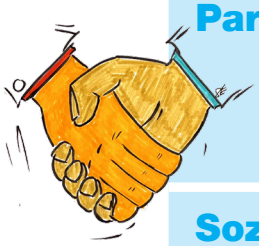
Kanton Zürich
Sicherheitsdirektion
Strassenverkehrsamt

Leitbild Fahrprüfungen

Mit den Fahrprüfungen leisten wir einen entscheidenden Beitrag zur Verkehrssicherheit. Wir schaffen an Fahrprüfungen ein optimales Umfeld, damit die Kandidatinnen und Kandidaten uns das Gelernte zeigen können. Das verlangt von uns Professionalität, Flexibilität und ein Gespür für Menschen.

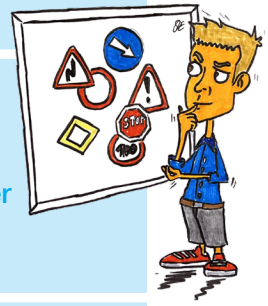
Aktuell ausgebildet

Wir bilden uns regelmässig weiter und tauschen unsere Erfahrungen aus. So sind wir fachlich und menschlich bestens auf unsere Dienstleistung vorbereitet.



Partnerschaftlich

Für die bestmögliche Umsetzung unseres Auftrags arbeiten wir mit Fahrschulen, anderen Strassenverkehrsämtern, der asa, dem ASTRA und mit Berufsverbänden zusammen.



Sozial kompetent

Wir sind uns bewusst, dass der Prüfungserfolg davon abhängt, wie wir prüfen. Mit einer positiven Grundhaltung, Interesse am Gegenüber und Einfühlungsvermögen prüfen wir verhältnismässig und angemessen.

Lösungsorientiert

Mobilität ist für die meisten Menschen von grösster Bedeutung. Gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden finden wir individuelle Lösungen. Dabei setzen wir uns auch für die Mobilität von Menschen mit Beeinträchtigungen ein.

Motiviert

Individuelle Interessen und Fähigkeiten werden bei unserer Mitarbeiterentwicklung berücksichtigt und bei der Einsatzplanung bestmöglich genutzt. Das motiviert und fördert die Leistungsbereitschaft.

Offen

Für kritische Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge sind wir offen. Sie helfen uns, unsere Qualität zu steigern und auf hohem Niveau zu halten.