

Vollautomatisierter und digitalisierter Abtretungsprozess

Anleitung für Rufnummer Übernahme auf privat

Inhalt

| | | |
|-------|--|---|
| 1 | Vorgehen für übernehmende Personen | 3 |
| 1.1 | Freigabe der Rufnummer durch Fleetmanager*innen | 3 |
| 1.2 | Übernahme der Rufnummer auf privat | 4 |
| 1.2.1 | Die Möglichkeiten zur Übernahme auf privat | 4 |
| 1.2.2 | Übernahme mit My Swisscom Login online starten | 4 |
| 1.2.3 | Übernahme telefonisch starten | 6 |
| 1.2.4 | Übernahme im Swisscom Shop oder beim Fachhändler | 6 |
| 1.2.5 | Keine Übernahme: Was passiert mit der Rufnummer? | 7 |

1 Vorgehen für übernehmende Personen

1.1 Freigabe der Rufnummer durch Fleetmanager*innen


Sie erhalten per SMS/E-Mail eine Bestätigung, sobald die Rufnummer durch den resp. die Fleetmanager*in freigegeben wurde. Erst jetzt kann die Übernahme auf privat starten.

- Bestätigung per SMS (und E-Mail, insofern die E-Mail-Adresse durch den resp. die Fleetmanager*in erfasst wurde)

Beispiel SMS:

Guten Tag xxx xxx
Sie nutzen Ihre Rufnummer 079 *** *9 65 bisher geschäftlich. Ihr Geschäftsabo wird am 28.07.2021 ausgeschaltet. Um anschliessend ohne Unterbruch weiterhin unter Ihrer Rufnummer erreichbar zu sein, benötigen Sie ein privates Swisscom Abo. Abo auswählen: <https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/abos-tarife/mobile/abo-uebersicht.html> Für einen nahtlosen Übergang benötigen wir Ihre Bestellung bis spätestens 5 Tage vor Ausschaltung Ihres Geschäftsabos. Wenn Sie Ihre Rufnummer nicht behalten möchten, müssen Sie nichts tun. Wir freuen uns, wenn Sie uns auch weiterhin Ihr Vertrauen schenken.
Freundliche Grüsse Swisscom


Beispiel E-Mail:



So einfach behalten Sie Ihre Rufnummer

Guten Tag xxx xxx

Sie nutzen Ihre Rufnummer 079 *** *9 65 bisher geschäftlich. Möchten Sie Ihre Rufnummer behalten und privat nutzen?

 **Behalten Sie Ihre Rufnummer**

Ihr Geschäftsabo wird am 28.07.2021 ausgeschaltet. Um anschliessend ohne Unterbruch weiterhin unter Ihrer Rufnummer erreichbar zu sein, benötigen Sie ein privates Swisscom Abo.

- Wählen Sie ein Abo aus.
- Starten Sie die Bestellung.
- Geben Sie Ihre Rufnummer ein.

Abo auswählen

Für einen nahtlosen Übergang benötigen wir Ihre Bestellung bis spätestens 5 Tage vor Ausschaltung Ihres Geschäftsabos.

Wenn Sie Ihre Rufnummer nicht behalten möchten, müssen Sie nichts tun.

Falls Sie Unterstützung benötigen, helfen wir Ihnen gerne in einem Swisscom Shop oder unter der Gratisnummer 0800 800 800.

Wir freuen uns, wenn Sie uns auch weiterhin Ihr Vertrauen schenken.

Freundliche Grüsse

Swisscom

1.2 Übernahme der Rufnummer auf privat

1.2.1 Die Möglichkeiten zur Übernahme auf privat

Sie können die Übernahme der Rufnummer auf privat über die folgenden Kanäle starten:

- Online unter www.swisscom.ch/privatkunden (siehe Prozess 1.2.2)
- Gratisnummer 0800 800 800 (siehe Prozess 1.2.3)
- Swisscom Shop oder Fachhändler (siehe Prozess 1.2.4)

1.2.2 Übernahme mit My Swisscom Login online starten

- Der Link in der SMS/E-Mail führt direkt auf die entsprechende Seite. Alternativ kann auch www.swisscom.ch/privatkunden verwendet werden.
- Mittels SMS/ E-Mail Link gelangen Sie direkt auf die «Übersicht Handy-Abos»
- Einstieg über www.swisscom.ch/privatkunden «Übersicht Handy-Abos» auswählen



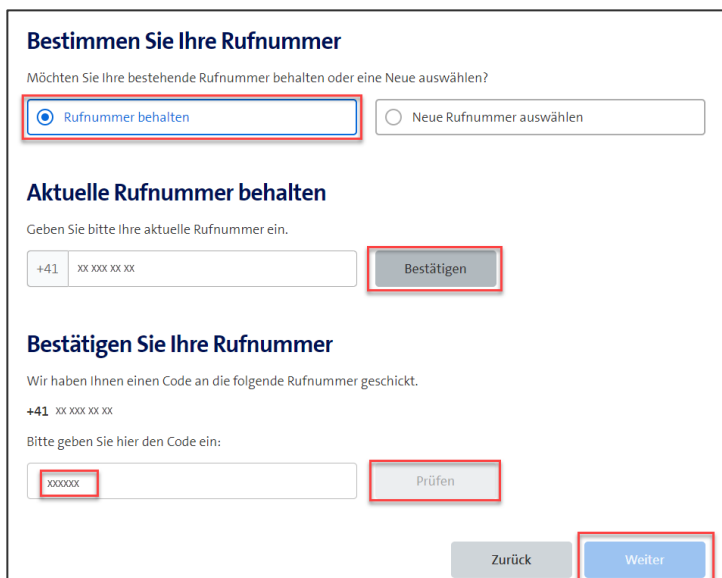
- Gewünschtes Abo zusammenstellen



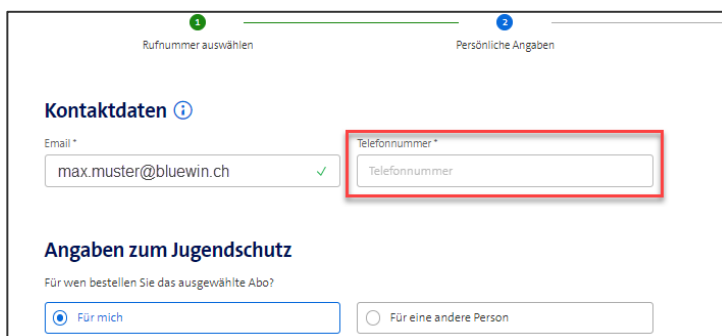
- Gewünschte Abo-Geräte Kombination (mit oder ohne Handy) auswählen
- Vertragstyp «**Neues Abo**» auswählen
 - Für die Übernahme auf privat ist zwingend diese Auswahl nötig, da das bisherige Abonnement auf den Geschäftskunden lautete.



- «Rufnummer behalten» auswählen
- Rufnummer eingeben
- Mit SMS bestätigen und prüfen



- Kontaktdaten sowie Angaben zum Jugendschutz ergänzen



- Ausweis hinterlegen und Identität bestätigen



Identifikation mit Ausweis

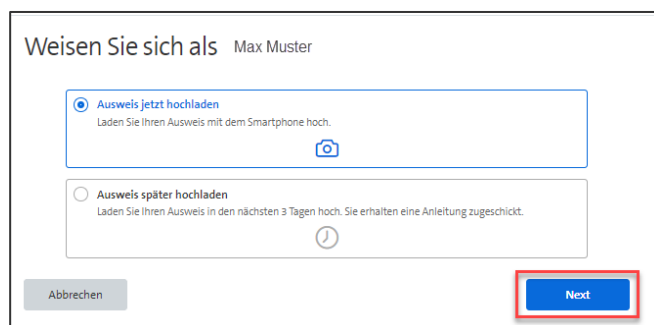
Klicken Sie auf den Button und wählen Sie Ihre gewünschte Identifikationsmethode aus.

> [Weitere Informationen zum Gesetzesartikel](#)

Ausweis hinterlegen

Zurück Weiter

- Identität bestätigen
 - Es wird ein kurzes Video erstellt.
 - Falls die Online-Identifikation fehlschlägt, kann die Identifikation mittels Ausweis zusammen mit dem QR-Code in einem Swisscom Shop, zertifizierten Fachhändler oder Kiosk erfolgen.
- Möchten Sie die Identifikation nicht online machen, dann wählen sie im nächsten Schritt «Ausweis später hochladen», um den Ausweis im einem Swisscom Shop, zertifizierten Fachhändler oder Kiosk einen Ausweis vorzulegen.



Weisen Sie sich als Max Muster

Ausweis jetzt hochladen
Laden Sie Ihren Ausweis mit dem Smartphone hoch.

Ausweis später hochladen
Laden Sie Ihren Ausweis in den nächsten 3 Tagen hoch. Sie erhalten eine Anleitung zugeschickt.

Abbrechen **Next**

- Vertrag unterschreiben

Ist die Identifikation erfolgreich und der Vertrag unterschrieben, erfolgt die Übernahme auf privat zum definierten Übernahmedatum.

1.2.3 Übernahme telefonisch starten

Kontaktieren sie unsere Hotline unter der Gratisnummer 0800 800 800. Unsere Mitarbeitenden starten die Übernahme der Rufnummer direkt am Telefon.

1.2.4 Übernahme im Swisscom Shop oder beim Fachhändler

Mit der SMS/E-Mail-Bestätigung der Freigabe und einem persönlichen Ausweis können sie auch einen Swisscom Shop oder den zertifizierten Fachhändler besuchen. Unsere Mitarbeitenden starten die Übernahme direkt vor Ort.

1.2.5 Keine Übernahme: Was passiert mit der Rufnummer?

Der resp. die Fleetmanager*in bestimmt das Übernahmedatum. Erfolgt bis dahin keine Übernahme oder ist sie bis dahin nicht vollständig, wird die Rufnummer einen Tag später ausgeschaltet und 30 Tage später gekündigt.

Um die Kündigung zu unterbrechen oder die Rufnummer zu reaktivieren, muss der resp. die Fleetmanager*in kontaktiert werden.