



# FI-Bulletin

## Coronavirus: Centros de asesoramiento y líneas directas

Estimados/as señoras y señores

Los centros de asesoramiento específico de inmigración del Cantón de Zúrich siguen a su disposición por teléfono durante la crisis del coronavirus. Aquí encontrará una recopilación de los centros de asesoramiento más importantes y líneas directas (nuevas) en el Cantón de Zúrich, con información sobre los temas y los idiomas en que asesoran.

### Asesoramiento específico de inmigración

→ [Infodona: 044 412 84 00](tel:0444128400)

Infodona ofrece asesoramiento gratuito sobre los temas siguientes: información sobre las medidas relativas al coronavirus, vivir en Zúrich, matrimonio y familia, derecho, finanzas, trabajo y salud. El centro de asesoramiento para los y las inmigrantes de la ciudad de Zúrich informa en 16 idiomas:

Alemán, albanés, árabe, croata, eslovaco, español, francés, inglés, italiano, kurdo (sorani), portugués, ruso, serbio, tamil, turco y turkmeno (Irak).

→ [Asesoramiento para inmigrantes de la ciudad de Winterthur y sus alrededores: 052 267 36 93](tel:0522673693)

Asesoramiento en lengua materna sobre temas específicos de inmigración e integración para inmigrantes, así como sobre las medidas tomadas como consecuencia del coronavirus. Es gratuito para residentes en la ciudad de Winterthur y alrededores, y se ofrece en los siguientes idiomas:

Albanés, árabe, amárico, búlgaro, bosnio, croata, español, inglés, italiano, kurdo, macedonio, portugués, serbio, tigrina y turco.

→ [Oficina para la integración de la ciudad de Zúrich: 044 412 37 37](tel:0444123737)

Este organismo asesora de forma gratuita sobre cuestiones de inmigración e integración en:

Alemán, español, francés, griego, inglés, italiano y portugués. La oferta se dirige a personas que viven en la ciudad de Zúrich

→ [MIRSAH: 044 291 00 15](tel:0442910015)

Este centro de asesoramiento informa sobre cuestiones legales en materia de inmigración e integración (p. ej., derecho de residencia, reunificación familiar, permiso de trabajo, visado, obtención de la nacionalidad, etc.). Juristas especializadxs ofrecen asesoramiento jurídico competente en cuestiones de extranjería. El asesoramiento cuesta 50 CHF/hora y se ofrece en las lenguas siguientes:

Alemán, español, francés, inglés, kurdo y turco.

→ [ZüRAS: 044 415 62 26](tel:0444156226)

ZüRAS (Zürcher Anlaufstelle Rassismus, punto de contacto contra el racismo en Zúrich) ofrece asesoramiento a personas afectadas por la discriminación y el racismo en el trabajo, el vecindario o el tiempo de ocio con motivo de su origen, color de piel o religión. El asesoramiento está destinado a personas residentes en el Cantón de Zúrich, es gratuito y se ofrece al menos en 9 idiomas:

Alemán, inglés, francés, italiano, portugués, rumano, sueco, húngaro y persa y otros idiomas según sea necesario.

→ [SPAZ: 043 960 87 77](tel:0439608777)

El punto de contacto de los Sans-Papiers (sin papeles) en Zúrich, SPAZ, asesora de forma gratuita a inmigrantes que no gozan de una situación de residencia regulada sobre cuestiones sociales y jurídicas en los siguientes idiomas:

Alemán, español, francés e inglés.

## Asesoramiento de carácter general

→ [Asesoramiento SOS de SRK: 044 360 28 53](#)

Experimentadxs trabajadorxs sociales asesoran a personas en situaciones difíciles que necesitan ayuda urgente, independientemente de su origen o de su situación de residencia. La oferta se dirige a personas que viven en el Cantón de Zúrich. El asesoramiento es gratuito y se ofrece en las lenguas siguientes:

Alemán, español, francés, inglés e italiano.

→ [Asesoramiento social y sobre deudas de Caritas: 044 366 68 28](#)

Los trabajadorxs sociales de Cáritas Zúrich aconsejan a las personas del cantón de Zúrich que tienen poco dinero, viven en la pobreza o están endeudados.

Las consultas son gratuitas y se realizan en alemán.

## Asesoramiento relativo a la crisis del coronavirus

→ [Línea directa de la AOZ para refugiados:](#)

Asesorxs de lengua materna informan sobre las precauciones que se están tomando en la actualidad a escala social con motivo de la crisis del coronavirus, en 11 idiomas:

Árabe, badini, dari, farsi, francés, inglés, kurmanji, tamil, tigrina, turco y urdu. El asesoramiento es gratuito para los refugiados en el Cantón de Zúrich.

→ [Teléfono de asistencia de HEKS: 044 360 88 55](#)

Experimentadxs trabajadorxs sociales ofrecen asesoramiento por teléfono para personas que durante la crisis del coronavirus necesitan apoyo para seguir con su vida diaria. La oferta es gratuita y se dirige a personas que vivan en el Cantón de Zúrich.

El teléfono es contestado en el **0800 266 785** en 10 idiomas:

Albanés, árabe, bosnio/croata/serbio, kurdo, persa, portugués, español, tamil, tigrina, turco.

→ [COACHING CORONA:](#)

Coaches, mediadorxs y psicólogxs profesionales asesoran a personas que se sienten superadas por la situación actual y necesitan hablar. Para afectados por el coronavirus, sus familiares, personal sanitario, y también padres y familias.

Las sesiones de asesoramiento telefónicas son en alemán, francés y inglés y serán gratuitas hasta finales de junio de 2020.

## Asesoramiento sobre cuestiones de salud

→ [Ärztefon: 0800 33 66 55](#)

Número de emergencia las 24 horas sobre el coronavirus.

→ [MEDITRINA: 044 360 28 72](#)

Meditrina es un punto de contacto para sin papeles (personas que no gozan de una situación de residencia regulada en Suiza) que no tienen seguro médico. Todos los asesoramientos y la atención sanitaria primaria de Meditrina son gratuitos y se ofrecen en los idiomas siguientes:

Alemán, español, francés, inglés, italiano y portugués. Las aclaraciones y los tratamientos en centros médicos externos estarán sujetos a pago.

## Líneas directas

→ [Coronavirus-Hotline: 0800 044 117](#)

Línea de información del Cantón de Zúrich sobre cuestiones relacionadas con la pandemia en el Cantón de Zúrich. Cada día de 7.00 a 23.00 h.

→ [Infoline Coronavirus: 058 463 00 00](#)

Línea de información las 24 horas de la Oficina federal de la sanidad pública sobre la pandemia en Suiza. No ofrece asesoramiento médico.

Hallará los FI-Bulletins en el [sitio web](#) de la Oficina cantonal para la Integración.