

# ZVV-Geschäftsbericht 2018

Inhalt und Übersicht	1
Geschäftsjahr 2018	2
Finanzielles Ergebnis und Rechnungslegung	3
Stationen des Geschäftsjahres 2018	4
Der ZVV in Zahlen	5
Projekte	6
Der ZVV in Kürze	7

## Extra: «Perspektivenwechsel»

- Greifensee, Städtli
- Sennhof-Kyburg
- Felsenegg

Videos  
Der ZVV  
von oben



# ÜBERSICHT

---

- Das Wichtigste kompakt zusammengefasst: Diesen Geschäftsbericht lesen Sie in wenigen Minuten.
- Auf den Karten finden Sie Zahlen und Fakten zum ZVV-Geschäftsjahr 2018.
- Weiterführende Informationen zu den einzelnen Themenbereichen erhalten Sie online. Scannen Sie dazu den QR-Code auf der Rückseite einer Karte mit Ihrem Smartphone oder folgen Sie dem angegebenen Link.
- Sämtliche Online-Inhalte können Sie per E-Mail oder in den sozialen Netzwerken teilen.
- Wechseln Sie den Blickwinkel! Folgen Sie den Links auf den Extrakarten und betrachten Sie das ZVV-Gebiet aus der Vogelperspektive.

**DEN KOMPLETTEN  
GESCHÄFTSBERICHT  
FINDEN SIE ONLINE.**

[www.zvv.ch/gb2018](http://www.zvv.ch/gb2018)



## 658 Mio. Fahrgäste

1,0% mehr als im Vorjahr



## 306,7 Mio. CHF

### Kostenunterdeckung

21,5 Millionen weniger  
als im Vorjahr

## **Fahrgäste**

2018 waren 7 Millionen oder 1 Prozent mehr Fahrgäste mit den öffentlichen Verkehrsmitteln im ZVV unterwegs als im Jahr davor. Insgesamt wurden 658 Millionen Fahrgäste befördert. In der Zürcher S-Bahn wurden 209 Millionen Fahrgäste gezählt. Das sind 3 Millionen mehr als im Vorjahr. Bei den Regionalbussen nahm die Nachfrage um knapp 3 Prozent auf 114 Millionen Einsteiger zu. In den Städten Zürich und Winterthur blieb die Nachfrage stabil.

## **Kostenunterdeckung**

Im Geschäftsjahr 2018 betrug das Defizit 306,7 Millionen Franken. Es lag damit 21,5 Millionen Franken unter dem Vorjahreswert und war zum dritten Mal in Folge rückläufig. Der Kostendeckungsgrad des ZVV stieg auf 69 Prozent.

**MEHR ZAHLEN  
UND FAKTEN ONLINE**

[www.zvv.ch/gb2018](http://www.zvv.ch/gb2018)



# FINANZIELLES ERGEBNIS

---

Im ZVV konnten die Einnahmen 2018 erneut gesteigert werden. Der Ertrag stieg auf 685,5 Millionen Franken. Gegenüber dem Vorjahr entspricht dies einer Zunahme von 28,0 Millionen Franken oder 4,3 Prozent. Der Aufwand wuchs demgegenüber nur geringfügig um 0,7 Prozent auf 992,2 Millionen Franken.

## SONDERPOSITION

### **Rückerstattungen von PostAuto**

Die Rechnung 2018 weist durchlaufende Beiträge von 14,7 Millionen Franken auf. Dabei handelt es sich um die Rückerstattungen aus der PostAuto-Affäre an den ZVV, welche dieser an Kanton und Gemeinden weiterleitete. Ohne diese Sonderposition betrug die Ertragszunahme 2018 im ZVV 13,3 Millionen Franken (2,0 Prozent). Der Aufwand sank ohne diese Rückerstattungen sogar um 8,2 Millionen Franken (0,8 Prozent).

Den Rechnungsbericht finden Sie unter dem Link auf der Rückseite dieser Karte.



# RECHNUNGSLEGUNG

in Millionen Franken	2017	2018	+/-
Leistungsentgelt an Verkehrsunternehmen	882,6	869,6	-13,0
Abgeltungen an die SBB und übrige Verkehrsunternehmen	77,8	85,1	7,3
Belastung Mehrwertsteuer	10,5	9,3	-1,2
Aufwand Verbundorganisation	10,8	10,5	-0,3
Betriebsbeiträge an ProMobil	4,0	3,0	-1,0
Durchlaufende Beiträge (Rückerstattung PostAuto)	0,0	14,7	14,7
<b>Total Aufwand</b>	<b>985,7</b>	<b>992,2</b>	<b>6,5</b>
Verkehrsertrag	525,9	545,7	19,8
Nebenerträge und Beiträge	104,1	97,5	-6,6
<b>Ertrag</b>	<b>630,0</b>	<b>643,2</b>	<b>13,2</b>
Finanzierung Nachbarkantone	2,9	2,9	0,0
Finanzierung Bund	24,6	24,7	0,1
Durchlaufende Beiträge (Rückerstattung PostAuto)	0,0	14,7	14,7
<b>Finanzierung durch Dritte</b>	<b>27,5</b>	<b>42,3</b>	<b>14,8</b>
<b>Total Ertrag und Finanzierungen durch Dritte</b>	<b>657,5</b>	<b>685,5</b>	<b>28,0</b>
<b>Kostenunterdeckung</b>	<b>328,2</b>	<b>306,7</b>	<b>-21,5</b>

ZUM RECHNUNGSBERICHT

[www.zvv.ch/rechnung2018](http://www.zvv.ch/rechnung2018)



# STATIONEN DES GESCHÄFTSJAHRES 2018

---

März



## **Aufhebung Schiffszuschlag**

Der Schiffszuschlag wurde aufgrund der Mehreinnahmen aus der Senkung des Mehrwertsteuersatzes aufgehoben. Damit blieben die finanziellen Vorgaben des Kantons erfüllt.

April



## **Start Markttest Check-in-Ticket**

Einchecken, fahren, auschecken: Dank dieser Funktion in der ZVV-Ticket-App haben Fahrgäste immer das richtige Ticket dabei. Der Markttest ist abgestimmt mit dem Programm «ÖV-Ticket 2020» der Branche.

Juni



## **Hohe Fahrgastzufriedenheit**

Zum dritten Mal in Folge erreichte die Gesamtzufriedenheit der Kundenschaft mit 77 von 100 möglichen Punkten ein sehr gutes Resultat.



Juni/  
September

### Stimmvolk spricht sich für öV aus

Die Vorlage zur Kürzung der jährlichen Einlagen in den Verkehrsfonds wurde abgelehnt. Ebenso die Initiative «Stoppt die Limmattalbahn».

Oktober

### ZVV-Abos auf SwissPass

Seit dem Herbst werden die Verbund-Abos auf dem SwissPass ausgegeben. Damit baut der ZVV seine digitalen Vertriebskanäle weiter aus.

Dezember

### 4. Teilergänzungen Zürcher S-Bahn

Mit der dritten Etappe der 4. Teilergänzungen wurde der grösste Angebotsausbau in der Geschichte des ZVV abgeschlossen.

**ZU DEN MEDIEN-  
MITTEILUNGEN 2018**

[www.zvv.ch/mm2018](http://www.zvv.ch/mm2018)

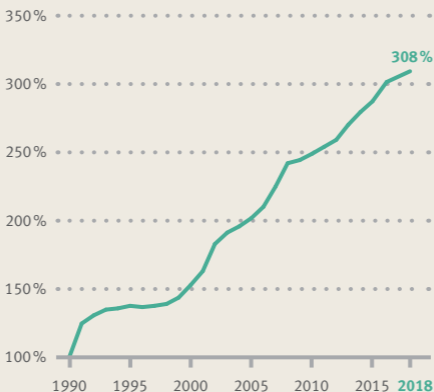




# DER ZVV IN ZAHLEN

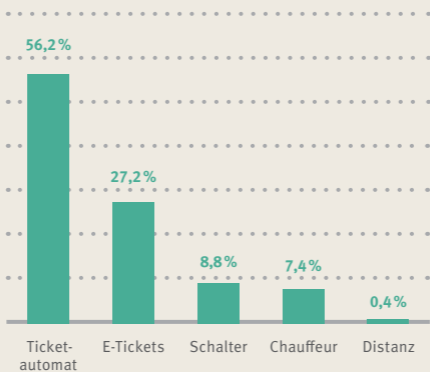
## Fahrgastentwicklung S-Bahn

Die Anzahl Fahrgäste auf der Zürcher S-Bahn hat sich seit 1990 mehr als verdreifacht: Im Jahr 2018 waren es pro Werktag 491 000.\*



\*gemessen an der Stadtgrenze Zürich

## Ticketabsatz nach Vertriebskanal



Der Absatz elektronischer Tickets wächst weiter: Mehr als jedes vierte Ticket wurde 2018 über eine App, im Internet oder per SMS gelöst.

**WEITERE KENNZAHLEN  
FINDEN SIE ONLINE.**

[www.zvv.ch/zahlen2018](http://www.zvv.ch/zahlen2018)



# PROJEKTE

---



## Limmattalbahn

**Im Herbst 2019 wird die erste Etappe der Limmattalbahn eröffnet. Die neue Stadtbahn ergänzt das öffentliche Verkehrsangebot im Limmattal und schafft Anschlüsse an die S-Bahn-Stationen in der Region.**

Das Wachstum der Bevölkerung und der Arbeitsplätze im Limmattal und der begrenzte Strassenraum erfordern eine Gesamtverkehrslösung. Einen Grossteil des zukünftigen Mehrverkehrs soll die Limmattalbahn bewältigen. Sie verbindet Wohn-, Arbeits- und Zentrumsgebiete und ermöglicht gute Umsteigeverbindungen auf die S-Bahn. Auch das Strassennetz in der Region wird optimiert.

Die erste Etappe der Limmattalbahn zwischen Zürich Altstetten und Schlieren Geissweid wird im September 2019 in Betrieb genommen. Ende 2022 wird der Hauptteil des Projekts abgeschlossen. Dann verkehrt die Bahn auf der ganzen Strecke zwischen Altstetten und Killwangen-Spreitenbach im Kanton Aargau.



## Fakten zur Limmattalbahn

- Gemeinsames Projekt der Kantone Zürich und Aargau
- 2015: Kantonale Volksabstimmung, 64,5 Prozent Ja-Stimmen
- Baustart: 2017
- Inbetriebnahme: 2019 (1. Etappe) und 2022 (2. Etappe)
- Länge: 13,4 Kilometer, 27 Haltestellen
- Linienführung: Zürich Altstetten–Schlieren–Urdorf–Dietikon–Spreitenbach–Killwangen
- Rollmaterial: 45m lange Zweirichtungsfahrzeuge von Stadler Rail
- Kosten: 755 Millionen Franken
- Finanzierung: Kantone Zürich und Aargau sowie Bund

**WEITERE INFORMATIONEN  
ZU AKTUELLEN PROJEKTEN**

[www.zvv.ch/projekte](http://www.zvv.ch/projekte)



# DER ZVV IN KÜRZE

---

Im ZVV sind alle Unternehmen des öffentlichen Verkehrs im Kanton Zürich zusammengeschlossen.









## Der Zürcher Verkehrsverbund

- legt das öffentliche Verkehrsangebot im Verbundgebiet fest und plant die Infrastruktur.
- bestimmt die Tarife und das Sortiment des öffentlichen Verkehrs im Verbundgebiet.
- finanziert und refinanziert das öffentliche Verkehrssystem im Kanton Zürich.
- vermarktet die ZVV-Leistungen verbundweit.





## 8 marktverantwortliche Verkehrsunternehmen

-  SBB, Regionalverkehr Zürich
-  PostAuto Schweiz AG, Region Zürich
-  Sihltal Zürich Uetliberg Bahn AG
-  Stadtbus Winterthur
-  Verkehrsbetriebe Glattal AG
-  Verkehrsbetriebe Zürich
-  Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland AG
-  Zürichsee Schiffahrtsgesellschaft AG

**MEHR ÜBER DEN ZÜRCHER  
VERKEHRSVERBUND**

[www.zvv.ch/ueber-uns](http://www.zvv.ch/ueber-uns)





ZVV  
Geschäftsbericht 2018

**Video**  
Der ZVV  
von oben

# PERSPEKTIVENWECHSEL DER ZVV VON OBEN

**Greifensee,  
Städtli**

Das Städtli  
am See

Greifensee,  
Städtli



**440**  
m ü. M.

ZVV-Zone

**130**

Ø **16**  
Busse/Tag

Greifensee

20km  
35 Min.

Zürich



**VIDEO N° 7**

[www.zvv.ch/extra](http://www.zvv.ch/extra)







ZVV  
Geschäftsbericht 2018

**Video**  
Der ZVV  
von oben

# PERSPEKTIVENWECHSEL DER ZVV VON OBEN

**Sennhof-  
Kyburg**

Das Schloss hoch  
über der Töss



Sennhof-  
Kyburg

ZVV-Zone

**120**

Ø **94**  
Züge/Tag



**484**  
m ü. M.

Sennhof-  
Kyburg

32 km  
34 Min.

Zürich



**VIDEO N° 8**

[www.zvv.ch/extra](http://www.zvv.ch/extra)





ZVV  
Geschäftsbericht 2018

**Video**  
Der ZVV  
von oben

# PERSPEKTIVENWECHSEL DER ZVV VON OBEN

Felsenegg

Die Seilbahn  
zur Aussicht

Felsenegg



**803**  
m ü. M.

ZVV-Zone

**155**

Ø **56**  
Fahrten/Tag

Felsenegg

10km  
26Min.

Zürich



**VIDEO N° 9**

[www.zvv.ch/extra](http://www.zvv.ch/extra)

