CareNet+
Koordinationszentrum für Gesundheit und Soziales

Projektpräsentation CareNet+: Aufsuchende Beratung Demenz

Statusbericht 3. Zürcher Demenzforum 6. Juni 2016

Franjo Ambrož
Direktor
Pro Senectute Kanton Zürich

Situation Gesundheitsversorgung heute

- Fehlen einer flächendeckenden, aufsuchenden Abklärung und Beratung
- Notwendigkeit einer umfassenden Betreuung und koordinierter Versorgung, Multimorbidität
- Notwendigkeit einer Koordination und Beratung im Bereich Finanzierung

Heutige Versorgung von Betroffenen und Angehörigen soll den aktuellen und künftigen Anforderungen angepasst werden.

CareNet+

Ziele von CareNet+: Aufsuchende Beratung (AB) allg.

Verbesserung der Qualität, Effektivität und Effizienz:

- Früherfassung von potentiellen Fällen
- Aufbau und Pflege eines adäquaten Netzwerks
- Optimierte Versorgung
- Längerer Verbleib zu Hause
- Entlastung der (pflegenden) Angehörigen, der Leistungserbringer und der Kostenträger
- Steuerung des Behandlungs- und Betreuungsprozesses

Soll einen Beitrag zur Eindämmung steigender Kosten im Gesundheits- und Sozialbereich leisten.

CareNet+

CareNet+: Aufsuchende Beratung - Demenz

Aufsuchende Beratung, Bedarfsabklärung, Früherkennung:

- Enge Zusammenarbeit mit Ärzten und Ärztinnen, Spitex und ALZ sowie der Memory Sprechstunde des Spitals Affoltern a.A.
- Enge Zusammenarbeit mit Organisationen in den Gemeinden (Besuchsdienst, Ortsvertretungen PSZH etc.)
- Beratung im Bereich Finanzierung
- Massnahmenplanung mit Leistungserbringern, Kostenträgern, Klienten und Angehörigen (Fallkonferenz)
- Fallkoordination, -mediation, -monitoring

Soll alle im Versorgungsnetz nicht integrierten Menschen erreichen.

CareNet+

CareNet+: spezifische Abklärungen - Demenz

Memory Sprechstunde Spital Affoltern a.A.:

- Medizinische und neuropsychologische Abklärungen
- Begleitung der Klienten
- Beratung und Begleitung von Angehörigen, bei Bedarf psychologische Unterstützung
- Leitung: Dr.med. Roland Kunz CA und Dr.med. Markus Minder, LA

Soll am bestehenden Gesundheitssystem anknüpfen.

CareNet+

CareNet+: spezifische Beratung/Betreuung - Demenz

Zugehende Beratung der ALZ für Gemeinden:

- Individuelle Beratung und Betreuung von Personen mit demenzieller Erkrankung sowie deren Angehörigen
- Koordination mit weiteren Dienstleistern (Pro Senectute Kanton Zürich, Spitex, Mahlzeitendienst etc.)
- Psychosoziale Betreuung der erkrankten Person und des helfenden Umfelds von Angehörigen
- Zuweisung durch die Leitung des ALZ Entlastungsdienstes, Frau Silvia Baumert
- Leistungserbringung im Auftrag der Gemeinde

CareNet+

CareNet+: Versorgungskoordination - Demenz

- Spitex mit 6 Zentrumsleiterinnen im Bezirk

- Hausärzte/Hausärztinnen im Bezirk:

- auf Demenzsymptome sensibilisiert als Vertraute des Klienten und der Angehörigen

- ALZ kantonal, zugehend, telefonisch od. auf Geschäftsstelle

CareNet+

CareNet+: Prozessablauf - Demenz

Pos.	Fall-Phasen	Aktivitäten	Care Net+	Spital Memory Sprech-stunde	HA Spitex ALZ	Klient Ange-hörige
1	Vorphase	Zuweisung von Klienten an CareNet+ zur koordinativen Fallsteuerung	I	D	D	D
2	Abklärung, Aufnahme	Aufsuchende Beratung (AB), Bedarfsabklärung, Früherkennung, Triage, Intake, spezifische Abklärung nötig?	D I	 E	D I	M I
3	Assessment	Durchführung spezialisiertes geriatrisches Assessment, Empfehlung weiteres Vorgehen	(D) I	D bei Bedarf	I	M
4	Planung	Fallstrukturhypothese, Massnahmenplanung, vereinbaren Leistungsaufträge	D D	(M)	M M	M I
5	Führung	Leistungserbringung Fallmonitoring	I D	D M	D M	M M
6	Evaluation, Reassessment	Befundung, Neueinschätzung, Empfehlung, Massnahmenplanung	M D	D bei Bedarf	M M	M I
7	Abschluss	Leistungserfassung und -analyse, Abschlussbericht	D	M	M	I

D=Durchführung E=Entscheid I=Information M=Mitwirkung

Spezifische Abklärungen Demenz werden in den standardisierten CareNet+ Case-Management-Prozess integriert.

CareNet+

Nutzen für Klienten und deren Angehörige

- Förderung der Autonomie und Lebensqualität von Betroffenen und Angehörigen
- Verbesserte Qualität von Abklärungs-, Unterstützungs- und Versorgungsleistungen am Betroffenen und für Angehörige
- Entlastung pflegender Angehöriger

Soll die Qualität und die Effizienz des bestehenden Versorgungssystems erhöhen.

CareNet+

Nutzen für Kanton und Gemeinden

- Ein zentraler Ansprechpartner in der Region
- Entlastung von Koordinationsaufgaben
- Bedarfsgerechtere Auslastung der Pflegeheimplätze
- Reduktion der Kosten in der Altersversorgung
- Modulares Konzept mit Möglichkeit der Ausweitung auf den ganzen Kanton

CareNet+

Nutzen für die Leistungserbringer

- Möglichkeit, aufwändige Koordinationsaufgaben zu delegieren
- Verstärkung der ambulanten Versorgung (ambulant vor stationär bzw. mit stationär!)
- Schwierige Entscheide mit allen Partnern gemeinsam treffen können

CareNet+

Nutzen für die Krankenversicherungen

- Früher Einbezug in eine Fallbeurteilung und –steuerung
- Kostenreduktion und Vermeidung von Doppelspurigkeiten und von Erbringung unnötiger Leistungen
- Schaffung von Synergien zwischen Leistungserbringer/ Kostenträger

CareNet+

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Unterstützung.

Franjo Ambrož
Direktor
Pro Senectute Kanton Zürich
franjo.ambroz@pszh.ch
www.pszh.ch
www.carenetplus.ch

CareNet+