USZ Universitäts Spital Zürich

# Transformation im Gesundheitswesen

**Monika Jänicke, Dr. phil. II**

**CEO und Vorsitzende der Spitaldirektion**

**Impulsreferat Kadertagung BK-MTTB 2026, 31. August 2026, 14:00-14:45**
**Psychiatrische Universitätsklinik Zürich, Hörsaal Z1 03**

# Warum ist die Transformation notwendig?

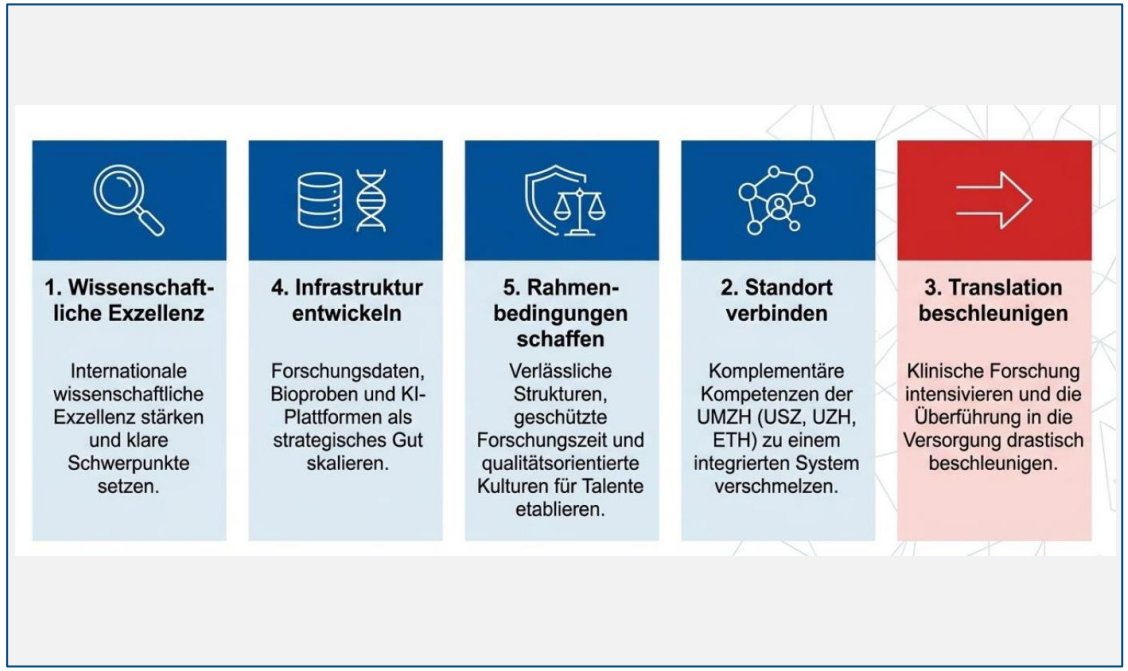
# Zentrale Handlungsfelder

# Strategie USZ 2030: Zukunft aktiv gestalten

# Durchgängigkeit als Leitprinzip

## Employee journey

## Pfad Forschung



# Versorgung mit dem durchgängigen Patientenpfad neu denken: Ganzheitlich und konsequent

| Patientenportal und -App | Ambulanter Prozess | Stationärer Prozess | IPS, IMC | Chirurgie | Spezielle Disziplinen |
|---|---|---|---|---|---|

| Labore und Pathologie | Bilddiagnostik | Medikation | Kapazitäts-management | Hotellerie | Logistik |
|---|---|---|---|---|---|

# Durchgängigkeit endet nicht bei den Prozessen – sie prägt auch die Infrastruktur

- Diagnostik / Therapie
- Labor
- Forschung & Lehre
- Allgemeine Dienste
- Spitalmanagement
- Pflege
- Med. AAP
- Logistik
- Bildung
- Technik

# Zentrale Einflussfaktoren der Transformation

Konsequent rücken wir **Patientinnen und Patienten** ins Zentrum unseres Handelns

**Agiles Vorgehen** – Mit kleinen Teams grosse Themen neu denken & rasch umsetzen

**Prozessorientiertes Denken «End to End»** – Durchgängige Patientenprozesse

**Die ganze Organisation ist Teil der Transformation**

**Use Cases –** Rasch Veränderungen anstossen, Nutzen schaffen und Momentum gewinnen

# Wie schaffen wir im USZ ein Umfeld, das Veränderungen aktiv unterstützt?

## Ausgangslage 2023

- Investitionsstau in Bereichen wie Digitalisierung und Infrastruktur
- Kulturwandel als zentrales Thema

## Agiles Vorgehen als Startpunkt für Veränderungen

KIS-Camp: Rund 30 Schlüsselpersonen arbeiteten drei Wochen intensiv an der Vision des Spitals der Zukunft – unterstützt durch Input von über 170 eingeladenen Expertinnen und Experten

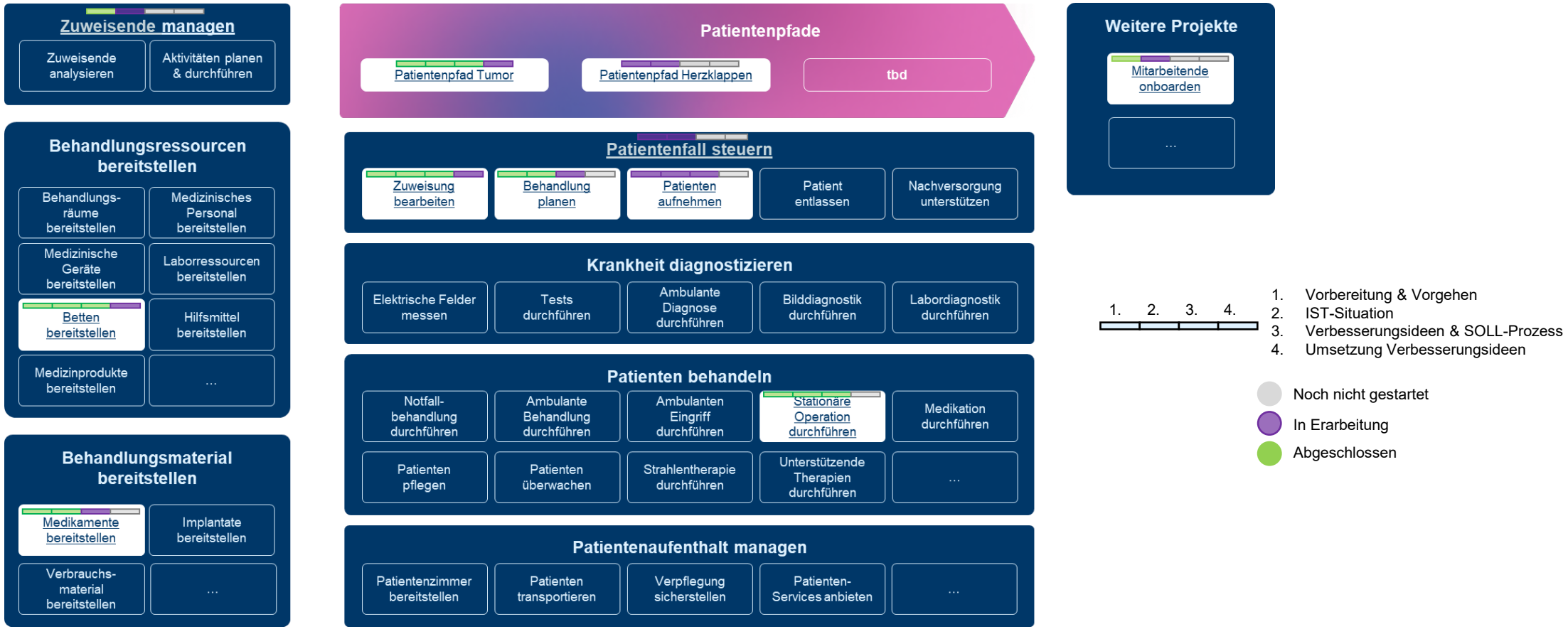
Definition der Anforderungen an das künftige KIS

Erkennen des Stellenwerts von Prozessen im Spitalalltag – gemeinsames Verständnis als Grundlage für die Digitalisierung und Modernisierung der Infrastruktur

Start der durchgängigen Patientenpfade im Tumorbereich

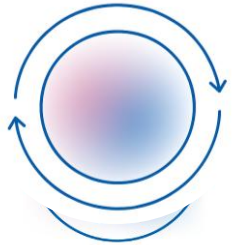
## Transformation am USZ am Beispiel durchgängiger Patientenpfad

# USZ-Prozesslandkarte – Orientierung und aktueller Stand



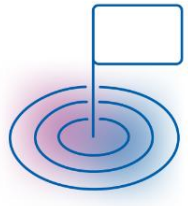
# Vom Prozess zur Akzeptanz: „Zuweisung bearbeiten“ wirksam kommunizieren

## Wie ist die Situation heute?



- Hoher **manueller** Aufwand / **fehlende Automatisierung**
- **Unvollständige** & verspätete Daten
- **Geringe Transparenz** über Status & Volumen der Zuweisungen

## Was ist unsere Vision?



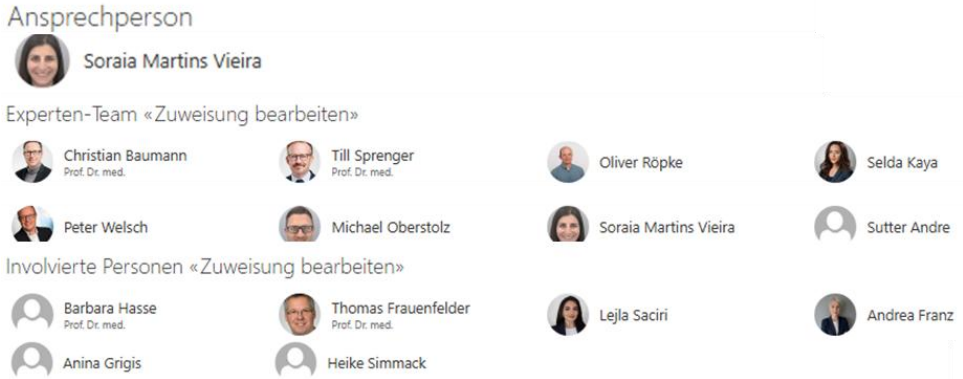
- **Durchgängiger, digitaler & harmonisierter** Zuweisungsprozess
- **Weniger** Aufwand & **schnellere** Triage
- **Bessere Datenqualität** & früh verfügbare Patienten-/Versicherungsinfos
- **Hohe Transparenz** für USZ & Zuweisende

Unsere Vision ist ein einheitlicher, effizienter und transparenter Zuweisungsprozess am gesamten USZ.

## Wie kommen wir dorthin?

- **Harmonisierung & Standardisierung** der Zuweisungskanäle
- Digitale Anbindung & **Automatisierung** (Schnittstellen, Datenabfragen)
- Klare **Anforderungen** für Zuweisende & verbesserte **Datenqualität**
- **Einheitliche** Triage-/Ablageprozesse & besserer Zugriff auf Zuweiserinfos

## Verantwortliche Personen



# Klinikinformationssystem (KIS) befähigt uns, unsere Vision umzusetzen

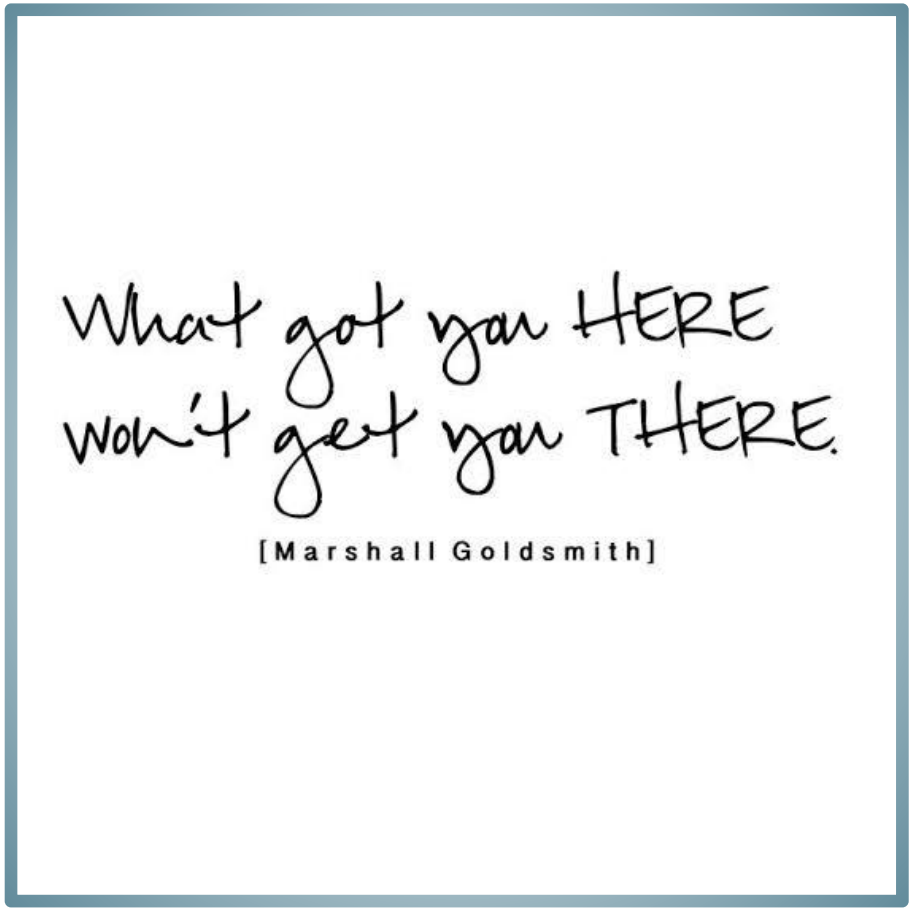
**KIS – das digitale Rückgrat für durchgängige Information und Zusammenarbeit**

- >15 unterschiedlicher Systeme in einem Tool vereinen
- Unterstützung und Entlastung bei der täglichen Arbeit
- Orientierung an den Bedürfnissen und Arbeitsabläufen unserer Mitarbeitenden

# Was können Sie dazu beitragen und was bedeuten die Veränderungen für Sie?

# Gemeinsam entsteht Exzellenz – durch das Zusammenspiel von Menschen, Kompetenzen und Prozessen

- Die Herausforderungen im Gesundheitswesen sind **vielfältig und komplex**.
- Exzellente Versorgung entsteht durch **interprofessionelle und interdisziplinäre Zusammenarbeit**.
- **Gemeinsam als Team** können wir diese Herausforderungen bewältigen.
- **Jede und jeder Einzelne leistet einen wichtigen Beitrag** und trägt Verantwortung für das Ganze.



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!