



Kanton Zürich  
Regierungsrat

# Geschäftsbericht 2023

Teil II: Direktionen und Staatskanzlei



# 3200 Strassenverkehrsamt

Im Berichtsjahr hat der Bund den neuen Führerausweis im Kreditkartenformat eingeführt. Die Ausweise sind mit zusätzlichen Sicherheitsmerkmalen ausgestattet und werden zentral für die ganze Schweiz produziert. Die blauen, papierenen Ausweise müssen bis Herbst 2024 umgetauscht werden. Es wurden 50 000 Personen angeschrieben, 30 000 Ausweise wurden umgetauscht. Gesamthaft müssen im Kanton 100 000 blaue Ausweise umgetauscht werden.

Mit einem Tag der Verkehrssicherheit für die Bevölkerung hat das Strassenverkehrsamt den 50. Geburtstag des Standorts

Zürich Albisgütli gefeiert. Rund 4500 Personen besuchten Mitte August des Berichtsjahres den Anlass.

Zum ersten Mal wurde mit ZH 50 ein zweistelliges Auto-Kontrollschild versteigert. Die Versteigerung ergab einen Erlös von Fr. 202 000.

Die Ablösung der Kerngeschäftsfallapplikation durch die neue Fachapplikation CARi war auch im Geschäftsjahr das bestimmende Projekt. Zusammen mit dem Anbieter wird diese Kerngeschäftsfallapplikation auf die Bedürfnisse des Kantons angepasst.

## Aufgaben

- A1 Förderung der Verkehrssicherheit durch objektive Beurteilung der Verkehrstüchtigkeit von Fahrzeugneulenkern und Fahrzeugneulenkern anlässlich der Führerprüfungen
- A2 Förderung der Verkehrssicherheit durch objektive Beurteilung des Fahrzeugzustandes anlässlich der Fahrzeugprüfungen sowie Überprüfung der Konformität mit den Bundesvorschriften
- A3 Zulassung von Fahrzeugen, Fahrzeugführerinnen und Fahrzeugführern gemäss Bundesvorschriften sowie Beantwortung von Anfragen
- A4 Aufrechterhaltung und Verbesserung der Verkehrssicherheit durch Anordnung von Administrativmassnahmen nach dem Strassenverkehrsrecht (SVG) gegenüber fehlbaren oder nicht fahrgerechten Fahrzeugführerinnen und Fahrzeugführern (Verwarnung, Führerausweisentzug, Verkehrsunterricht usw.)
- A5 Kontrollschilderentzüge (fehlende Motorfahrzeugversicherung bzw. geschuldete Verkehrsabgaben), Rechnungstellung und Inkasso kantonaler Verkehrsabgaben und Gebühren sowie der pauschalen Schwerverkehrsabgabe des Bundes (PSVA)

## Indikatoren

Leistungsindikatoren (L), Wirtschaftlichkeitsindikatoren (B) und Wirkungsindikatoren (W)		Aufgabe	R22	B23	R23	Δ abs.	Δ%
L1	Theoretische Führerprüfungen (Strassen- und Wasser-Fahrzeuge)	A1	30464	30000	34569	4569	15.2
L2	Praktische Führerprüfungen (Strassen- und Wasser-Fahrzeuge)	A1	33945	30000	31696	1696	5.7
L3	Technische Fahrzeugprüfungen (Strassen- und Wasser-Fahrzeuge)	A2	246241	270000	226981	-43019	-15.9
L4	Überwachungsaufgaben (Garagen und Fahrlehrer)	A2	352	500	464	-36	-7.2
L5	Zulassungsgeschäfte (Geschäftsfälle)	A3	789244	850000	853182	3182	0.4
L6	Beantwortete Anfragen (Fahrzeug- und Führerzulassung)	A3	481161	520000	532976	12976	2.5
L7	Eingegangene/verarbeitete Polizeirapporte	A4	50024	52000	54391	2391	4.6
L8	Administrativrechtliche Anordnungen, inkl. Verkehrsmedizin (Geschäftsfälle)	A4	95823	95000	107932	12932	13.6
L9	Erstellte Rechnungen, in Mio.	A5	1.77	1.88	1.72	-0.16	-8.51
L10	Erstellte Inkassobelege (Mahnungen, Entzugsverfügungen, Betreibungen, Polizeiaufträge)	A5	260610	260000	271864	11864	4.6
L11	Beantwortete Anfragen (Rechnungswesen)	A5	173748	150000	180008	30008	20.0
L12	Chauffeurfahrten		1653	1500	1470	-30	-2.0
L13	Selbstfahrten durch Verwaltungsmitarbeitende		4200	5500	5321	-179	-3.3
B1	Theoretische und praktische Führerprüfungen pro Verkehrsexperten (Strassen- und Wasser-Fahrzeuge)	A1	484	460	499	39	8.5
B2	Technische Fahrzeugprüfungen pro Verkehrsexperten (Strassen- und Wasser-Fahrzeuge)	A2	1849	1840	1709	-131	-7.1
B3	Zulassungsgeschäfte pro Mitarbeiter/in (Geschäftsfälle)	A3	6977	7500	7375	-125	-1.7
B4	Beantwortete Anfragen pro Mitarbeiter/in (Fahrzeug- und Führerzulassung)	A3	4254	4600	4607	7	0.2
B5	Administrativrechtliche Anordnungen, inkl. Verkehrsmedizin (Geschäftsfälle), pro Mitarbeiter/in	A4	1829	1700	2017	317	18.6
B6	Beantwortete Anfragen pro Mitarbeiter/in (Rechnungswesen)	A5	12150	11000	11321	321	2.9
B7	Gebührenerträge, in Mio. Franken	A1, A2, A3, A4, A5	71	77	72	-5	-6.5

## Sicherheitsdirektion Leistungsgruppe 3200

Leistungsindikatoren (L), Wirtschaftlichkeitsindikatoren (B) und Wirkungsindikatoren (W)		Aufgabe	R22	B23	R23	Δ abs.	Δ%
B8	Erträge aus Kontrollschilderversteigerungen, in Mio. Franken	A1, A2, A3, A4, A5	5.5	4	4.9	0.9	22.5
B9	Kostendeckungsgrad Gebühren, in %	A1, A2, A3, A4, A5	90	105	87	-18	
W1	Kundenzufriedenheit (Erhebung alle 2-4 Jahre)		gut				

### Bemerkungen

L1	Mehr theoretische Führerprüfungen (Strassen- und Wasser-Fahrzeuge) infolge höherer Nachfrage als erwartet
L3	Weniger technische Fahrzeugprüfungen (Strassen- und Wasser-Fahrzeuge) unter anderem wegen eingeschränkter Personalkapazitäten (neue Verkehrsexpertinnen und Verkehrsexperten in Ausbildung)
L8	Mehr administrativrechtliche Anordnungen, einschliesslich Verkehrsmedizin (Geschäftsfälle) wegen Verfahrensänderung bei verkehrsmedizinischen (Folge-)Untersuchungen sowie mehr Auflagen im Führerausweis der Fahrzeuglenkerinnen und -lenker (z.B. Brillentragpflicht)
L11	Beantwortete Anfragen (Rechnungswesen) auf Vorjahresniveau (Budgetwert zu tief, wurde im Budget 2024 erhöht)
B2	Weniger technische Fahrzeugprüfungen pro Verkehrsexpertin oder -experten (Strassen- und Wasser-Fahrzeuge) infolge Ausbildung von neu eingestellten Verkehrsexpertinnen und -experten
B5	Mehr administrativrechtliche Anordnungen, einschliesslich Verkehrsmedizin (Geschäftsfälle), pro Mitarbeiterin oder Mitarbeiter infolge höherer Anzahl administrativrechtlicher Anordnungen einschliesslich Verkehrsmedizin (vgl. Indikator L8)
B7	Tiefere Gebührenerträge infolge geringerer Anzahl Fahrzeugprüfungen (vgl. Indikator L3) sowie tieferen Gebührenertrags aus Fahrzeugzulassungsgeschäften
B8	Mehr Erträge aus Kontrollschilderversteigerungen; abhängig von der Attraktivität der einzelnen Kontrollschilder
B9	Geringerer Kostendeckungsgrad der Gebühren infolge tieferer Gebührenerträge (vgl. Indikator B7)

### Entwicklungsschwerpunkte

#### DS 1.1b Umsetzung der «Via sicura»-Gesetzesänderungen

Die verabschiedeten Gesetzesänderungen des Verkehrssicherheitspakets Via sicura sind eingeführt. Abgeschlossen Einzelne Anpassungen sind im Bundesparlament pendent. Stand bis

#### DS 1.1c Ablösung der Kerngeschäftsfallapplikation

Die neue Kerngeschäftsfallapplikation CARi wird am 1. August 2024 eingeführt. Verzögert 2023

#### DS 1.1d Digitalisierung von Geschäftsprozessen (u.a. Sprach-, Texterkennungsroboter sowie Ausbau der digitalen Verwaltungsgeschäfte)

Der Sprachroboter für Auskünfte im Bereich des Rechnungswesens ist eingeführt. Weitere Sprachroboter sind in der Umsetzungsphase. Verzögert 2023

### Personal

	R22	B23	R23	Δ abs.	Δ %
Personal (Beschäftigungsumfang)	404.8	402.5	405.5	3.0	0.7

### Bemerkungen R23 zu B23

3.0 Leicht höherer Beschäftigungsumfang

### Finanzierung

Erfolgsrechnung (in Mio. Franken)	R22	B23	Nachtragskredite	Kreditübertragungen	B23 <sup>plus</sup>	R23	Δ abs.	Δ %
	Ertrag	431.8	439.1	0.0	0.0	439.1	434.1	-5.1
- Verkehrsabgaben	339.4	341.0	0.0	0.0	341.0	340.2	-0.8	-0.2
Aufwand	-417.8	-421.7	0.0	0.0	-421.7	-422.2	-0.4	-0.1
- Übertrag an Strassenfonds	-337.8	-339.8	0.0	0.0	-339.8	-338.5	1.3	0.4
<b>Saldo</b>	<b>14.0</b>	<b>17.4</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>17.4</b>	<b>11.9</b>	<b>-5.5</b>	<b>-31.6</b>

  

Investitionsrechnung (in Mio. Franken)	R22	B23	Nachtragskredite	Kreditübertragungen	B23 <sup>plus</sup>	R23	Δ abs.	Δ %
	Einnahmen							
Ausgaben	-1.9	-7.1	0.0	-2.6	-9.7	-2.6	7.2	73.8
<b>Saldo</b>	<b>-1.9</b>	<b>-7.1</b>	<b>0.0</b>	<b>-2.6</b>	<b>-9.7</b>	<b>-2.6</b>	<b>7.2</b>	<b>73.8</b>

### Bemerkungen zur Erfolgsrechnung

Δ abs.	A/E	Begründungen
<b>-5.5</b>		<b>Abweichungen total R23 zu B23<sup>plus</sup></b>
-5.5		- Minderertrag aus Gebühren (-5,0 Mio. Franken, insbesondere aus technischen Fahrzeugprüfungen; vgl. Indikator L3) sowie Mehraufwand für Energie
0.0		- Übrige Abweichungen

**Sicherheitsdirektion**  
**Leistungsgruppe 3200**

Bemerkungen zur Investitionsrechnung	B23 <sup>plus</sup>	R23	Δ abs.	Begründungen
<b>Ausgaben total</b>	<b>-9.7</b>	<b>-2.6</b>	<b>7.2</b>	
- Fachapplikationen (Soft- und Hardware; v.a. Ablösung Kerngeschäftsfallapplikation durch «CARI»)	-8.7	-1.2	7.5	- Minderausgaben v.a. wegen Verschiebung der Einführung der Kernapplikation «CARI» auf 2024
- Maschinen, technische Prüfgeräte sowie Fahrzeuge	-1.0	-1.2	-0.2	
- Übrige	0.0	-0.2	-0.2	

**Rücklagen**

Bestand 31.12.2022 plus Bildung 2022	Verwendung 2023	Antrag Bildung 2023 (verbucht 2024)	Bestand 31.12.2023 plus Bildung 2023	Veränderung Bestand
-56802	56802	0	0	56802

