



## Nutzungsbedingungen Digitale Lösung COVID-19 Impfung VacMe (Stand 25.03.2021)

### 1. Gegenstand

- <sup>1.</sup> Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Webapplikation VacMe, welche den Impfprozess gemäss dem Impfkonzepkt des Kantons Zürich sowie den Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) digital unterstützt.
- <sup>2.</sup> VacMe ist eine Webapplikation mit gesichertem Zugang (<https://>).
  - a. Über VacMe können sich impfwillige Personen aus dem Kanton Zürich registrieren und Termine in den zur Verfügung stehenden Impforten reservieren und vereinbaren. Nach Durchführung der Impfung erhält die geimpfte Person einen Impfnachweis. Der Impfnachweis soll zu einem späteren Zeitpunkt auch in elektronischer Form bezogen werden können.
  - b. Personen ohne digitalen Zugang steht ein vom Kanton Zürich beauftragtes Call Center zur Verfügung, über welche sich die impfwillige Person telefonisch registrieren und Termine in den zur Verfügung stehenden Impforten reservieren und vereinbaren können. Dabei werden die benötigten Angaben durch Mitarbeitende des Call Centers in VacMe erfasst.
  - c. Über VacMe wird die Steuerung, Administration, Dokumentation sowie das Reporting nach den Vorgaben des BAG durch die vom Kanton Zürich beauftragten Leistungserbringer durchgeführt.

### 2. Zugang und Nutzung

- <sup>1.</sup> Die Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich räumt den Administratorinnen und Administratoren des Impforts (Impfzentren, Arztpraxen, Apotheken und weitere vom Kanton festgelegte Impfstellen) Zugriffs- und Administratorrechte für VacMe ein.
- <sup>2.</sup> Die Administratorinnen und Administratoren sind für die Verwaltung der Nutzungsrechte der Nutzungsberechtigten des Impforts verantwortlich und müssen insbesondere sicherstellen, dass Personen, die VacMe nicht mehr zur Aufgabenerfüllung benötigen, über keine Zugriffsrechte auf VacMe mehr verfügen.
- <sup>3.</sup> Die Impforte haben Störungen im Umgang mit VacMe unverzüglich der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich zu melden.
- <sup>4.</sup> Die Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich behält sich das Recht vor, bei Verdacht auf Missbrauch den Zugang zu VacMe jederzeit zu ändern, zu beschränken oder zu sperren.
- <sup>5.</sup> Wird eine Zulassung als Impfzentrum aufgehoben oder beendet, hebt die Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich den Zugang zu VacMe auf.

### 3. Keine Verfügbarkeitsgarantie

- <sup>1.</sup> VacMe ist ausserhalb von angekündigten Wartungsfenstern grundsätzlich rund um die Uhr verfügbar. Es ist jedoch nicht auszuschliessen, dass das System wegen unangekündigter Wartungsarbeiten oder technischer Störungen zeitweise nicht verfügbar ist, insbesondere in Zeiten sehr hoher Auslastung.
- <sup>2.</sup> Der Kanton Zürich übernimmt keine Haftung für die Folgen einer Nichtverfügbarkeit von VacMe. Ausgenommen davon sind explizit anderslautende Vereinbarungen mit den Betreibern von Impfporten im Rahmen des Leistungsvertrages.

#### **4. Bereitstellung, Betrieb und Betreuung von VacMe**

- <sup>1.</sup> VacMe wird von einem externen Dienstleister im Auftrag der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich bereitgestellt, betrieben und betreut.
- <sup>2.</sup> Alle Aspekte des Betriebs von VacMe (Sicherheit, Netzwerk, Leistung, Datensicherung, etc.) werden durch den externen Dienstleister sichergestellt.

#### **5. Kosten**

- <sup>1.</sup> Die Nutzung von VacMe ist kostenlos.

#### **6. Datenschutz und Geheimhaltung**

- <sup>1.</sup> Die Impforte sind Öffentliche Organe im Sinne des Gesetzes über die Information und den Datenschutz IDG <sup>1</sup> (§ 3 Abs. 1 lit. c). Sie sind verpflichtet, die geltende Datenschutzgesetzgebung einzuhalten.
- <sup>2.</sup> Die in VacMe erfassten Daten werden zu keinem anderen Zweck als zur Sicherstellung des Impfprozesses verwendet. Sie sind gegen unbefugte Kenntnisnahme Dritter wirksam zu schützen.
- <sup>3.</sup> Die Login-Informationen für VacMe sind geheim zu halten und Drittpersonen nicht zugänglich zu machen.
- <sup>4.</sup> Weitere Informationen zur Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit der Impfung sind unter [diesem Link](#) auf der Internetseite der Gesundheitsdirektion zu finden.

#### **7. Haftung**

- <sup>1.</sup> Die Gesundheitsdirektion und der externe Dienstleister übernehmen keine Haftung für Schäden, welche durch die Nutzung von VacMe entstanden sind. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

#### **8. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

- <sup>1.</sup> Für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung von VacMe ergeben, sind ausschliesslich die Gerichte am Sitz der kantonalen Verwaltung in Zürich zuständig. Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht.

#### **9. Kontaktangaben**

- <sup>1.</sup> Bei fachlichen Fragen zum Impfkonzert:  
Gesundheitsdirektion Kanton Zürich  
Kantonsärztlicher Dienst  
Stampfenbachstrasse 30  
8090 Zürich
- <sup>2.</sup> Bei technischen Fragen zu VacMe:  
Gesundheitsdirektion Kanton Zürich  
Bereich Digitalisierung  
Stampfenbachstrasse 30  
8090 Zürich

---

<sup>1</sup> Gesetz über die Information und den Datenschutz vom 12. Februar 2007 (IDG; LS 170.4).