

3200 Strassenverkehrsamt

Alle zentralen Kernprozesse (Fahrzeugprüfungen, Führerprüfungen, Schalterdienstleistungen) wurden mit den entsprechenden Schutzmassnahmen ohne Einschränkungen sichergestellt. Der Motorrad-Boom war weiterhin stark spürbar. Im Berichtsjahr wurden 11219 Motorrad-Führerprüfungen abgenommen (Vorjahr: 8287, 2019: 5121). Die Vorbereitungsarbeiten für den Wechsel zur neuen Fachapplikation CARL, der auf 1. Januar 2023 geplant ist, liefen auf Hochtouren. Alle Pro-

zesse wurden überprüft und auf die neue Software angepasst. Ein spezielles Augenmerk gilt auch der korrekten Migration aller elektronischer Daten in das neue System. Die Anzahl Fahrzeugzulassungen ging auf 292956 Geschäften zurück (Vorjahr: 302 068). Dieser deckt sich mit der gegenwärtigen Situation der Automobilbranche: Fahrzeuge sind teilweise nicht lieferbar, und die Kundschaft wartet mit dem Kauf von Neuwagen zu.

Aufgaben

- A1 Förderung der Verkehrssicherheit durch objektive Beurteilung der Verkehrstüchtigkeit von Fahrzeugneulenkern und Fahrzeugneulenkern anlässlich der Führerprüfungen
- A2 Förderung der Verkehrssicherheit durch objektive Beurteilung des Fahrzeugzustandes anlässlich der Fahrzeugprüfungen sowie Überprüfung der Konformität mit den Bundesvorschriften
- A3 Zulassung von Fahrzeugen, Fahrzeugführerinnen und Fahrzeugführern gemäss Bundesvorschriften sowie Beantwortung von Anfragen
- A4 Aufrechterhaltung und Verbesserung der Verkehrssicherheit durch Anordnung von Administrativmassnahmen nachdem Strassenverkehrsrecht (SVG) gegenüber fehlbaren oder nicht fahrgerechten Fahrzeugführerinnen und Fahrzeugführern (Verwarnung, Führerausweisentzug, Verkehrsunterricht usw.)
- A5 Kontrollschilderentzüge (fehlende Motorfahrzeugversicherung bzw. geschuldete Verkehrsabgaben), Rechnungstellung und Inkasso kantonaler Verkehrsabgaben und Gebühren sowie der pauschalen Schwerverkehrsabgabe des Bundes (PSVA)

Indikatoren

Leistungsindikatoren (L), Wirtschaftlichkeitsindikatoren (B) und Wirkungsindikatoren (W)		Aufgabe	R20	B21	R21	Δ abs.	Δ%
L1	Theoretische Führerprüfungen (Strassen- und Wasserfahrzeuge)	A1	35794	30000	39057	9057	30.2
L2	Praktische Führerprüfungen (Strassen- und Wasserfahrzeuge)	A1	37874	30000	47312	17312	57.7
L3	Technische Fahrzeugprüfungen (Strassen- und Wasserfahrzeuge)	A2	236931	270000	254725	-15275	-5.7
L4	Überwachungsaufgaben (Garagen und Fahrlehrer)	A2	352	500	420	-80	-16.0
L5	Zulassungsgeschäfte (Geschäftsfälle)	A3	820184	850000	812933	-37067	-4.4
L6	Beantwortete Anfragen (Fahrzeug- und Führer-Zulassung)	A3	542104	490000	516070	26070	5.3
L7	Eingegangene/verarbeitete Polizeirapporte	A4	56880	52000	53235	1235	2.4
L8	Administrativrechtliche Anordnungen, inkl. Verkehrsmedizin (Geschäftsfälle)	A4	90516	105000	96779	-8221	-7.8
L9	Erstellte Rechnungen, in Mio. Franken	A5	1.80	1.88	1.83	-0.05	-2.66
L10	Erstellte Inkassobelege (Mahnungen, Entzugsverfügungen, Betreibungen, Polizeiaufträge)	A5	210874	260000	244922	-15078	-5.8
L11	Beantwortete Anfragen (Rechnungswesen)	A5	152146	100000	162982	62982	63.0
L12	Chauffeurfahrten		1074	1500	1493	-7	-0.5
L13	Selbstfahrten durch Verwaltungsmitarbeitende		4524	5500	4479	-1021	-18.6
B1	Theoretische und praktische Führerprüfungen pro Verkehrsexperten (Strassen- und Wasserfahrzeuge)	A1	537	460	630	170	37.0
B2	Technische Fahrzeugprüfungen pro Verkehrsexperten (Strassen- und Wasserfahrzeuge)	A2	1728	1840	1857	17	0.9
B3	Zulassungsgeschäfte pro Mitarbeiter/in (Geschäftsfälle)	A3	7312	7500	7022	-478	-6.4
B4	Beantwortete Anfragen pro Mitarbeiter/in (Fahrzeug- und Führerzulassung)	A3	4833	4600	4458	-142	-3.1
B5	Administrativrechtliche Anordnungen, inkl. Verkehrsmedizin (Geschäftsfälle), pro Mitarbeiter/in	A4	1684	1900	1831	-69	-3.6
B6	Beantwortete Anfragen pro Mitarbeiter/in (Rechnungswesen)	A5	10617	8500	11397	2897	34.1
B7	Gebührenerträge, in Mio. Franken	A1, A2, A3, A4, A5	68	77	72	-5	-6.5
B8	Erträge aus Kontrollschilderversteigerungen, in Mio. Franken	A1, A2, A3, A4, A5	5.0	3.5	5.1	1.6	45.7

Sicherheitsdirektion Leistungsgruppe 3200

Leistungsindikatoren (L), Wirtschaftlichkeitsindikatoren (B) und Wirkungsindikatoren (W)		Aufgabe	R20	B21	R21	Δ abs.	Δ%
B9	Kostendeckungsgrad Gebühren, in %	A1, A2, A3, A4, A5	92	105	94	-11	
W1	Kundenzufriedenheit (Erhebung alle 2-4 Jahre)		gut				

Bemerkungen

L1	Mehr theoretische Führerprüfungen infolge höherer Nachfrage (u.a. Motorräder)
L2	Mehr praktische Führerprüfungen infolge höherer Nachfrage (u.a. Motorräder)
L11	Mehr beantwortete Anfragen (Rechnungswesen) wegen Prozessanpassung sowie Zunahme von telefonischen Auskünften
B1	Mehr theoretische und praktische Führerprüfungen pro Verkehrsexpertin und -experten infolge höherer Nachfrage (vgl. Indikator L1 und L2)
B8	Mehr Erträge aus Kontrollschilderversteigerungen dank höherer Anzahl versteigerten Kennzeichen
W1	Die nächste Kundenzufriedenheits-Umfrage wird 2022 durchgeführt.

Entwicklungsschwerpunkte

Stand bis

DS 1.1b Umsetzung der «Via sicura»-Gesetzesänderungen

Die verabschiedeten Gesetzesänderungen des Verkehrssicherheitspakets «Via sicura» sind Planmässig 2023 eingeführt. Einzelne Anpassungen sind im eidgenössischen Parlament pendent.

DS 1.1c Ablösung der Kerngeschäftsfallapplikation

Das Projekt Einführung der neuen Kernapplikation «Cari» ist in der Umsetzungsphase. Planmässig 2023

DS 1.1d Digitalisierung von Geschäftsprozessen (u.a. Sprach-, Texterkennungsroboter sowie Ausbau der digitalen Verwaltungsgeschäfte)

Mittels Robotic-Prozess-Anwendungen konnten aufwendige, manuelle Geschäftsprozesse automatisiert werden. Weitere Digitalisierungsprozesse sind identifiziert und werden laufend umgesetzt. Planmässig 2023

Personal

	R20	B21	R21	Δ abs.	Δ %
Personal (Beschäftigungsumfang)	394.8	405.5	401.6	-3.9	-1.0

Bemerkungen R21 zu B21

-3.9 Geringerer Beschäftigungsumfang infolge vorübergehend vakanter Stellen, insbesondere Verkehrsexpertinnen und -experten (Budgetwert 2022: 402.5)

Finanzierung

Erfolgsrechnung (in Mio. Franken)	R20	B21	Nachtragskredite	Kreditübertragungen	B21 ^{plus}	R21	Δ abs.	Δ %
Ertrag	421.0	431.8	0.0	0.0	431.8	430.5	-1.3	-0.3
- Verkehrsabgaben	334.6	335.0	0.0	0.0	335.0	337.6	2.6	0.8
Aufwand	-408.6	-414.4	0.0	0.0	-414.4	-414.0	0.4	0.1
- Übertrag an Strassenfonds	-333.7	-333.8	0.0	0.0	-333.8	-336.5	-2.7	-0.8
Saldo	12.4	17.4	0.0	0.0	17.4	16.5	-0.9	-5.3
Investitionsrechnung (in Mio. Franken)	R20	B21	Nachtragskredite	Kreditübertragungen	B21 ^{plus}	R21	Δ abs.	Δ %
Einnahmen								
Ausgaben	-1.3	-4.1	0.0	0.0	-4.1	-3.3	0.8	18.7
Saldo	-1.3	-4.1	0.0	0.0	-4.1	-3.3	0.8	18.7

Bemerkungen zur Erfolgsrechnung

Δ abs.	A/E	Begründungen
-0.9		Abweichungen total R21 zu B21^{plus}
-0.9		- v.a. Minderertrag bei den Gebühren (insbesondere bei Fahrzeug- und Führerzulassungsgeschäften; vgl. Indikator L5)
0.0		- Übrige Abweichungen

**Sicherheitsdirektion
Leistungsgruppe 3200**

Bemerkungen zur Investitionsrechnung	B21 ^{plus}	R21	Δ abs.	Begründungen
Ausgaben total	-4.1	-3.3	0.8	
- Hard- und Software sowie Maschinen, Geräte und Fahrzeuge	-4.1	-3.3	0.8	- Minderausgaben aufgrund von Projektverzögerungen und Verschiebung von Ersatzbeschaffungen
- Übrige	0.0	0.0	0.0	

Rücklagen

Bestand 31.12.2020 plus Bildung 2020 -232538	Verwendung 2021 82514	Antrag Bildung 2021 (verbucht 2022) 0	Bestand 31.12.2021 plus Bildung 2021 -150024	Veränderung Bestand 82514

