



## Beiblatt Geleitete Schule

Evaluation – Informationen zu elektronischen  
Evaluationshilfen





## Informationen zu elektronischen Evaluationshilfen

Eine systematische Evaluation von Jahreszielen oder Projekten gehört zu den Aufgaben der Zürcher Volksschulen. Im Jahresbericht der Fachstelle für Schulbeurteilung 2007/08 wird unter anderem darauf hingewiesen, dass die Schulen diese Aufgabe noch unterschiedlich wahrnehmen. Auch vermehrte Anfragen, die bei uns in Zusammenhang mit Evaluationsvorhaben eintreffen, lassen auf einen Unterstützungsbedarf der Schulen zur internen Evaluation schliessen.

Deshalb sind bei uns Unterstützungsmaterialien zu verschiedenen Methoden der Datenerhebung in Erarbeitung. Da in den Schulen neben anderen Evaluationsmethoden verschiedene elektronische Fragebogen-Tools Verwendung finden, möchten wir Ihnen eine Zusammenstellung der gängigsten elektronischen Evaluationshilfen zur Verfügung stellen. Wir hoffen, damit einen Beitrag für die anspruchsvolle Aufgabe bei der Selbstevaluation leisten zu können.

Im Angebot der elektronischen Evaluationshilfen kann man grob drei Formen unterscheiden:

- a) Instrumente für selber generierte Fragen
- b) Instrumente mit vorgefertigten Fragen
- c) Mischformen

Das Formulieren und die Auswertung eines Fragebogens sind sehr anspruchsvoll und mit grossem Aufwand verbunden. Oft stellt sich dabei die Frage, ob man wirklich misst, was man zu messen glaubt. Die Verwendung von vorgefertigten und erprobten Fragebogen hat den Nachteil, dass diese nur beschränkt Antworten auf spezifische Fragestellungen der Schule zulassen.

Unabhängig davon, ob eine Schule einen Fragebogen selber entwickelt, oder auf einen bestehenden Fragebogen zurückgreift, muss eine vertiefte Auseinandersetzung mit den eigenen Zielen bewusst angegangen werden und das Evaluationsvorhaben in einen gesamten Entwicklungsprozess eingebunden sein. Bereits beim Formulieren der Zielsetzung und dem Planen eines Projekts soll an das Überprüfen des Erfolgs gedacht werden. Genauso wichtig ist es, aus den Evaluationsergebnissen gezielte Massnahmen abzuleiten und diese auch umzusetzen (siehe auch Handreichung «Geleitete Schule»; Kapitel Schulprogramm).

Wir möchten an dieser Stelle darauf hinweisen, dass elektronische Fragebogen kein Wundermittel für alle Evaluationsvorhaben sind. Der Einsatz von Fragebogen wirkt bald einmal ermüdend auf alle Beteiligten. Oftmals ist es sinnvoller, niederschwellige, ressourcenorientierte Methoden wie das Erheben von Beobachtungsdaten, gezielte mündliche Befragungen, Ratingkonferenzen, etc. anzuwenden.

Die folgenden Beschreibungen der elektronischen Evaluationshilfen wurden mit Ausnahme von GrafStat und SurveyMonkey von den Anbietern verfasst.

Rückmeldungen zu Ihren Erfahrungen mit den Tools oder mit anderen Evaluationsmethoden nehmen wir sehr gerne entgegen ([umsetzungvsg@vsa.zh.ch](mailto:umsetzungvsg@vsa.zh.ch)).

### Verzeichnis elektronische Evaluationshilfen

EvaSys, Angebot der Evaluationsstelle ESOB der PH Zürich.....	3
GrafStat .....	5
IQES Online.....	7
QSS (Qualitätssicherung in Schulen).....	9
SEIS (Selbstevaluation in Schulen).....	11
Selbstevaluationsinstrument der Fachstelle für Schulbeurteilung (FSB) .....	13
SurveyMonkey .....	15
inSeva .....	17



## EvaSys, Angebot der Evaluationsstelle ESOB der PH Zürich

<b>Kurzbeschreibung</b>	<p>Die Evaluationsstelle ESOB der PH Zürich unterstützt Schulen, ausser schulische Bildungseinrichtungen und andere Organisationen bei der Durchführung von Evaluationen.</p> <p>Von einer kurzen Onlinebefragung der Eltern für ein kleines Schulhaus, bei der mit wenigen Stunden Aufwand bereits präsentationsreife Ergebnisse geliefert werden, über die Auswertung von Papierbefragungen bis zu einer Längsschnitterhebung, die über mehrere Jahre konzipiert ist, lässt sich für jedes Evaluationsszenario eine passgenaue Lösung finden.</p>
<b>Anbieter</b>	<p>Evaluationsstelle ESOB, PH Zürich ESOB – Evaluationen in Schule – Organisation – Bildung</p>
<b>Leistungsumfang, Datenerhebung, Datenerfassung, Datenauswertung</b>	<p>Das Grundangebot besteht aus Datenerhebung und -auswertung sowie einem Rohdatenbericht mit den wichtigsten statistischen Kennzahlen, die in übersichtlichen Grafiken dargestellt sind.</p> <p>Die Daten können sowohl online als auch über Papierfragebögen erhoben werden. Die dabei eingesetzte Software EvaSys eignet sich für standardisierte und nichtstandardisierte Befragungen aller Art.</p> <p>Darstellung der ausgewerteten Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ PDF-Report, in dem die wichtigsten statistischen Kennzahlen quantitativer Erhebungen bereits grafisch dargestellt sind. Anhand einer Profillinie erhält man einen schnellen Überblick über die wesentlichen Ergebnisse. Antworten auf offene Fragen sind als Textformat den jeweiligen Fragestellungen zugeordnet. Bei Papierbefragungen werden die gescannten handschriftlichen Antworten der jeweiligen Frage zugeordnet. Auf Wunsch können die handschriftlichen Antworten auch anonymisiert, d. h. in Druckbuchstaben dargestellt werden. Zudem wird eine Präsentationsfolie mit den Gesamtergebnissen der verschiedenen Fragengruppen mitgeliefert. Zusätzlich können auf Wunsch noch Profillinienvergleiche erstellt werden, durch die sich in wenigen Augenblicken Unterschiede im Antwortverhalten ausgewählter Befragungsteilnehmer erkennen lassen.</li><li>→ Die Rohdaten können ausserdem in Excel, SPSS und Sphinx geliefert werden.</li></ul>
<b>Vorgefertigte Erhebungsinstrumente (Fragebogen, etc.)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Verwendung bzw. Anpassung von standardisierten, halbstandardisierten und praxiserprobten Fragebögen/Beobachtungsbögen; je nach Standardisierungsgrad sind die Fragen mehr oder weniger validiert.</li><li>→ Verwendung von Vorlagen des Auftraggebers oder Entwurf von Fragebögen nach den Zielen des Auftraggebers.</li><li>→ Auf Wunsch können vorgefertigte Erhebungsinstrumente mit qualitativen Methoden kombiniert werden.</li><li>→ Das qualitative Datenmaterial z. B. aus schriftlichen Rückmeldungen kann aufbereitet und ausgewertet werden.</li></ul>
<b>Ergänzende Dienstleistungen</b>	<p>Mit Hilfe der Evaluationssoftware EvaSys führt ESOB schnell und effizient Online- und Papierumfragen durch. Ausserdem stellen wir unser Know-how bei den verschiedenen Arbeitsschritten des Evaluationsprozesses zur Verfügung.</p> <p>ESOB bietet zusätzlich zu Fragebogenkonstruktion, Datenerfassung, Auswertung und Kurzbericht folgende Dienstleistungen einzeln oder in einer massgeschneiderten Kombination an:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Prozessberatung (Konzeption und wirkungsorientierte Zielsetzung)</li><li>→ Methodenberatung</li><li>→ Entwicklung von Evaluationsdesigns</li><li>→ Entwicklung von Interviewleitfäden und Beobachtungsbögen</li><li>→ Datenaufbereitung (ausführlicher Bericht, zusätzliche statistische Analysen)</li><li>→ Präsentation der Ergebnisse</li><li>→ Umsetzungsberatung</li></ul>



## EvaSys, Angebot der Evaluationsstelle ESOB der PH Zürich

<b>Technischer Support</b>	EvaSys wird von der ESOB der PH Zürich betrieben und nach den Erfordernissen des Auftrags konfiguriert. Insofern ist ein zusätzlicher technischer Support nicht notwendig. Die ESOB ist im System des technischen Supports der PHZH eingebunden.
<b>Datenhoheit</b>	Die erhobenen Daten gehören dem Auftraggeber. Sie sind auf einem speziell gesicherten Server der PH Zürich gespeichert. Zugang zu den Daten haben ausschliesslich die Leitung und die Projektmanagerin der Evaluationsstelle. Auf Wunsch kann für den Kunden ein eigener Zugang zu den Daten eingerichtet werden.
<b>Markteinführung</b>	Evaluationsstelle ESOB der PHZH: 2007, Software EvaSys: 1998
<b>Kosten</b>	ab CHF 800.– Wenn bei einem Evaluationsvorhaben für Datenerhebung, -auswertung und Berichterstellung mehr als 6 Arbeitsstunden kalkuliert werden müssen, lohnt es sich bereits Dienstleistungen von ESOB in Anspruch zu nehmen.
<b>Kontakt</b>	Pädagogische Hochschule Zürich Departement Forschung und Entwicklung Evaluationsstelle ESOB, Michael Fraiss Waltersbachstrasse 5, 8090 Zürich evaluation@phzh.ch, Telefon 043 305 57 82
<b>Internetadresse</b>	<a href="http://www.phzh.ch/esob">www.phzh.ch/esob</a>
<b>Verbreitung</b>	Seit 2007 wird EvaSys von ESOB schweizweit in schulischen und in ausserschulischen Bereichen eingesetzt.
<b>Referenzen</b>	Schulsekretariat Horgen, Roger Herrmann, roger.herrmann@horgen.ch, Telefon 044 728 42 79 Katrin Spillmann, Schulleiterin Egg, katrin.spillmann@schulenegg.ch, Telefon 044 986 27 14 (SL-Büro).



## GrafStat

<b>Kurzbeschreibung</b>	GrafStat ist ein im deutschsprachigen Bildungsraum weit verbreitetes Programm zur Erstellung, Durchführung und Auswertung von Umfragen. Der Download des Programms ist für Bildungsinstitutionen kostenlos (Windows Betriebssysteme).
<b>Anbieter</b>	<p>www.grafstat.de Unterstützt durch die deutsche Bundeszentrale für politische Bildung www.bpb.de</p> <p>Kontakt: uwe.diener@grafstat.de</p>
<b>Leistungsumfang, Datenerhebung, Datenerfassung, Datenauswertung</b>	<p><b>Erstellen eines Fragebogens</b> Der übersichtliche Aufbau des Erfassungsfensters erlaubt die schnelle Eingabe aller notwendigen Angaben für eine Frage. Das Erfassungsfenster stellt 3 Eingabebereiche bereit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Fragetext und Kurztext</li><li>→ Fragetyp (5 Optionen)</li><li>→ Texteingabe für die Antwortvorgaben</li></ul> <p>Fragebogen können auch als Papierversion ausgedruckt werden.</p> <p><b>Daten erfassen</b> Die Daten können auf 3 Wegen erfasst werden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Online</li><li>→ als Bildschirminterview</li><li>→ in einer Listeneingabe zum Erfassen von Papierfragebogen</li></ul> <p><b>Grundauswertung</b> Die Grundauswertung liefert einen ersten Überblick zu den gesamten erhobenen Daten. Neben absoluten und relativen Zahlenwerten gibt die Grundauswertung auch Auskunft zu aufschlussreichen statistischen Kennwerten wie beispielsweise Mittelwert und Median.</p> <p><b>Die Auswertung</b> Daten können durch Gruppieren verdichtet und durch Filtern eingeschränkt werden. Unterschiedliche Diagramme können selbständig gestaltet werden.</p>
<b>Vorgefertigte Erhebungsinstrumente (Fragebogen, etc.)</b>	Es stehen keine vorgefertigten Fragebogen zur Verfügung.
<b>Ergänzende Dienstleistungen</b>	<p>Das Programm ist ausführlich auf der Website dokumentiert (.ppt Präsentation, Anleitungen).</p> <p>Es stehen zahlreiche Assistenten für ergänzende Arbeiten zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ GrafShow (eine Auswertungsshow zusammenstellen)</li><li>→ GrafMat (automatisierte Auswertungen)</li><li>→ GrafRTF (den Fragebogen als RTF-Datei ausgeben)</li><li>→ GrafMix (Teilbefragungen zusammenführen)</li><li>→ GrafTeam (Austausch und Zusammenführung von Auswertungen im lokalen Netzwerk)</li></ul>
<b>Technischer Support</b>	Problemlösungsseite und Onlinebeispiele im Internet vorhanden.
<b>Datenhoheit</b>	Daten sind lokal auf dem Computer des Befragers gespeichert.
<b>Markteinführung</b>	1985



## GrafStat

<b>Kosten</b>	Diese Programmversion ist für den öffentlichen Bildungsbereich kostenlos lizenziert.
<b>Kontakt</b>	Anfragen unter <a href="mailto:uwe.diener@grafstat.de">uwe.diener@grafstat.de</a>
<b>Internetadresse</b>	<a href="http://www.grafstat.de">www.grafstat.de</a>
<b>Verbreitung</b>	Deutschsprachiger Raum
<b>Referenzen</b>	Evaluationsbeauftragte der Volksschulen Kanton Luzern



## IQES Online

<b>Kurzbeschreibung</b>	<p>IQES online ist eine Plattform für Qualitätsentwicklung und Selbstevaluation von Schulen. Sie richtet sich sowohl an Schulleitungen und QM-Beauftragte als auch an Lehrpersonen, Qualitätsgruppen und Unterrichtsteams. Ihnen bietet sie eine laufend ausgebauten Sammlung von wissenschaftlich fundierten, praxiserprobten web-basierten Instrumenten für Evaluation und Feedback sowie Methodenkoffer und Lerneinheiten für kooperatives Lernen und einen schüleraktivierenden Unterricht. IQES online orientiert sich an einem pragmatischen Wirkungsmodell und lässt sich daher gut in bestehende Konzeptionen für Qualitätsmanagement und Selbstevaluation integrieren. So können Schulen u.a. die IQES-Instrumente selber an ihre Bedürfnisse anpassen.</p>
<b>Anbieter</b>	<p>IQES online, Winterthur</p>
<b>Leistungsumfang, Datenerhebung, Datenerfassung, Datenauswertung</b>	<p>Schulen können die Dienstleistungen von IQES online in Form eines Einzelabonnements mit einer Laufzeit von einem oder drei Jahren beziehen. Die Preise richten sich nach der Schulgrösse. Für Bildungsregionen (Städte, Kantone etc.) bietet IQES auch Sammelabonnemente an. Schulbehörden können so allen Schulen in ihrem Einzugsgebiet den Zugang zu IQES online ermöglichen. Verschiedene Instrumente sind zudem unter <a href="http://www.iqesonline.net">www.iqesonline.net</a> kostenlos nutzbar.</p> <p>Die Instrumente von IQES online sind so ausgelegt, dass sie von Schulleitungen und Lehrpersonen einfach genutzt werden können. So werden sie beispielsweise Schritt für Schritt von der Planung bis zur Durchführung einer internetbasierten Befragung geführt. IQES online unterstützt zudem auch Befragungen mit Papierfragebogen. Die Auswertungsberichte werden automatisch erstellt, wobei verschiedene Berichtsformate zur Verfügung stehen.</p> <p>Derzeit stehen auf IQES online mehrere Dutzend Instrumente zu folgenden Qualitätsbereichen zur Verfügung: Unterricht und Lernen; Lebensraum Schule und Schulklima; Kooperation und Partizipation; Schulführung, Personalentwicklung, Qualitätsmanagement.</p>
<b>Vorgefertigte Erhebungsinstrumente (Fragebogen, etc.)</b>	<p>IQES online bietet ein modular aufgebautes, umfassendes Werkzeugpaket mit validierten Instrumenten. Dazu zählen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ kombinierbare Instrumente für die Schulevaluation, das Feedback und die Selbsteinschätzung von Lehrpersonen</li><li>→ Instrumente zum gleichen Thema, um die Perspektiven von Lehrenden und Lernenden zu erheben</li><li>→ ein Evaluationscenter, mit dem internetbasierte Befragungen in Eigenregie durchgeführt werden können</li><li>→ eine Bibliothek mit Fachartikeln und Beispielen von der Praxis für die Praxis</li><li>→ Methodenkoffer und Lerneinheiten zu ausgewählten Themen (z. B. Kooperatives Lernen, Visualisieren im Unterricht, Lernen im Projekt)</li></ul> <p>Mit IQES online können eigene Fragebogen hergestellt und bestehende Instrumente an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.</p>
<b>Ergänzende Dienstleistungen</b>	<p>IQES online verfügt über ein sehr erfahrenes Team von ausgewiesenen Experten und Expertinnen im Bereich Schulentwicklung und Qualitätssicherung. Sie können Behörden und Schulen in allen Fragen rund um diese Themenbereiche beraten und unterstützen. <a href="http://www.schulentwicklung.ch">www.schulentwicklung.ch</a></p>
<b>Technischer Support</b>	<p>IQES online hat eine telefonische Helpline, die bei Problemen weiterhilft.</p>



## IQES Online

<b>Datenhoheit</b>	<p>IQES online legt grössten Wert auf den Schutz und die Sicherheit von Daten. Das Unternehmen gewährleistet mit modernster Technik und klar geregelter Datenhoheit, dass nur die einzelnen evaluierenden Schulen oder Lehrpersonen Zugang zu ihren spezifischen Daten haben. Alle Befragungen sind anonym und lassen keine Rückschlüsse auf befragte Personen zu.</p> <p>Die Datenhoheit liegt beim Ersteller einer Evaluation. Bei der internen Evaluation liegt sie bei der Schulleitung, die einen eigenen passwortgeschützten Schulaccount hat. Beim Individualfeedback liegt sie bei der Lehrperson, die vorprogrammierte Excel-Auswertungstabellen zu den Feedbackbogen herunterladen und auf dem eigenen PC auswerten kann.</p>
<b>Markteinführung</b>	2006
<b>Kosten</b>	Die Preise für ein Einzelabonnement (exkl. MwSt) richten sich nach der Grösse der Schule und reichen von CHF 800.-/Jahr (Schule mit bis 6 Klassen) bis CHF 8000.-/Jahr (sehr grosse Schule mit mehreren Abteilungen).
<b>Kontakt</b>	IQES online, Tellstrasse 18, 8400 Winterthur Telefon 052 202 41 25 info@iqesonline.net
<b>Internetadresse</b>	www.iqesonline.net
<b>Verbreitung</b>	Aktuell (Okt. 2010) arbeiten rund 700 Schulen mit IQES online. Über ein Sammelabonnement haben Schulen aus folgenden Bildungsregionen Zugang: Stadt Zürich, Kantone BS, BL, BE, LU, SH, ZG, OW, Städte St. Gallen, Wil, Südtirol, Bildungsregion Ortenau/D.
<b>Referenzen</b>	<p>Regula Hug, Stadt Zürich, Schul- und Sportdepartement Schulamt ASO Direktwahl: Telefon 044 413 87 18 regula.hug@zuerich.ch</p> <p>Hans-Peter Fürst, Schulleiter Schule Zurlinden Telefon 044 462 21 48 hanspeter.fuerst@schulen.zuerich.ch</p> <p>Reto Valsecchi, Schulleiter, Sekundarschule Hüenerweid, Schule Dietlikon Telefon 044 833 07 60 sek@schule-dietlikon.ch</p>





## QSS (Qualitätssicherung in Schulen)

<b>Kurzbeschreibung</b>	<p>QSS wurde als Internetplattform für die Erstellung von Beobachtungs- und Fragebogen zur Erfassung der Schulrealität entwickelt und kann als Austauschplattform für Expertinnen der Qualitätsentwicklung genutzt werden. QSS unterstützt Schulleitungen, Projektleitende und Evaluationsbeauftragte im Schulwesen im Rahmen ihrer Selbstevaluation. Die Unterrichts- und Schulentwicklung wird mit diesem Instrument vereinfacht. Das Instrument kombiniert bestehende Vorlagen, unterschiedliche Qualitätsmodelle und eigene Items zur flexiblen und webbasierten Zusammenstellung von Erfassungsbogen.</p>
<b>Anbieter</b>	<p><a href="http://www.pulsmesser.ch">www.pulsmesser.ch</a></p>
<b>Leistungsumfang, Datenerhebung, Datenerfassung, Datenauswertung</b>	<p>Die Bedienung von QSS ist einfach gestaltet. Ein Beobachtungs- oder Fragebogen wird aus vordefinierten Vorlagen, aus unterschiedlichen Quellen und eigenen Items zusammengestellt.</p> <p>Das jeweilige Projekt (die aktuelle Zusammenstellung der Items) wird zwischengespeichert und kann als PDF-Datei dargestellt und auf dem eigenen Computer gespeichert werden. Die Beobachtungs- und Fragebogen enthalten zudem die jeweiligen Quellenangaben zu den Items. Die von verschiedenen Seiten geforderte Selbstevaluation als datengestützte und kriterienorientierte Bewertung wird somit effizient unterstützt.</p> <p>Das Gestalten von Beobachtungs- oder Fragebögen und die Erstellung von PDF-Dokumenten bilden den kostenlosen Teil des Instrumentes ab.</p> <p>Die webbasierte Anwendung einer Beobachtung oder Befragung ist kostenpflichtig und ermöglicht die Speicherung von eigenen Projekten auf <a href="http://www.pulsmesser.ch/qss">www.pulsmesser.ch/qss</a>. Die errechneten Ergebnisse stehen als Website oder als PDF-Dokument zur Verfügung. Insbesondere dem Aspekt der Datensicherheit und dem Datenschutz wird im kostenpflichtigen Teil mit aktuellen Technologien Rechnung getragen.</p>
<b>Vorgefertigte Erhebungsinstrumente (Fragebogen, etc.)</b>	<p>Im QSS sind empirisch validierte Instrumente zur Beobachtung und Erstellung von Fragebögen verfügbar. Die jeweiligen Fragen oder Beobachtungsisems können verändert oder neu formuliert werden.</p> <p>Validierte Instrumente wie z. B. «Zehn Merkmale guten Unterrichts» (Meyer, 2005) oder «Qualitätskriterien von integrativer Schulung» (Kummer, 2007) usw. sind im QSS enthalten. Auch das Handbuch für Schulqualität des Kantons Zürich ist im Instrument verfügbar.</p> <p>Im Blog unter <a href="http://www.pulsmesser.ch/blog">www.pulsmesser.ch/blog</a> befindet sich eine grosse kostenlose Auswahl von Verweisen auf weitere Instrumente und Methoden zur Erfassung von Unterrichts- und Schulqualität.</p>
<b>Ergänzende Dienstleistungen</b>	<p>Direkt mit dem Instrument verbundene Dienstleistungen wie z. B. Beratungen sind nicht vorgesehen. Diese können aber von der angegebenen Referenz (siehe unten) geleistet werden.</p>
<b>Technischer Support</b>	<p>Für die technische sowie inhaltliche Unterstützung ist während 4 wöchentlichen Stunden eine hotline eingerichtet, welche allen Nutzern des kostenpflichtigen Teils von QSS zur Verfügung steht.</p>



## QSS (Qualitätssicherung in Schulen)

<b>Datenhoheit</b>	Die erhobenen Daten gehören dem Nutzer und nur dieser hat Zugang zu seinen Erhebungsinstrumenten und den Resultaten. QSS als Instrument und alle generierten Daten werden verschlüsselt übermittelt und anonymisiert gespeichert.
<b>Markteinführung</b>	2007
<b>Kosten</b>	grosser kostenloser Teil / webbasierte Befragungen und Speicherung von Projekten inkl. telefonischen Supports kosten CHF 300.– pro Jahr.
<b>Kontakt</b>	Raphael Gschwend Pulsmesser Scheuchzerstrasse 16 8057 Zürich raphael.gschwend@pulsmesser.ch Telefon 076 412 16 24
<b>Internetadresse</b>	<a href="http://www.pulsmesser.ch/qss">www.pulsmesser.ch/qss</a>
<b>Verbreitung</b>	Diverse Schuleinheiten im Kanton Zürich, im Bildungsraum Nordwestschweiz (Kooperation mit FHNW) und der Zentralschweiz
<b>Referenzen</b>	Ernst Eichmüller Schulleiter im Kanton Zürich ernst@eichmueller.info Telefon 055 246 32 70 Telefon 055 246 68 30 Telefon 078 761 41 28



## SEIS (Selbstevaluation in Schulen)

<b>Kurzbeschreibung</b>	SEIS ist ein computergestütztes Selbstevaluationsinstrument für Schulen. Die Befragung kann am PC oder mit Hilfe von Papierfragebögen durchgeführt werden. Nahezu 5000 Schulen nutzen SEIS und mehr als eine Million Schülerinnen und Schüler, Eltern, Lehrpersonen sowie Mitarbeiter wurden bislang befragt.
<b>Anbieter</b>	SEIS Deutschland – Konsortium verschiedener Bundesländer. Das Konsortium wird durch einen Ausschuss vertreten: Baden-Württemberg, Niedersachsen und Nordrhein-Westfalen.
<b>Leistungsumfang, Datenerhebung, Datenerfassung, Datenauswertung</b>	<p><b>Angebot</b></p> <p>Umfangreiche Website über das SEIS-Qualitätsverständnis mit Powerpoints, Möglichkeit, nach Datenerhebung und Auswertung kostenfrei neue Berichte mit unterschiedlichen Vergleichswerten zu generieren.</p> <p><b>Datenerhebung durch Fragebogen</b></p> <p>Für die Befragtengruppen Schüler, Lehrer, Eltern, Ausbilder und Mitarbeiter sind jeweils eigene Fragebögen vorbereitet. Die Fragebögen sind in verschiedene Sprachen übersetzt.</p> <p><b>(Grund-) Auswertung</b></p> <p>Die Daten werden automatisch ausgewertet und der Schule anschliessend in einem umfangreichen Bericht zur Verfügung gestellt. Der Bericht ist mit Interpretationshilfen versehen. Auf Wunsch kann eine Auswertung von einem Kommentar vorgenommen werden.</p> <p><b>Darstellung der Resultate</b></p> <p>In Form eines umfangreichen Berichtes m. H. von Säulendiagrammen, Auswertung in Tabellen, Lesehilfen und Hinweisen zu Handlungsfeldern. Schulen jeder Schulform.</p> <p><b>Ausgabeformate</b></p> <p>Online und Papier.</p>
<b>Vorgefertigte Erhebungsinstrumente (Fragebogen, etc.)</b>	<p>Man arbeitet mit vorgefertigten Fragebogen, welche validiert wurden.</p> <p>Bei Einzelschulen sind 10 Zusatzfragen, bei Schulgruppen nochmals 40 möglich.</p>
<b>Ergänzende Dienstleistungen</b>	Die Schulen können gegen geringes Entgelt einen Analysten engagieren.
<b>Technischer Support</b>	<p>Support@seis-deutschland.de, sowie telefonische Unterstützung 0049 5121 1763822</p> <p><b>Die Projektpartner und Geschäftsstelle</b></p> <p>Die Bundesländer und die ZfA stellen den Betrieb und den Support von SEIS zur Verfügung und finanzieren ihn. Sie stellen für ihre Schulen Fortbildungs- und Unterstützungsangebote und Infos bereit.</p> <p>Für die operationelle Arbeit wurde am Niedersächsischen Landesamt für Lehrerbildung und Schulentwicklung (NiLS) in Hildesheim eine Geschäftsstelle eingerichtet.</p>



## SEIS (Selbstevaluation in Schulen)

<b>Datenhoheit</b>	<p>Die Privatsphäre steht an oberster Stelle. Ein Rückschluss auf einzelne Teilnehmer der Befragung ist nicht möglich. Die Befragungsergebnisse sind Eigentum der Schule. Die Datenübermittlung erfolgt über eine gesicherte Verbindung.</p> <p>Ungeachtet dessen können anonymisierte Vergleichswerte der jeweiligen Schulform bzw. des Bundeslandes, aber auch anderer Bundesländer generiert werden. Hierdurch können die Schulen schnell und effektiv ihren Entwicklungsbedarf festlegen.</p> <p>Für die Befragung steht den Schulen eine umfangreiche Software und Unterstützung während des Befragungsprozesses sowie Datensicherung zur Verfügung.</p>
<b>Markteinführung</b>	2004
<b>Kosten</b>	Die Kosten für eine Online-Befragung liegen für eine Schule aus einem Konsortialland bei 100 €, sonst 480 €.
<b>Kontakt</b>	SEIS Deutschland, Kesslerstr. 52, D-31134 Hildesheim, support@seis-deutschland.de
<b>Internetadresse</b>	www.seis-deutschland.de www.quiss.ch
<b>Verbreitung</b>	Ca. 5000 Schulen weltweit.
<b>Referenzen</b>	kreutzahler@seis-deutschland.de Prof. D. Rüttimann/Dieter Rüttimann dieter.ruettimann@bluewin.ch  Rolf Wiedenbauer Rolf.Wiedenbauer@stadt.freiburg.de  → übrige Schulen und Personen unterliegen einem strengen Datenschutz.



## Selbstevaluationsinstrument der Fachstelle für Schulbeurteilung (FSB)

<b>Kurzbeschreibung</b>	Online-Selbstevaluation mit Instrumenten der Fachstelle für Schulbeurteilung, je nach Bedarf ergänzbar mit Papierbefragung der Eltern, verschiedenen Auswertungen und Interpretationsberatung.
<b>Anbieter</b>	Fachstelle für Schulbeurteilung, Bildungsdirektion Kt. Zürich
<b>Leistungsumfang, Datenerhebung, Datenerfassung, Datenauswertung</b>	<p><b>Variante 1: Online-Befragungen der Lehrpersonen und/oder der Schülerinnen und Schüler über die Plattform surveymonkey.com, Auswertung automatisiert</b></p> <p>Die Datenauswertung wird an die Schule weitergeschickt. Ergänzend dazu erhält die Schule eine Excel-Vorlage, in welche die Daten aus der Survey Monkey-Auswertung übertragen werden können. Mittels dieser Vorlage werden Mittelwerte sowie grafische Darstellungen (Säulendiagramme) generiert.</p> <p><b>Variante 2: Online-Befragungen der Lehrpersonen und/oder der Schülerinnen und Schüler über die Plattform surveymonkey.com, Auswertung automatisiert sowie ergänzt durch die Fachstelle für Schulbeurteilung</b></p> <p>Die Fachstelle für Schulbeurteilung stellt eine zusätzliche Auswertung der online erhobenen Daten zur Verfügung, z. B. Perspektivenvergleich bei Befragung mehrerer Anspruchsgruppen.</p> <p><b>Variante 3: Online-Befragungen der Lehrpersonen und/oder der Schülerinnen und Schüler sowie Befragung der Eltern in Papierform, Einlesen und Auswerten durch die Fachstelle für Schulbeurteilung</b></p> <p>Interessierte Schulen können die Papierversion des Fragebogens bei der Fachstelle bestellen und die ausgefüllten Elternfragebogen per Post zurückschicken.</p>
<b>Vorgefertigte Erhebungsinstrumente (Fragebogen, etc.)</b>	<p>Der Online-Fragebogen der Fachstelle für Schulbeurteilung für Lehrpersonen besteht aus 71 Aussagen, zu denen sie ihre Einschätzung abgeben können. Der Elternfragebogen (nur Papierform) umfasst 52 Items, derjenige für Schülerinnen und Schüler 40 Items. Es handelt sich dabei um Items, die genau gleich in den Fragebogen vorkommen, die in der externen Evaluation von der Fachstelle für Schulbeurteilung verwendet werden.</p> <p>Die Fragebogen sind geeignet für eine breite Erfassung der Schulqualität in den Bereichen Lebenswelt Schule, Lehren und Lernen, Information und Zusammenarbeit sowie Führung und Management. Die Items basieren auf dem <i>Handbuch Schulqualität</i> des Kantons Zürich und sind aufgrund von Fachliteratur sowie in Zusammenarbeit mit anderen kantonalen Instituten für Schulevaluation erarbeitet worden. Sie wurden aufgrund von Erfahrungen und Rückmeldungen mehrfach optimiert.</p> <p>Wenn eine Schule nicht alle Items für Ihre Selbstevaluation verwenden möchte, kann sie in der Online-Version eine Auswahl treffen und uns diese per E-Mail mitteilen. Der Fragebogen wird dann nach ihrem Wunsch bearbeitet. Auch können wenige zusätzliche Items angefügt werden.</p>
<b>Ergänzende Dienstleistungen</b>	Bei Variante 2 und 3 kann eine telefonische Interpretationsberatung angefordert werden.
<b>Technischer Support</b>	Die Selbstevaluation erfolgt internetbasiert mittels einer weitverbreiteten Applikation und setzt keinerlei Spezialkenntnisse voraus. Die Datenübertragung genügt höchsten Sicherheitsstandards (SSL).
<b>Datenhoheit</b>	<p>Die Daten aus der Selbstevaluation gehören der Schule.</p> <p>Die Fachstelle für Schulbeurteilung archiviert sie, gibt ohne Zustimmung der Schule aber keine Informationen an Dritte weiter. Vorbehalten ist eine streng anonymisierte, wissenschaftliche Auswertung der Daten.</p>
<b>Markteinführung</b>	2008



## Selbstevaluationsinstrument der Fachstelle für Schulbeurteilung (FSB)

<b>Kosten</b>	Variante 1: kostenlos Variante 2: CHF 200.– bis 300.– Variante 3: nach individueller Offerte (CHF 1500.– bis 4000.–)
<b>Kontakt</b>	Maja Coradi Vellacott Leiterin Datenmanagement und -analyse Ausstellungsstrasse 80 8090 Zürich Telefon 079 664 13 01 maja.coradi@fsb.zh.ch
<b>Internetadresse</b>	<a href="http://www.fsb.zh.ch">www.fsb.zh.ch</a>
<b>Verbreitung</b>	Kanton Zürich
<b>Referenzen</b>	Auf Wunsch werden Adressen von Schulen vermittelt, die über Ihre Erfahrungen berichten können.



## SurveyMonkey

<b>Kurzbeschreibung</b>	<p>SurveyMonkey ist ein kostengünstiges online-basiertes Fragebogen-Tool, welches auch Laien ermöglicht, schnell und unkompliziert eine eigene Befragung durchzuführen.</p> <p>Anleitungen und Menuführung sind in Englisch.</p>
<b>Anbieter</b>	<p>Eine Privatfirma in Portland, Oregon, USA.</p>
<b>Leistungsumfang, Datenerhebung, Datenerfassung, Datenauswertung</b>	<p><b>Erstellen eines Fragebogens</b></p> <p>SurveyMonkey ist eine Umfrageapplikation, die vollständig webbasiert ist und darum von Mac- und PC-Usern mit Hilfe des Browsers benutzt werden kann.</p> <p>Der Fragebogen wird vom Benutzer online erstellt.</p> <p>Es stehen mehr als ein Dutzend Fragetypen zur Verfügung (multiple choice, Bewertungsskalen, drop-down und viele mehr).</p> <p><b>Gestaltung</b></p> <p>Die Farbe, Grösse und Stil jedes einzelnen Elementes in der Befragung kann man anpassen. Das Erscheinungsbild kann durch eigene Logos individuell gestaltet werden.</p> <p><b>Daten erfassen</b></p> <p>Die Befragung kann mit geschlossenem Teilnehmerkreis mit individuellem Login oder mit offenem Teilnehmerkreis mit Zugang über einen Link organisiert werden.</p> <p><b>Grundauswertung</b></p> <p>Zwischenresultate sind sofort verfügbar und werden in vorgegebenen Berichtsformaten dargestellt. Sie können den Teilnehmenden zugänglich gemacht werden.</p> <p>Durch den gezielten Einsatz von Filtern sind Teilauswertungen online möglich.</p> <p>Die Umfrageergebnisse können in mehreren Formaten zur Weiterbearbeitung heruntergeladen werden (SPSS, Excel, pdf, Datenbankformate).</p>
<b>Vorgefertigte Erhebungsinstrumente (Fragebogen, etc.)</b>	<p>Es stehen keine vorgefertigte Fragebogen zur Verfügung.</p>
<b>Ergänzende Dienstleistungen</b>	<p>Verschiedene Anwendersequenzen sind im Web aufgeschaltet, welche schrittweise zeigen, wie eine SurveyMonkey-Befragung durchgeführt werden kann</p>
<b>Technischer Support</b>	<p><a href="http://www.surveymonkey.com">www.surveymonkey.com</a></p>
<b>Datenhoheit</b>	<p>Alle Daten gehören dem oder der Auftraggeberin. Sie sind eine beschränkte Zeit auf dem Server gespeichert.</p>
<b>Markteinführung</b>	<p>1999</p>



## SurveyMonkey

### Kosten

*Basisversion gratis:*

Maximal 10 Items/Fragen

Maximal 100 Fragebogenantworten

Eingeschränkte Auswertungsformate/Funktionalitäten

*Vollversion: 19.95 \$/Monat, 200 \$/Jahr*

Unbeschränkte Anzahl Items/Fragen

Maximal mtl. 1000 Fragebogenantworten, zusätzliche Antworten kostenpflichtig

Uneingeschränkte Auswertungsformate/Funktionalitäten

### Kontakt

[www.surveymonkey.com](http://www.surveymonkey.com)

### Internetadresse

[www.surveymonkey.com](http://www.surveymonkey.com)

### Verbreitung

weltweit

### Referenzen

[www.surveymonkey.com](http://www.surveymonkey.com)





## inSeva

<b>Kurzbeschreibung</b>	<p>inSeva führt in enger Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber erprobte Umfragen für Schulevaluationen bei allen Schulbeteiligten durch. Die bestehenden Standard-Fragebogen können leicht massgeschneidert angepasst werden. inSeva ist insbesondere auf die Entwicklung/Erstellung von Erhebungsbogen für spezifische Bedürfnisse spezialisiert.</p> <p>Bei Bedarf können auch unterstützende Dienstleistungen bei Interpretation und Bearbeitung der Ergebnisse sowie Entwicklung und Umsetzung von Massnahmen beansprucht werden.</p>
<b>Anbieter</b>	inSeva, interne Selbstevaluationen in Schulen, Dübendorf ZH
<b>Leistungsumfang, Datenerhebung, Datenerfassung, Datenauswertung</b>	<p>Zum <b>(Grund-) Angebot</b> gehören</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ die Durchführung der Befragung mit bestehendem – allenfalls angepasstem – Fragebogen bei definierten Gruppen,</li><li>→ Bericht mit visualisierten Ergebnissen,</li><li>→ auf Wunsch mit beliebigen Untergruppen.</li></ul> <p>Die <b>Dateneingabe</b> von den Beurteilenden erfolgt online mit Passwort.</p> <p>Die <b>Ergebnisse</b> werden zusammengefasst auf einen Blick in sog. «Stärken-» und «Schwächen-Radars» sowie detailliert in «Strichlisten», als Gesamtergebnis aller Beurteilenden und evtl. nach sinnvollen Untergruppen dargestellt.</p> <p>Die <b>Instrumente</b> eignen sich zur Erhebung der Tätigkeit und/oder Zusammenarbeit von Einzelpersonen oder Gruppen durch die Betroffenen.</p> <p>Die <b>Umfrage-Ergebnisse</b> werden als Bericht (pdf), auf Wunsch in Papierform, an den Auftraggeber geliefert.</p>
<b>Vorgefertigte Erhebungsinstrumente (Fragebogen, etc.)</b>	<p>Zurzeit bestehen 20 Befragungsinstrumente mit ca. 60 – 120 Statements zu div. Beurteilungsbereichen (Beispiele unter: <a href="http://www.inseva.ch/index.php/instrumente">www.inseva.ch/index.php/instrumente</a>).</p> <p>Die Fragen sind teilweise validiert. Mehrheitlich sind die Kategorien und Statements empirisch entstanden und die Auftraggeber entscheiden, ob und welche Aussagen für ihre Befragung relevant sind.</p> <p>Die Befragungsbögen können in Zusammenarbeit mit der Firma angepasst oder neu erstellt werden.</p>
<b>Ergänzende Dienstleistungen</b>	Auf Wunsch: Erstellung der Umfrage, Auswertungskonzept: Präsentation/Interpretation, Massnahmen-Erarbeitung und -Umsetzung.
<b>Technischer Support</b>	Ja



# Beiblatt Elektronische Evaluationshilfen

## inSeva

**Datenhoheit**

Die erhobenen Daten gehören der Auftraggeberin, mit Ausnahme der Beantwortenden-Identität (Anonymität der Beantwortenden wird garantiert).

Die Daten sind auf dem Server von inSeva gespeichert.

Direkten Zugang haben nur MitarbeiterInnen von inSeva.

**Markteinführung**

2007

**Kosten**

CHF 940.– bis 2800.–, exkl. eventuelle zusätzliche Beratungs-Dienstleistungen.

**Kontakt**

inSeva Dübendorf, Telefon 044 380 33 40, kontakt@inseva.ch

**Internetadresse**

www.inseva.ch

**Verbreitung**

diverse Schulleitende und Schulgemeinden Deutschschweiz

**Referenzen**

vertraulich, auf Anfrage