



FI-Bulletin

فيروس كورونا: مراكز المشورة والخطوط الساخنة

سيداتي وسادتي الأفاضل

لا تزال مراكز الاستشارة في كانتون زيورخ متاحة لك عبر الهاتف خلال أزمة كورونا. ستجد هنا مجموعة من مراكز المشورة المهمة والخطوط الساخنة في كانتون زيورخ مع معلومات حول المواضيع واللغات التي يقدمون المشورة بها.

- مكتب الاندماج بمدينة زيورخ

[Integrationsförderung Stadt Zürich](https://www.integrationsfoerderung.stadt-zuerich.ch/): 044 412 37 37

يقدم دعم الاندماج لمدينة زيورخ نصائح مجانية حول قضايا الهجرة والاندماج باللغات التالية: الألمانية والإنجليزية والفرنسية واليونانية والإيطالية والبرتغالية والإسبانية. العرض موجه للأشخاص الذين يعيشون في مدينة زيورخ

- [SPAZ](https://www.spa.zuerich.ch/): 043 960 87 77

نقطة الاتصال للأشخاص بدون أوراق عبارة عن مركز للمهاجرين الذين ليس لديهم وضع إقامة اعتيادي ويقدم لهم المشورة في القضايا الاجتماعية والقانونية مجانًا باللغات التالية:

الألمانية والإنجليزية والفرنسية والإسبانية.

- [MIRSAH](https://www.mirsa.ch/): 044 291 00 15

يوفر مركز المشورة معلومات حول الأسئلة المتعلقة بقانون الهجرة والاندماج (مثل حق الإقامة، وجمع شمل الأسرة، وتصريح العمل، والتأشيرة، والتجنس، وما إلى ذلك). يقدم رجال قانون متخصصون المشورة القانونية المختصة بشأن الأسئلة المتعلقة بقانون الهجرة. تبلغ تكلفة الاستشارة 50 فرنكًا سويسريًا ويتم تقديمها باللغات التالية:

الألمانية والإنجليزية والفرنسية والكردية والإسبانية والتركية.

- [ZüRAS](https://www.zuras.ch/): 044 415 62 26

تقدم نقطة الاتصال في زيوريخ للعنصرية مشورة مجانية للمتضررين من التمييز والعنصرية في العمل، في الحي أو في أوقات فراغهم بناءً على أصلهم أو لون بشرتهم أو دينهم. تقدم المشورة مجانًا بـ 9 لغات على الأقل للأشخاص الذين يعيشون في كانتون زيورخ.

الألمانية والإنجليزية والفرنسية والإيطالية والرومانية والبرتغالية والسويدية والمجرية والفارسية ولغات أخرى إذا لزم الأمر.

استشارات خاصة بالهجرة

- تقدم Infodona نصائح مجانية حول المواضيع التالية: معلومات حول التدابير المتعلقة

[Infodona](https://www.infodona.ch/): 044 412 84 00

بفيروس كورونا، الحياة في زيوريخ، الزواج والأسرة، القانون، التمويل، العمل والصحة. يقدم مركز الاستشارات للمهاجرين في مدينة زيورخ معلومات بـ 16 لغة:

الألمانية والألبانية والعربية والإنجليزية والفرنسية والإيطالية والكرواتية والبرتغالية والصربية والإسبانية والتاميلية والتركية والسلوفاكية والروسية والكردية (السورانية) والتركيان (العراق).

- المشورة للمهاجرين والمهاجرات لمدينة فنترتور زيورخ والمناطق المحيطة بها

[Beratung für Migrantinnen und Migranten der Stadt](https://www.beratung-fuer-migrantinnen-und-migranten-der-stadt-winterthur-und-umgebung.ch/)

[Winterthur und Umgebung](https://www.beratung-fuer-migrantinnen-und-migranten-der-stadt-winterthur-und-umgebung.ch/): 052 267 36

تقدم مشاورات اللغة الأم معلومات عن الهجرة ومسائل خاصة بالاندماج للمهاجرين وعن التدابير المتعلقة بالكورونا. وهي مجانية للمقيمين في مدينة فينترتور والمنطقة المحيطة بها وهي متاحة باللغات التالية:

الألبانية والعربية والأمهرية والبلغارية والبوسنية والإنجليزية والإيطالية والكردية والإسبانية والبرتغالية والصربية والكرواتية والمقدونية والتعريبية والتركية.

مشورات بشأن القضايا الصحية

- [Ärztefon: 0800 33 66 55](tel:0800336655)
رقم الطوارئ على مدار 24 ساعة بخصوص فيروس كورونا

- [MEDITRINA: 044 360 28 72](tel:0443602872)
ميديترينا هي نقطة اتصال طبية للأشخاص الذين ليس لديهم حق الإقامة في سويسرا أو الذين ليس لديهم تأمين صحي. جميع الاستشارات والرعاية الطبية الأساسية في ميديترينا مجانية ويتم تقديمها باللغات التالية: الألمانية والإنجليزية والفرنسية والإيطالية والبرتغالية والإسبانية. ترتبط التوضيحات والعلاجات في الهيئات الخارجية بالتكاليف.

الخطوط الساخنة

- [Coronavirus-Hotline: 0800 044 117](tel:0800044117)
خط المعلومات لكانتون زيورخ للأسئلة حول الوباء في كانتون زيورخ. يومياً من 7 صباحاً حتى 11 مساءً

- [Infoline Coronavirus: 058 463 00 00](tel:0584630000)
خط معلومات على مدار 24 ساعة من المكتب الفيدرالي السويسري للصحة العامة فيما يتعلق بالوباء في سويسرا. لا يوجد مشورة طبية.

المناشير متوفرة على صفحة الويب لمركز الدعم المتخصص للكانتون
[Website](#)

استشارات عامة

- [SOS-Beratung SRK: 044 360 28 53](tel:0443602853)
المساعدة بشكل عاجل. هذا بغض النظر عن الأصل أو حالة الإقامة. العرض موجه للأشخاص الذين يعيشون في كانتون زيورخ. النصيحة مجانية ومتوفرة باللغات التالية: الألمانية والفرنسية والإنجليزية والإيطالية والإسبانية.

المشورة الاجتماعية ومشورة الديون لكارياتاس: 0443666828
[Caritas Sozial- und Schuldenberatung](http://www.caritas-sozial-und-schuldenberatung.ch)
يقدم الأخصائيون الاجتماعيون في كارياتاس زيورخ مشورة للناس من كانتون زيورخ والذين لا يملكون سوى القليل من المال، أو يعيشون في فقر أو عندهم دين. المشاورات مجانية ويتم إجراؤها باللغة الألمانية.

مشورات بشأن أزمة كورونا

- الخط الساخن للاجئين

[AOZ-Hotline für Geflüchtete](tel:0443602853)
يقدم المستشارون الذين يتحدثون اللغة الأم الآن معلومات عن الترتيبات الاجتماعية الحالية نتيجة لأزمة كورونا في 11 لغة:

العربية، الباديني، الداري، الفارسي، الأردية، الإنجليزية، الفرنسية، الكرمانسية، التركية، التاميلية والتغرينية. المشورة متاحة مجاناً للاجئين في كانتون زيورخ.

- المساعدة عبر التلفون

[HEKS Hilfetelefon: 044 360 88 55](tel:0443608855)
يقدم الأخصائيون الاجتماعيون ذوو الخبرة المشورة الهاتفية للأشخاص غير القادرين على التعامل مع حياتهم اليومية خلال أزمة كورونا. العرض مجاني ويستهدف الأشخاص الذين يعيشون في كانتون زيورخ. سيتم الرد على الهاتف على **0800 266785** بعشر لغات:

الألبانية، العربية، البوسنية / الكرواتية / الصربية، الكردية، الفارسية، البرتغالية، الإسبانية، التاميلية، التغرينية، التركية.

- تدريب كورونا

[COACHING CORONA](http://www.coaching-corona.ch)

يقدم مدربون محترفون ووسطاء وأخصائيون نفسيون المشورة للأشخاص الذين يغمروهم الوضع الحالي ويحتاجون إلى محادثة. المشورة تكون للأشخاص المتضررين، والأقارب، والمهنيين الصحيين، ولكن أيضاً كآباء وعائلات. تجرى الاستشارات الهاتفية باللغات الألمانية والفرنسية والإنجليزية وستكون مجانية حتى نهاية يونيو 2020