

# Information zu Angeboten und Auftrag der kjz und Sozialzentren der Stadt Zürich



Kanton Zürich  
Bildungsdirektion  
Amt für Jugend und Berufsberatung

## Kinder- u. Jugendhilfezentren Kanton Zürich



Stadt Zürich  
Soziale Dienste





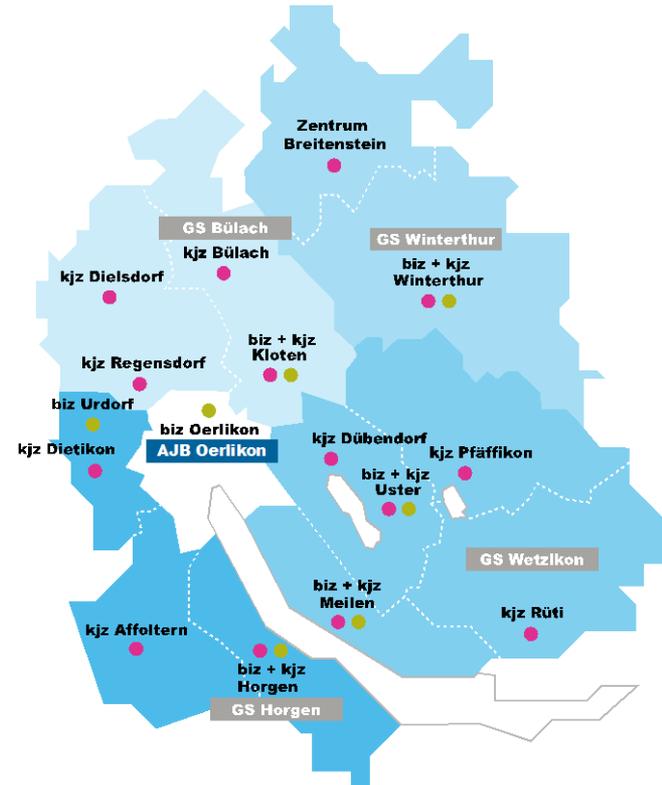
# Das AJB im Kanton Zürich

■ 1 AJB Oerlikon (inkl. Zentralbereich)

■ 4 regionale Geschäftsstellen  
Alimentenhilfe (ALH)  
Gemeinwesenarbeit (GWA)  
Regionaler Rechtsdienst (RRD)  
Schulsozialarbeit (SSA)

● 14 kjz-Standorte  
(kjz = Kinder- und Jugendhilfezentrum)

● 7 biz-Standorte  
(biz = Berufsinformationszentrum)



# Unsere fünf Sozialzentren





## Zielpublikum

Eltern von Kindern ab Geburt bis 18 Jahren

Kinder und Jugendliche bis 18 Jahren

Privatpersonen, Behörden und Fachstellen

Mittellose Erwachsene mit Kindern (Sozialhilfe)

## Gesetzliche Grundlage

KJHG und KJG Kt. Zürich

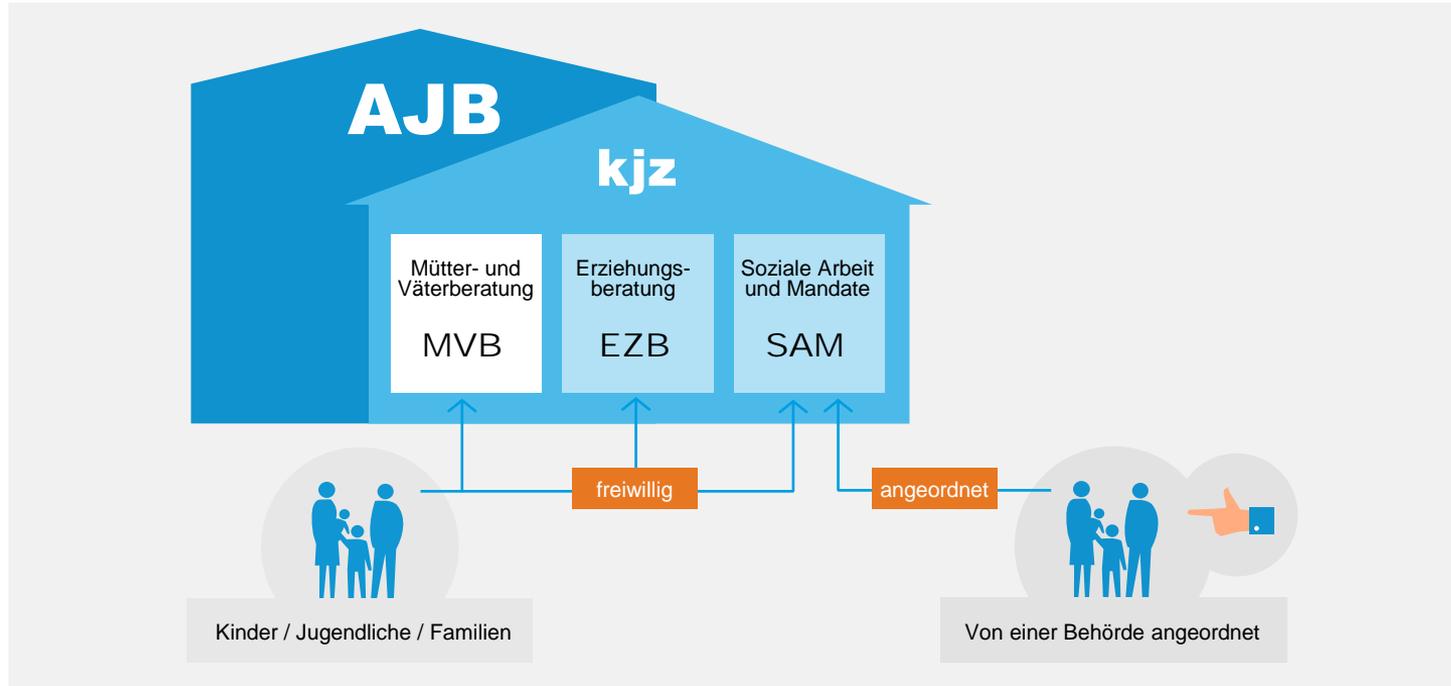
Definiert die Organisation der Leistungserbringer und die Leistungen der ambulanten Kinder- und Jugendhilfe

ZGB

SHG Kanton Zürich

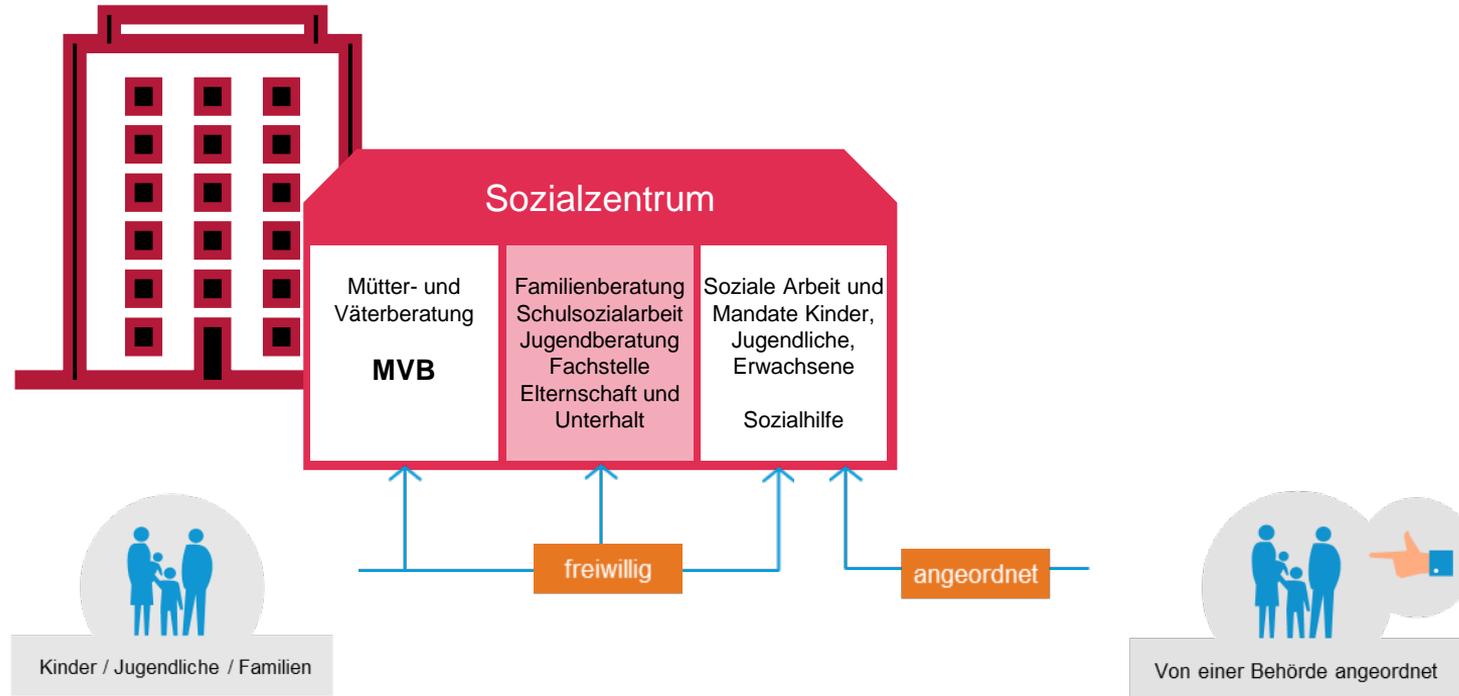


# Die Kinder- und Jugendhilfezentren



# Die Sozialzentren

Soziale Dienste SOD





## Fachdisziplinen in den kjz und SOD

- Soziale Arbeit
- Psychologie (kjz)
- Gesundheit
- Sachbearbeitung
- Management

# Leistungen kjz und SOD

## Im Auftrag von Behörden / Gerichten Soziale Arbeit und Mandate



- **Abklärungen**
  - nach einer Gefährdungsmeldung
  - zur Obhutszuteilung
  - Besuchsrecht
- **Mandatsführung nach ZGB**
  - Erziehungsbeistandschaften
  - Besuchsrechtsbeistandschaften
  - Vormundschaften (gesetzliche Vertretung von Kindern)

# Leistungen kjz und SOD



## Im Auftrag der Eltern

### Erziehungsberatung 0-18 / Familienberatung

- Beratung zu Fragen aus dem Erziehungsalltag sowie zum familiären Zusammenleben

### Soziale Arbeit und Mandate

- Beratung und Unterstützung in Notlagen und Krisensituationen und Umsetzungsberatung zur elterlichen Sorge
  - ➔ Beratung vor Ort, aufsuchende Beratung, telefonische Beratung, Onlineberatung
- Sozialhilfe (SOD)



## Gut zu wissen...

- Beistände und Beiständinnen haben unterschiedliche Aufträge
- Die Aufträge der Behörden bestimmen über die Kompetenzen der Beistände und Beiständinnen. Wichtig zu beachten: die Aufträge sind individualisiert, was bedeutet ohne die Aufträge zu kennen ist es nicht möglich die Kompetenzen der Beistände und Beiständinnen abzuschätzen.

## Aber...

- Informationen nützen nichts, wenn sie nicht verwendet werden können! Transparenz gegenüber den Eltern vor oder nach einem Austausch mit dem kjz / Sozialzentrum erachten wir daher als zwingend.

# Leistungen kjz und SOD

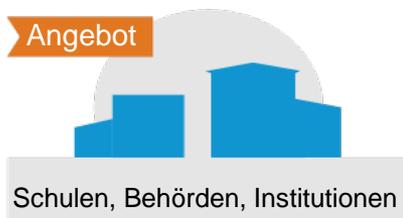


## Im Auftrag von Behörden Soziale Arbeit und Mandate

Beistände und Beiständinnen erhalten eventuell den Auftrag, sich um die Finanzierung einer ergänzenden Hilfe zur Erziehung zu kümmern; z.B.

- ausserfamiliäre Tagesbetreuung
  - sozialpädagogische Familienbegleitung, Jugendcoaching
  - Besuchsbegleitung
  - ausserfamiliäre Unterbringung
- Beispiel: Für die Platzierung von XY bei XY besorgt zu sein, die Platzierung zu begleiten sowie die Eltern bei deren Finanzierung zu unterstützen.
  - Beispiel: Für XY eine geeignete Anschlusslösung zu suchen, diese zu installieren, zu begleiten sowie für deren Finanzierung besorgt zu sein.

# Beratung von Dritten



Schulen, Behörden und Institutionen erhalten im Einzelfall fachliche Beratung in Kinderschutzfragen. Sie erhalten Sicherheit in der Einschätzung einer möglichen Gefährdung und Empfehlungen für das weitere Vorgehen.

- Interdisziplinäres Gremium:  
kiz Fachpersonen (Soziale Arbeit, Psychologie, Gesundheit), SPD, KJPP, Pädiater\*in, Juga, Staatsanwaltschaft....)
- SOD Fachberatung Kinderschutz

# Zusätzliche Leistungen SOD

Im Auftrag von Familien, Einzelpersonen, Paare

F-Profil / E-Profil

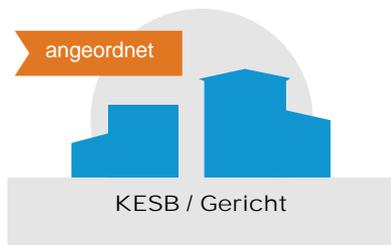
- Sozialhilfe
- Persönliche Hilfe nach SHG

Im Auftrag von Behörden

E-Profil / Mandatsführung ZGB

- Begleitbeistandschaften
- Vertretungsbeistandschaften mit und ohne Vermögensverwaltung
- Mitwirkungsbeistandschaft
- Umfassende Beistandschaft

# Datenschutz



Die Mitarbeitenden des kjz und der SOD erhalten im Rahmen ihrer Tätigkeit Informationen über die persönlichen, familiären, gesundheitlichen und finanziellen Verhältnisse von Kindern, Jugendlichen und Familien.

Diese Informationen dürfen nicht weitergegeben werden, ausser in folgenden Fällen:

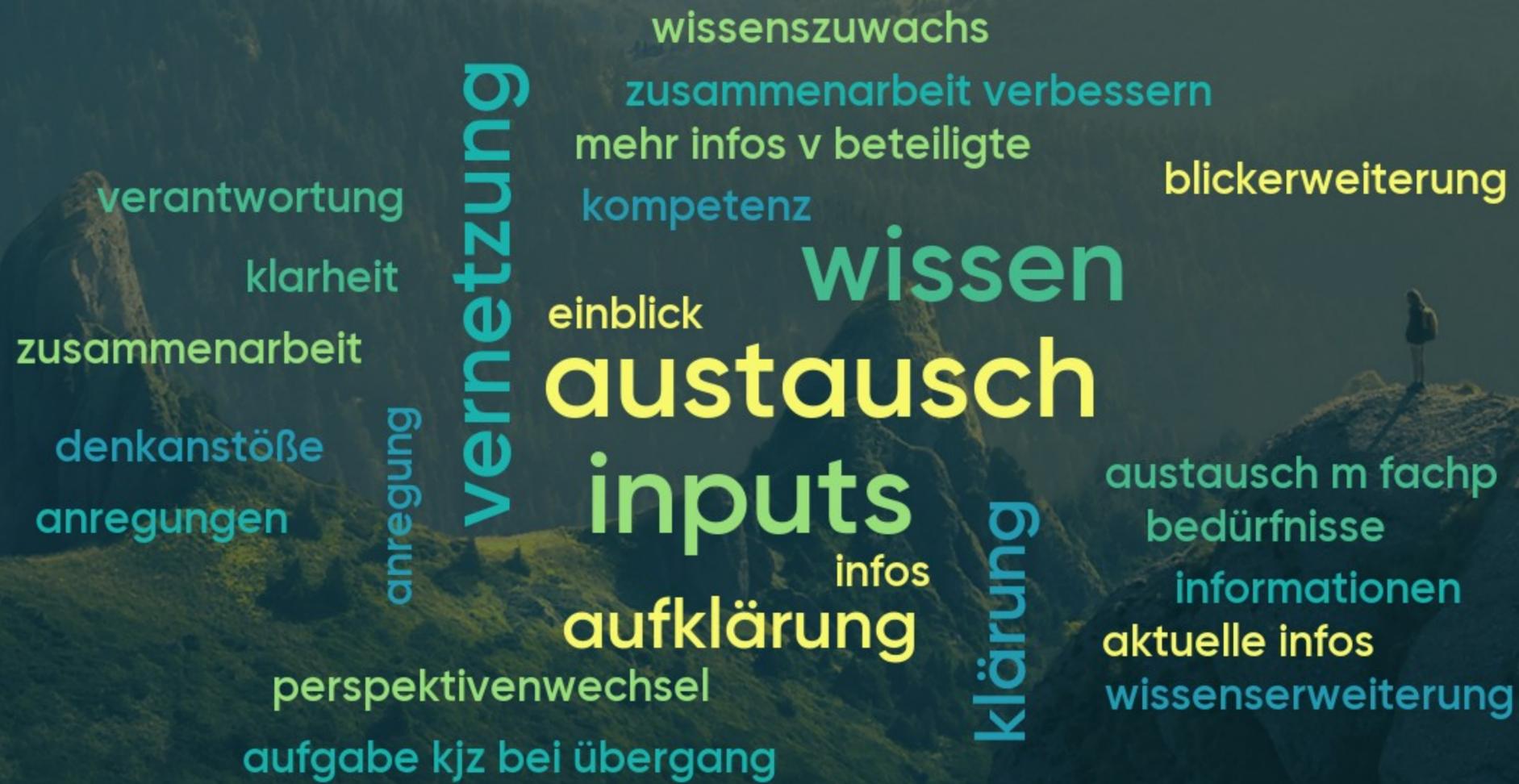
- Einwilligung der Betroffenen
- Zur Abwendung einer unmittelbaren Gefährdung
- Im Auftrag des Gerichts oder der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB)

# Fragen und Diskussion

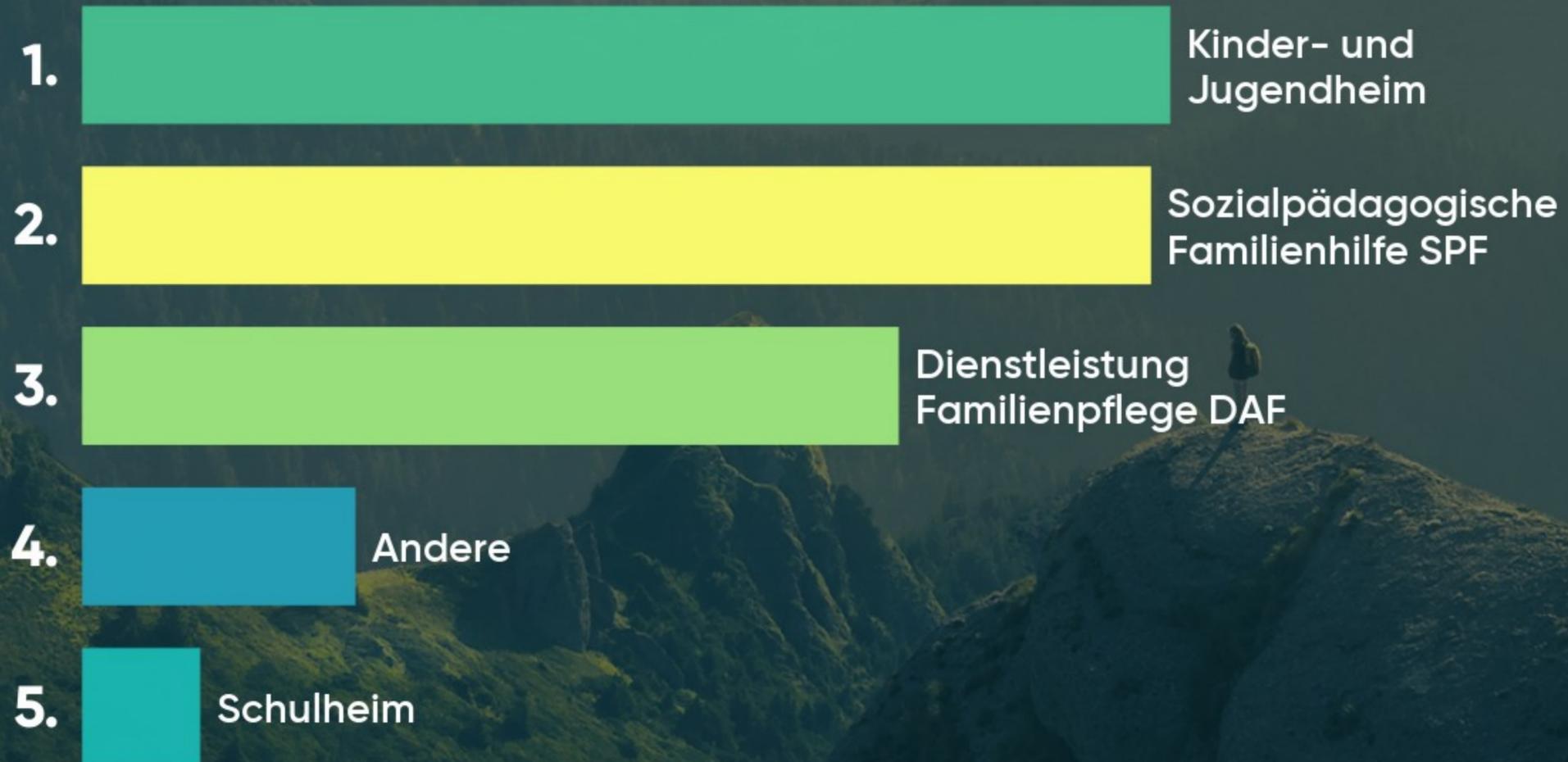


# Was erwartest Du vom Workshop?

41 Responses

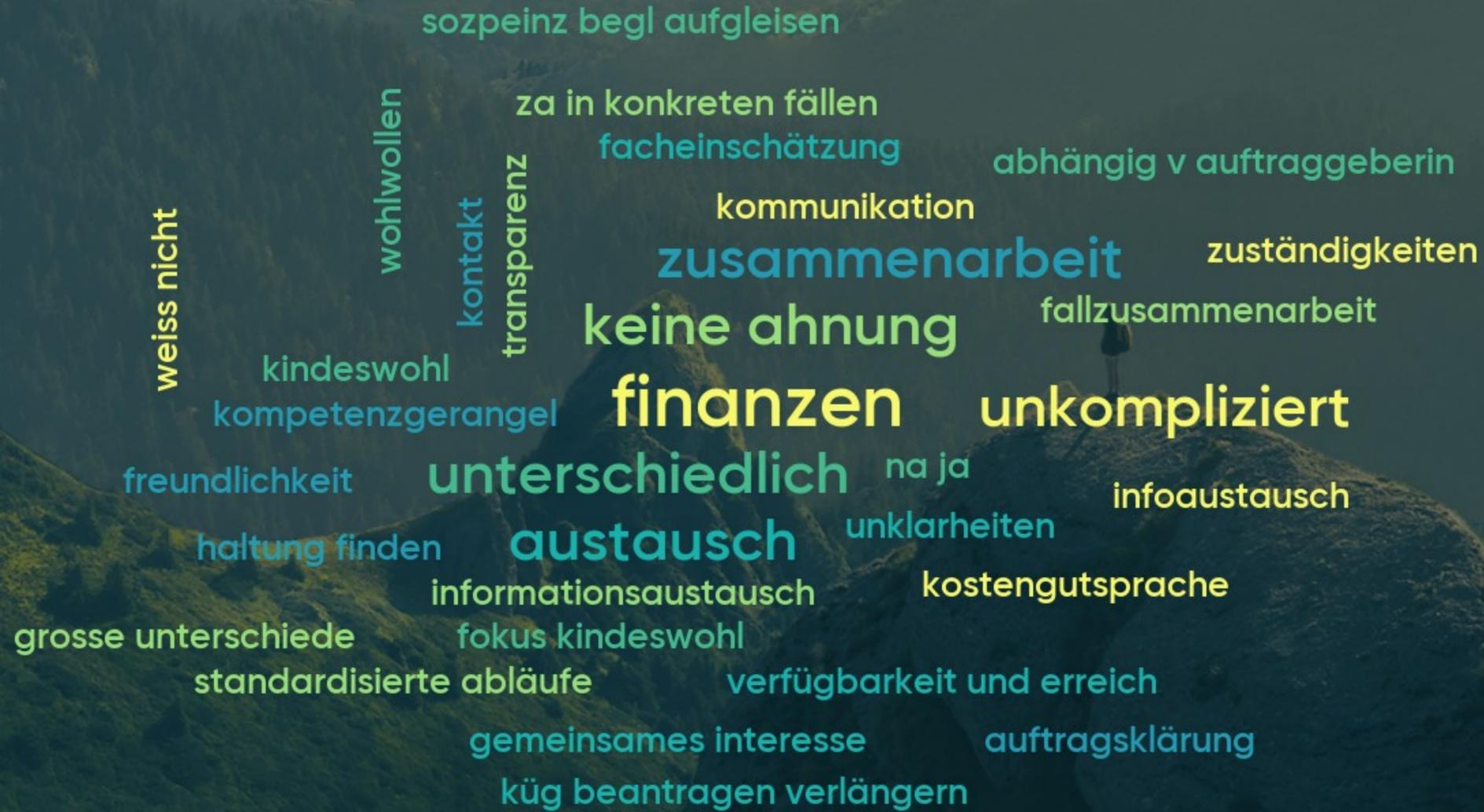


# Wo arbeitest Du?



# Bei diesen Themen gelingt die Zusammenarbeit mit SOD/kjz gut

40 Responses





# Was erwartest Du vom Workshop?

49 Responses

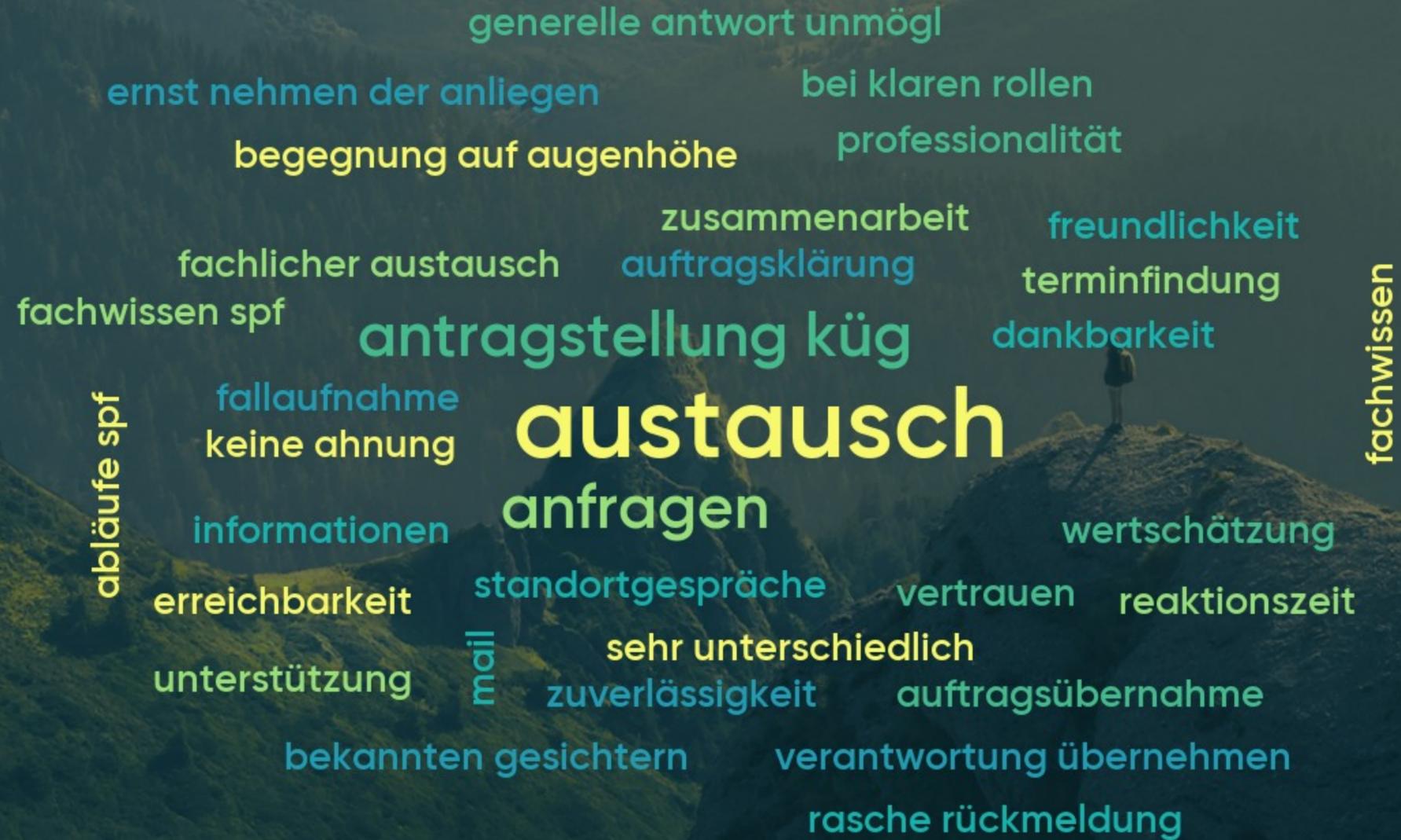


# Wo arbeitest Du?



# Bei diesen Themen gelingt die Zusammenarbeit mit SOD/kjz gut

39 Responses



abläufe spf

fachwissen

