Pikmi

Impuls Mobilität Zürich, 8. November 2022





Pikmi

Der Bus, den man per App bestellt

Der Zürcher Stadtrat will einen Bus auf Abruf testen. Bewährt er sich, könnten vor allem die Bewohner der Aussenquartiere profitieren.







Fahrzeuge:

7 Mercedes Vito mit je 5 Sitzplätzen

2 Elektro- & 5 Dieselfahrzeuge



Betriebsgebiet:

Phase I: Altstetten,
Albisrieden
Phase II: tomp Frestz

Phase II: temp. Ersatz Bus 35 Phase III: Erweiterung

Wiedikon Betriebszeiten:

täglich von 20 bis 1 Uhr nachts



Laufzeit:

18 Monate ab November 2020 bis April 2022



ZVV Zonentarif:

Wer gültiges Billet oder Abo vorweist, kann ohne Aufpreis mitfahren.



Fahrdienst:

VBZ-Busfahrer*innen







Projektziele

Pikmi

Projektleitfragen



Mobilitätsverhalten Modal Split



Kundenfeedback Angebotsqualität



Linienbus vs.
On-Demand-Bus



Wirtschaftlichkeit Kennzahlen



Zukunftspotenzial Anforderungen

Wissenschaftliche Begleitung ETH

Marktforschung

Mitwirkungsverfahren

Datenanalyse

Erfahrungsaustausch







Performance



Ø_{Gesamt} 95 FG/d \emptyset_{2022} 138 FG/d Max. 240 FG



Ø_{Gesamt} 1.6 P/Fzg. \emptyset_{2022} 1.7 P/Fzg. Max. 2.3 P/Fzg.



Ø_{Gesamt} 15% Pooling \emptyset_{2022} 23% Pooling Max. 45% Pooling



Wartezeit Ø_{Gesamt} 6.6 min \emptyset_{2022} 8.3 min



Ø_{Gesamt} 2.6 % \emptyset_{2022} 5.8 %



No-Shows / Storno Ø_{Gesamt} 7.7 % ϕ_{2022} 9.8 %



8511 Downloads 85% registriert 32% mind. 1 Fahrt

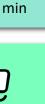


Feedback Fahrgast 4.9/5 ★ Fahrdienst 4.3/5 ★



Wer nutzt Pikmi?

- 2/3 der Nutzer sind männlich
- Hauptnutzergruppe 16-44 Jahre alt
- Sehr tiefer Seniorenanteil, keine Rollstuhlfahrt in gesamtem Pilot
- In rund 1/3 Fahrten wird Pikmi mit dem ÖV kombiniert
- 85% haben ein GA oder ein Zonen-Abo



1200 1000 800

600

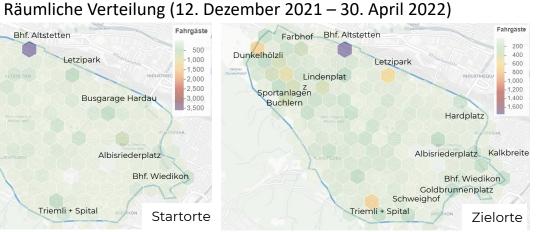
400 200



Phase I

Pikmi-Nachfrage pro Woche

Pikmi FG



Phase II

Phase III









Kundenperspektive

«Die Fahrer*innen waren alle wahnsinnig nett! Der Dienst ist super zuverlässig, einfach zu bedienen und eine sehr willkommene Ergänzung, wenn der reguläre Bus mal gerade nicht fährt.»



«Bin nicht zwingend angewiesen auf Pikmi, ist eher ein very-nice-to-have»



«Praktisch nach meiner Spätschicht ins Triemlispital, damit weniger Wartezeiten beim umsteigen und früher nach Hause.»





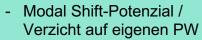




Nachhaltigkeitsperspektive

- Wirtschaftlichkeit / Kostendeckung
- Substitution ineffizienter Buslinien
- Konkurrenzierung Taxigewerbe / Subventionierung





- Erhöhung
 Fahrzeugbelegung durch
 Bündelung / Pooling
- Substitution von schlecht ausgelasteten Buslinien







- Inklusion aller
 Bevölkerungsgruppen
- Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen
- Bezahlbarkeit
- Auswirkungen auf Gesundheit



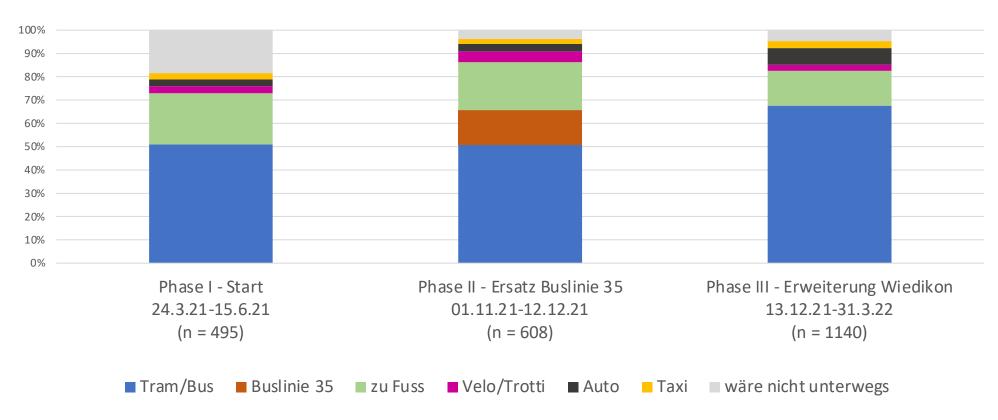




Beispiel: Verkehrliche Auswirkungen

Welches Verkehrsmittel hättest du statt Pikmi für diese Fahrt benutzt?

(Feedback-Frage via App nach erfolgter Fahrt)







Outline: Gesamtfazit

Positiv:

- Sehr hohe Kundenzufriedenheit mit dem Service
- Sehr positives Feedback für VBZ-Fahrpersonal
- Stetig steigende Nachfrage, speziell am Wochenende (trotz Corona-Pandemie)
- Attraktives Angebot (Wartezeiten, Haltepunkte, Verlässlichkeit)

Kritisch:

- Tiefer Kostendeckungsgrad, schlechte Wirtschaftlichkeit
- Optimierungswürdige Effizienz (Auslastung, No-Shows, Navigation)
- Bescheidener Beitrag zu städtischen Mobilitätszielen (MIV-Anteil reduzieren)
- Spürbare Nutzungshürden bei älteren & mobilitätseingeschränkten Personen







Outline: Gesamtfazit

- In dichtem städtischem Gebiet mit gutem Fuss-, Velo- & ÖV-Angebot (sowie geringem Autobesitz) bestehen kaum Potenziale zur Verlagerung vom MIV auf On-Demand-Angebote. In solchen Fällen kann kein ökologischer & ökonomischer Mehrwert erzielt werden, insbesondere wenn das Angebotsdesign vor allem auf bisherige ÖV-Nutzende ausgelegt wird.
- Ein Mehrwert ist aus gesamtheitlicher Perspektive wohl nur in peripher gelegenen Gebieten oder auf tangentialen Verbindungen zu erzielen. Hier können flächige Erschliessungsformen zunehmend als Variante zum Linienverkehr gesehen werden, wenn sie als wahre Ergänzung zum ÖV in Gebieten oder zu Zeiten mit keinem oder unzureichenden Angebot eingesetzt werden.





Pikmi

Vielen Dank!

Publikation Abschlussbericht & Projektfilm vstl. anfangs 2023

