehrere Projekte von egovpartner im [Impulsprogramm](#) der Strategie Digitale Verwaltung. Der gemeinsame Fokus gibt diesen Vorhaben noch mehr Schub.

Auch im Jahr 2018 kann auf die Zusammenarbeit Kanton und Gemeinden auf mehrere sehr erfreuliche Entwicklungen zurückblicken. So wurde das Projekt [KEP \(kantonale Einwohnerdatenplattform\)](#) unter der Leitung des Gemeindeamts abgeschlossen und dem Betrieb übergeben. Ebenfalls erfolgreich im Einsatz sind die elektronischen steuerlichen Wegzugsmeldungen CHM-ZH. Der Verband Zürcher Gemeindesteuerämter VGS hat dieses Vorhaben zusammen mit dem kantonalen Steueramt realisiert.

## 2. Organisation

### 2.1. Steuerungsausschuss

Die Mitglieder des Steuerungsausschusses trafen sich zu zwei Sitzungen, die am 30. Januar und 25. Mai stattfanden. Die ordentliche Sitzung vom 14. September musste kurzfristig abgesagt werden. Im Gremium gab es keine personellen Veränderungen.

Das Regierungsratsmitglied, Regierungsrätin Jacqueline Fehr, mit dem Vorsitz im Steuerungsausschuss hat auch Einsitz im Steuerungsgremium Digitale Verwaltung und IKT ([RRB Nr. 392/2018](#)). Damit wird dem Wunsch des Steuerungsausschusses nach Vertiefung der Zusammenarbeit zwischen Kanton und Gemeinden entsprochen.

### 2.2. Fachrat

Der Fachrat tagte an drei ordentlichen Sitzungen, nämlich am 6. April, 29. August und 19. November 2018. Am 15. Januar und am 9. Juli 2018 traf sich der Fachrat zu zwei ausserordentlichen Sitzungen. Hierbei wurden Themen wie die Einbindung von egovpartner in die Digitale Verwaltung sowie die Weiterentwicklung und Zusammensetzung des Fachrats diskutiert. Weiter wurde die Projektidee «eGenehmigung» in die Ideenliste aufgenommen und das Projekt [«Informationssystem Allianz Bau \(ISAB\)»](#) durch den Zentralpräsident Holzbau Schweiz vorgestellt. Hierbei wurden unter Einbezug weiterer Verwaltungsstellen mögliche Schnittstellen zur Verwaltung diskutiert. Im Gremium gab es keine personellen Veränderungen.

## 2.3. Geschäftsstelle

Die Geschäftsstelle hat den Steuerungsausschuss und den Fachrat bei den Sitzungen unterstützt, hat das Beziehungsnetz der Vereinbarungsgemeinden, Verbänden und Lieferanten gepflegt. In mehreren Projekten wurde aktive personelle Unterstützung bei der Kommunikation oder der Projektleitung geleistet. In drei Schlüsselprojekten aus dem Impulsprogramm Digitale Verwaltung ([Businessarchitektur](#), FrontOffice, ZHweb2019) wurde mitgearbeitet. Im Rahmen der Einführung der Projektmethodik [HERMES](#) bei der kantonalen Verwaltung und damit auch bei den Projekten von [egovpartner.zh.ch](#) wird diese Dienstleistung, wenn gewünscht, in den Projektorganisationen als Fachgruppe Kommunikation geführt. Aufgrund der kantonalen Strategieentwicklung standen seitens Abteilung Digitale Verwaltung und E-Government weniger Kapazitäten für die Projektunterstützung zur Verfügung. Vom Dezember 2018 bis Juni 2019 wird die Geschäftsstelle befristet mit einem 50 % Pensum unterstützt. Damit konnte die Initialisierung des Projekts [«ePublikation»](#) gestartet werden.

## 2.4. Vereinbarungsgemeinden

[egovpartner.zh.ch](#) wird von den Zürcher Gemeinden bei Fragen zu E-Government regelmässig kontaktiert und miteinbezogen. Die Geschäftsstelle wird von den Branchenverbänden (VZGV, VZE, IG ICT, VSED) jeweils an die Mitgliederversammlungen zum gegenseitigen Austausch eingeladen. Im Jahr 2018 haben vier weitere Gemeinden die Zusammenarbeitsvereinbarung unterzeichnet, und zwar Benken, Schöfflisdorf, Oberglatt und Winkel. Damit sind Ende 2018 152 von 166 Gemeinden Mitglied von [egovpartner.zh.ch](#), was das nebenstehende Bild ergibt. Der aktuelle Stand findet sich auf der Webseite. [www.egovpartner.zh.ch/gemeinden](http://www.egovpartner.zh.ch/gemeinden)

# 3. Projekte

## 3.1. Entwicklung Projektportfolio

Der Status der Projekte im Projektportfolio gestaltet sich gegenüber dem Vorjahr positiv. Sämtliche Vorhaben verlaufen gemäss Planung. Neu ins Portfolio aufgenommen wurden die Projekte «FrontOffice», «eDatenaustausch Migrationsamt», «ePublikation» und «reLex».

ID	Projekttitel	Status 01.01.18	Phase	Status 31.12.18	Phase
P004	<b>KEP</b> (Kantonale Einwohnerdatenplattform) Gemeindeamt		R	Abgeschl.	-
P005 IP 1.1	<b>eBaugesucheZH</b> (elektronische Baugesuche) Baudirektion		R		R
P010	<b>E-Voting</b> Statistisches Amt		I		I
P017 IP 1.2	<b>eEinbürgerungZH</b> (elektronische Einbürgerung) Gemeindeamt		A		I
P023	<b>CHM-ZH</b> (Meldewesen, steuerliche Wegzugsmeldungen) Verband Gemeindesteuerämter VGS		R	Abgeschl.	-
P027	<b>DigDataZH</b> (elektronische Archivierung) Staatsarchiv		I		K

P029	<b>KatasterprozesseZH</b> Baudirektion		I		I
P031 IP 2.3	<b>FrontOffice</b> Zugang zu Behördendienstleistungen Staatskanzlei	neu	A		I
P032	<b>eDatenaustausch Migrationsamt</b> Migrationsamt / Staatskanzlei	neu			A
P033	<b>ePublikation</b> Online Publikationen Staatskanzlei / VZGV	neu			I
P034 IP 6.2	<b>reLex</b> Online Rechtssammlung / eVernehmlassung Staatskanzlei / Direktion der Justiz und des Innern	neu			I

Stand 19.12.2018

Projektanstoss (A), Initialisierung (I), Konzeption (K), Realisierung (R), Einführung (E), Betriebsphase (B), Impulsprogramm der kantonalen Strategie Digitale Verwaltung (IP) auf Kurs (grün), leichte Verzögerung (orange), verzögert oder gestoppt (rot)

### P005 eBaugesucheZH

Die Projektlaufzeit wurde angepasst und um ein Jahr verlängert. Dies wurde notwendig, da in Vertiefungsworkshops mit den Beteiligten noch weitere Anforderungen aufgenommen wurden. Zudem wurde eine zweite Etappe initialisiert, welche zum Ziel hat das gesamte Baubewilligungsverfahren vollständig digital abwickeln zu können. Hier hat egovpartner mit der Beschaffung und Finanzierung von externen Projektleitungsressourcen unterstützt. Das Projekt «eBaugesucheZH» (Etappe 1) befindet sich in der Umsetzungsphase ([www.ebaugesuche.zh.ch](http://www.ebaugesuche.zh.ch))

### P017eEinbürgerungZH

Im November 2018 konnte die Initialisierung für das Projekt «eEinbürgerungZH» gestartet werden. Mit Unterstützung der Abteilung Digitale Verwaltung und E-Government hat das Gemeindeamt eine externe Projektleitungsressource beschafft. Die Initialisierungsphase soll Ende zweites Quartal 2019 abgeschlossen sein ([www.egovpartner.zh.ch/einbuengerung](http://www.egovpartner.zh.ch/einbuengerung)).

### P027 DigDataZH

Die Initialisierung des Projekts Langzeitarchivierung Kanton und Gemeinden «DigDataZH» konnte abgeschlossen werden und die Konzeptphase wurde gestartet. Kanton und Gemeinden haben sich auf ein gemeinsames Dienstleistungsmodell mit drei verschiedenen Angebotsausprägungen verständigt. Dieses wird ein völlig neues Zusammenarbeitsmodell im Bereich der Archivierung mit sich bringen ([www.digdata.zh.ch](http://www.digdata.zh.ch)).

### P033 ePublikation

Am 25. Mai 2018 stimmte der Steuerungsausschuss der Aufnahme der Projektidee «ePublikation», der Publikation von amtlichen Mitteilungen auf elektronischer Basis, ins Projektportfolio zu. Die Projektleitung liegt bei der Staatskanzlei und dem VZGV. Im Dezember 2018 startete die Projektinitialisierungsphase, die Ende Februar 2019 abgeschlossen wird ([www.egovpartner.zh.ch/epublikation](http://www.egovpartner.zh.ch/epublikation)).

### P034 reLex

Ende 2018 startete die Initialisierungsphase des Projekts reLex. Dieses umfasst in dieser Phase den ganzen Rechtssetzungsprozess (Planung, Produktion, Publikation). Ebenfalls Bestandteil sind die Abklärungen zu einer, für den Kanton und die Gemeinden, einsetzbaren eVernehmlassungslösung ([www.egovpartner.zh.ch/relex](http://www.egovpartner.zh.ch/relex)).

### Bedarfserhebung Digitales Leistungsportfolio bei Zürcher Gemeinden

Im Auftrag des Vereins Zürcher Gemeindeschreiber und Verwaltungsfachleute VZGV und der Staatskanzlei des Kantons Zürich führt das Institut für Verwaltungsmanagement IVM der ZHAW eine Bedarfserhebung «Digitales Leistungsportfolio bei Zürcher Gemeinden» durch. egovpartner war in die Projektorganisation eingebunden. Die Ergebnisse werden Anfangs 2019 in einer [Studie](#) präsentiert.<sup>1</sup>

## 3.2. Entwicklung Ideenliste

Die Ideenliste hat sich entwickelt. Einige Ideen wie «ePublikation», «ObjektwesenZH» sowie «Online Gesetzessammlung» und «eVernehmlassung», die neue unter der Bezeichnung «reLex» zusammengeführt wurden, konnten in Projekte umgewandelt und gestartet werden. Neu in die Ideenliste aufgenommen wurde die Idee «eGenehmigung».

ID	Phase / Phasenabschluss	Projekttitle Federführende Organisation (Umsetzungsorgan)	Projektstart
P015 IP1.6	A	<b>Medienbruchfreie Steuererklärung</b> Kantonales Steueramt	Erfolgt als Weiterentw.
P024		<b>Gemeindekonto</b> «digitale Verrechnung Kanton und Gemeinden» Finanzdirektion	
P030 IP1.4		<b>eGenehmigung</b> im Behördenverkehr Kanton Gemeinden Noch offen	Beurteilung Januar 2019

Stand 19.12.2018

Projektanstoss (A), Initialisierung (I), Konzeption (K), Realisierung (R), Einführung (E), Betriebsphase (B)  
Impulsprogramm der kantonalen Strategie Digitale Verwaltung (IP)

## 3.3. E-Government-Angebote im Betrieb

2018 konnten die Vorhaben «CHM-ZH» und «KEP» abgeschlossen und dem Betrieb übergeben werden.

ID	Projekttitle Betriebsverantwortliche Organisation	Status
P021	<b>Muster-Betriebsmodell</b> Geschäftsstelle egovpartner	26.09.2014 durch SA verabschiedet
P018	<b>Elektronische Drittmeldung</b> Verband Zürcher Einwohnerkontrollen VZE	04.05.2015 durch SA verabschiedet
P009	<b>Puls (Lohnverwaltung / Einsatzplanung der Lehrpersonen)</b> Volksschulamt	21.01.2016 durch SA verabschiedet
P006	<b>eUmzugZH (elektronischer Umzug)</b> Gemeindeamt	30.09.2016 durch SA verabschiedet
P007	<b>Online Fundbüro</b> IG ICT	30.09.2016 durch SA verabschiedet
P014	<b>IAM (Basisinfrastruktur)</b> Amt für Informatik	30.01.2018 durch SA verabschiedet
P023	<b>CHM-ZH</b> Steuerliche Wegzugsmeldungen Verband Gemeindesteuerämter (VGS)	14.09.2018 durch SA verabschiedet
P004 IP3.2	<b>KEP</b> Kantonale Einwohnerdatenplattform Gemeindeamt	30.10.2018 abgeschlossen

<sup>1</sup> <https://digitalcollection.zhaw.ch/handle/11475/14961>

## 4. Kommunikation

Der Hauptkommunikationskanal von egovpartner stellt der Webauftritt [egovpartner.zh.ch](http://egovpartner.zh.ch) dar. Im Berichtsjahr wurden 13 News-Meldungen und Veranstaltungen publiziert. Ende 2015 wurde der E-Government-Newsletter, basierend auf dem kantonalen Newsletter, lanciert. Mit daraus wurde mit der Umbenennung der Stabsstelle E-Government neu der Newsletter Digitale Verwaltung und E-Government. Die Anzahl der direkten Abonnenten ist 2018 von rund 600 auf genau 800 gestiegen. Je nach gewähltem Themenbereich können bis zu 20 000 Empfängerinnen und Empfänger erreicht werden.

Aus der Webstatistik geht hervor, dass der Newsletter auch von vielen ausserkantonalen Stellen abonniert ist. Im Vorjahr wurde die Webseite 28 886 Mal besucht. Diese Zahl ist auf 18 461 zurückgegangen und liegt damit unter der Zahl aus dem Jahr 2016. Es wurde etwas weniger aktiv kommuniziert. Dies hängt auch mit der Art und dem Entwicklungsstand der laufenden Projekte zusammen. Die durchschnittliche Verweildauer blieb im gleichen Rahmen bei rund 2 Minuten und 9 Sekunden. Insgesamt wurden 38 881 Seitenaufrufe verzeichnet. Auch hier ergibt sich ein grosser Rückgang gegenüber 55 968 Seitenansichten im Vorjahr.

Es wurden zwei Ausgaben des [egovREPORT](#) produziert und veröffentlicht. Die [Ausgabe 1/2018](#) befasste sich mit dem Schwerpunktthema elektronische Archivierung welches mit dem Projekt [«DigDataZH»](#) im egovpartner Projektportfolio geführt wird. Die [Ausgabe 2/2018](#) gab einen Ausblick auf die online Publikation von amtlichen Meldungen. Daraus wurde Ende Jahr das Vorhaben [«ePublikation»](#) gestartet. Die Ausgaben wurden je rund 300 Mal heruntergeladen.

## 5. Ausblick

Der Schwerpunkt wird auf die Projektumsetzung gelegt. Es stehen viele Vorgaben an, welche gestartet werden können. Auch wurden neue Projektideen eingereicht, die aufgearbeitet werden müssen. Aufgrund der zu erwartenden Projektvolumen befasst sich die Geschäftsstelle mit der Frage nach den künftig erforderlichen Ressourcen.



 **egovpartner.zh.ch**

## Impressum

### Herausgeber

Lukas Steudler, Leiter Geschäftsstelle egovpartner.zh.ch  
Zusammenarbeitsorganisation Kanton und Gemeinden

Staatskanzlei des Kantons Zürich  
Abteilung Digitale Verwaltung und E-Government  
egovpartner.zh.ch  
Neumühlequai 10  
8090 Zürich

Telefon +41 43 259 59 53  
[lukas.steudler@sk.zh.ch](mailto:lukas.steudler@sk.zh.ch)  
[www.egovpartner.zh.ch](http://www.egovpartner.zh.ch)