



FI-Bulletin

Korona Virüsü: Danışmanlık yerleri & Danışma hatları

Sayın Bayanlar ve Baylar,

Zürich Kantonundaki danışmanlık yerleri korona krizi sırasında da telefonda size hizmet vermeye devam etmektedir. Zürich Kantonunda danışmanlık hizmeti veren önemli yerlerin ve bu merkezlerin danışmanlık hizmeti verdiği alanların ve dillerin bir listesini burada bulabilirsiniz.

Göçle ilgili danışmanlık hizmetleri

→ [Infodona: Telefon 044 412 84 00](#)

Infodona şu konularda ücretsiz danışmanlık hizmeti vermektedir: Korona virüsü ile ilgili önlemler, Zürich'te yaşam, evlilik ve aile, hukuk ve mali konular, iş ve sağlık hakkında bilgiler.

Zürich Belediyesinin danışmanlık merkezi göçmenlere danışmanlık hizmeti verdiği 16 dil:

Almanca, Arnavutça, Arapça, İngilizce, Fransızca, İtalyanca, Hırvatça, Portekizce, Sırpça, İspanyolca, Tamilce, Türkçe, Slovakça, Rusça, Kürtçe (Sorani) ve Türkmençe (Irak).

→ [Winterthur Şehri ve civarlarında Göçmenler için danışmanlık: Telefon 052 267 36 93](#)

Ana dilde verilen danışmanlık hizmetleri ile göçmenlere göç ve göçe özgü konularda ve korona nedeniyle alınan önlemler hakkında bilgi verilmektedir. Bu hizmet Winterthur şehri ve civarı sakinleri için ücretsizdir ve şu dillerde verilmektedir:

Arnavutça, Arapça, Amharice, Bulgarca, Bosnakça, İngilizce, İtalyanca, Kürtçe, İspanyolca, Portekizce, Sırpça, Hırvatça, Makendonca, Tigrinya ve Türkçe.

→ [Zürich Belediyesi Entegrasyon Dairesi: 044 412 37 37](#)

Zürich Belediyesinin uyum teşviki göç ve uyum konularında size şu dillerde ücretsiz danışmanlık hizmeti vermektedir:

Almanca, İngilizce, Fransızca, Yunanca, İtalyanca, Portekizce ve İspanyolca. Bu hizmet Zürich şehrinde ikamet eden kişilere yöneliktir.

→ [MIRSAH: 044 291 00 15](#)

Bu danışmanlık merkezi göçmenlere göç ve uyum hukuku hakkında (örn. ikamet izni, aile birleşimi, çalışma izni, vize, vatandaşlığa geçiş vs.) bilgi vermektedir. Uzman hukukçular yabancılar hukukuyla ilgili sorulara ilişkin detaylı bilgi vermektedir. Danışmanlık hizmetinin saat ücreti 50 CHF'dir ve şu dillerde sunulmaktadır:

Almanca, İngilizce, Fransızca, Kürtçe, İspanyolca ve Türkçe.

→ [ZÜRAS: 044 415 62 26](#)

İrkçiliğe karşı Zürich Danışmanlık Merkezi ZÜRAS iş ve komşuluk ilişkilerinde veya boş zamanında kökeni, cilt rengi veya dini nedeniyle ayrımcılığa ve ırkçılığa maruz kalan göçmenlere danışmanlık hizmeti vermektedir. Danışmanlık hizmeti Zürich Kantonu sakinleri için ücretsizdir ve en az 9 dilde verilmektedir:

Almanca, İngilizce, Fransızca, İtalyanca, Romence, Portekizce, İsveççe, Macarca ve Farsça ve gerekirse diğer diller.

→ [SPAZ: 043 960 87 77](#)

Sans-Papiers Anlaufstelle Zürich SPAZ (Zürich Kağıtsızlar Başvuru Yeri) ikamet durumu düzenli olmayan göçmenlere sosyal ve hukuki konularda şu dillerde ücretsiz danışmanlık hizmeti vermektedir:

Almanca, İngilizce, Fransızca ve İspanyolca.

Genel Danışmanlık Hizmetleri

→ [SRK'dan SOS-Danışmanlık: 044 360 28 53](#)

Deneyimli sosyal uzmanlar acilen yardıma ihtiyaç duyan zor durumdaki kişilere danışmanlık hizmeti vermektedir. Bu hizmet, kökene veya ikamet durumuna bakmaksızın verilmektedir. Bu hizmet Zürih Kantonunda ikamet eden kişilere yöneliktir. Danışmanlık hizmeti ücretsizdir ve şu dillerde sunulmaktadır:

Almanca, Fransızca, İngilizce, İtalyanca ve İspanyolca.

→ [Caritas'tan Sosyal ve borç danışmanlığı: 044 366 68 28](#)

Caritas Zürih'teki sosyal hizmet uzmanları, Zürih kantonu'ndan çok az parası olan, yoksulluk içinde yaşayan veya borçlu olan insanları yönlendirme hizmetinde bulunuyorlar.

Danışmalar ücretsizdir ve Almanca olarak yürütülmektedir.

Korona Krizine ilişkin danışmanlık hizmetleri

→ [Mülteciler için AOZ-Danışma Hattı:](#)

Danışmanlar, korona krizi nedeniyle alınan yeni, güncel toplumsal önlemler hakkında şu 11 dilde ana dilde bilgi vermektedir:

Arapça, Badini, Dari, Farsça, Urdu, İngilizce, Fransızca, Kırmancı, Türkçe, Tamilce ve Tigrinya. Danışmanlık hizmetinden Zürih Kantonunda kalan mülteciler ücretsiz yararlanabilir.

→ [HEKS Yardım Telefonu: 044 360 88 55](#)

Deneyimli sosyal uzmanlar korona krizi sırasında günlük yaşamdaki sorunları göğüslemekte zorlanan kişilere telefonda danışmanlık hizmeti vermektedir. Bu hizmet ücretsizdir ve Zürih Kantonunda ikamet eden kişilere yöneliktir.

Telefon [0800 266 785](#) numaralı telefondan 10 dilde cevaplandırılacaktır:

Arnavutça, Arapça, Boşnakça/Hırvatça/Sırpça, Kürtçe, Farsça, Portekizce, İspanyolca, Tamilce, Tigrinya, Türkçe.

→ [COACHING CORONA:](#)

Profesyonel koçlar, uzlaştırmacılar ve psikologlar güncel yaşamda zorlanan ve biriyle konuşmaya ihtiyacı olan insanlara danışmanlık hizmeti vermektedir. İlgililer, aile fertleri, uzman sağlık personeli ve anne-babalar ve aileler içindir.

Telefonda danışmanlık hizmeti Almanca, Fransızca ve İngilizce dillerinde verilmektedir ve Haziran 2020 sonuna kadar ücretsizdir.

Sağlıkla ilgili danışmanlık hizmetleri

→ [Doktor Telefonu: 0800 33 66 55](#)

Korona virüsü hakkında 24 saat acil durum numarası.

→ [MEDITRINA: 044 360 28 72](#)

Meditrina, sağlık sigortası olmayan kağıtsızlar (İsviçre'de ikamet izni olmayan kişiler) için bir tıbbi başvuru yeridir. Tüm danışmanlık hizmetleri ve tıbbi temel hizmet Meditrina'da ücretsizdir ve şu dillerde sunulmaktadır:

Almanca, İngilizce, Fransızca, İtalyanca, Portekizce ve İspanyolca. Harici yerlerden alınacak danışmanlık ve tedavi hizmetleri ücrete tabidir.

Danışma Hatları

→ [Korona-Virüs-Danışma-Hattı: 0800 044 117](#)

Zürih Kantonunun salgınla ilgili bilgi hattı. Her gün 7 – 23 arası.

→ [Korona-Virüs-Bilgi-Hattı: 058 463 00 00](#)

Federal Sağlık Bakanlığının İsviçre'de salgınla ilgili 24 saat hizmet veren bilgi hattı. Tıbbi danışmanlık hizmeti verilmemektedir.

FI-Bulletin'leri Zürih Kantonu Entegrasyon Dairesinin [internet sayfasında](#) bulabilirsiniz.