



Passbüro: Schutzkonzept für die Kundschaft

1. GRUNDSÄTZLICHES

- Die Anzahl Quadratmeter bestimmt, wie viele Personen sich gleichzeitig im Kundenbereich aufhalten dürfen. Gemäss den Vorgaben des Bundes für Schutzkonzepte (Stand: 24.2.2021), müssen auf Flächen, in denen sich Personen frei bewegen können, mindestens 10 Quadratmeter pro Person zur Verfügung stehen. Nachstehende Berechnung

	Fläche m ²	Anz. Personen
Schalterhalle	252.8	25
Vorplatz	41.2	4
Wartzone Info- PP Schalter	59.8	6
Total Kundenbereich	353.8	35

zeigt auf, dass sich somit maximal 35 Personen gleichzeitig im Kundenbereich aufhalten. **Der Zugang zum Passbüro wird mit einem elektronischen Ampelsystem (Retail Crowd Monitor) gesteuert.**

- Sowohl für die Kundschaft als auch für die Mitarbeitenden gilt Maskenpflicht. Glasscheiben trennen die Mitarbeitenden an den Schaltern von der Kundschaft.
- Kundschaft, die Symptome einer Covid-Infektion zeigt (Husten, Fieber, Atembeschwerden, plötzlicher Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns), wird gebeten, bis auf weiteres nicht im PB zu erscheinen.

2. MASSNAHMEN VOR ORT

- Wo Warteschlangen entstehen können (bei Türöffnung vor dem Haupteingang, vor den Kassen, am Info-Schalter), sind Bodenmarkierungen im Abstand von 2 m angebracht.
- Beim Eingang ins PB steht eine Desinfektionsstation. In den Toiletten (es gibt ein Herren-, ein Damen- und ein Behinderten-WC) kann man sich die Hände mit Seife waschen.
- Bei Bedarf händigen die Mitarbeitenden ein feuchtes Reinigungstuch aus, mit dem die Kundschaft die Teile der Erfassungsstation, die sie berührt (z.B. Drehstuhl, Fingerabdruckscanner, Unterschriftenfeld und Stift), reinigen kann.
- Es kann kontaktlos (mit Kreditkarte oder Twint) bezahlt werden.
- Türgriffe, Oberflächen und Gegenstände im Kundenbereich werden vom Putzpersonal täglich gereinigt. Dasselbe gilt für die WC-Anlagen und die Leerung der Abfalleimer in den Toiletten und in der Schalterhalle.

Für die PB-Leitung:

Ort, Datum:

Zürich, 13.21

Unterschrift:

Karin Buchli, Chefin Passbüro