



Konditionen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Geltungsbereich

Diese Bestimmungen gelten für alle kostenpflichtigen Beratungsangebote und Seminare der Berufsberatung des Amtes für Jugend und Berufsberatung.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt mit dem Anmeldeformular per Post, online unter www.berufsberatung.zh.ch, telefonisch oder persönlich im biz. Sie gilt als verbindliche Auftragserteilung.

Preise

- Es gelten die Preise, welche auf der Website beziehungsweise auf den aktuellen Anmeldeformularen aufgeführt sind.
- Die Mehrwertsteuer ist im Preis inbegriffen.
- Bei einer Beratung wird die erste angebrochene Beratungsstunde als volle Stunde verrechnet. Ab der zweiten Beratungsstunde werden angebrochene Viertelstunden aufgerundet und die Gebühren anteilmässig erhoben.

Bezahlung

- Für das Erstgespräch à Fr. 80.-: Bar, mit Maestro-/Postcard oder SVEB-Weiterbildungsgutschein; keine Kreditkarten.
- Für die übrigen Beratungsangebote: Bar, mit Maestro-/Postcard, SVEB-Weiterbildungsgutschein oder gegen Rechnung innert 30 Tagen; keine Kreditkarten.
- Seminare/Veranstaltungen: gegen Rechnung innert 30 Tagen.

Abmeldung von Beratungsterminen oder Testdurchführungen

Erfolgt die Abmeldung bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Erfolgt die Abmeldung später, wird der Preis für eine Beratungsstunde à Fr. 80.- in Rechnung gestellt.

Auf die Erhebung von Gebühren kann verzichtet werden, wenn jemand wegen Krankheit oder aus anderen wichtigen Gründen verhindert ist und die Beratungsstelle darüber umgehend in Kenntnis gesetzt wird.

Abmeldung von Seminaren und Veranstaltungen

Die Anmeldung zu einem Seminar oder einer Veranstaltung ist verbindlich. Bei einer Abmeldung ist die volle Gebühr geschuldet.

Auf die Erhebung von Gebühren kann verzichtet werden, wenn jemand wegen Krankheit oder aus anderen wichtigen Gründen verhindert ist und die Beratungsstelle darüber umgehend in Kenntnis gesetzt wird.

Nichterscheinen

Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung ist der Preis des angemeldeten Angebotes geschuldet. (Preis einer Beratungsstunde beziehungsweise Preis des Seminares)

Durchführung von Seminaren

Für Seminare werden eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Bei ungenügender Teilnehmerzahl können Seminare abgesagt werden. Bei Absage durch das biz werden bereits bezahlte Beträge vollumfänglich rückerstattet.

Geheimhaltung, Datenschutz

Inhalte oder Unterlagen aus Beratungen oder Seminaren dürfen nur mit ausdrücklichem Einverständnis der Kundin oder des Kunden bekannt gegeben werden.