

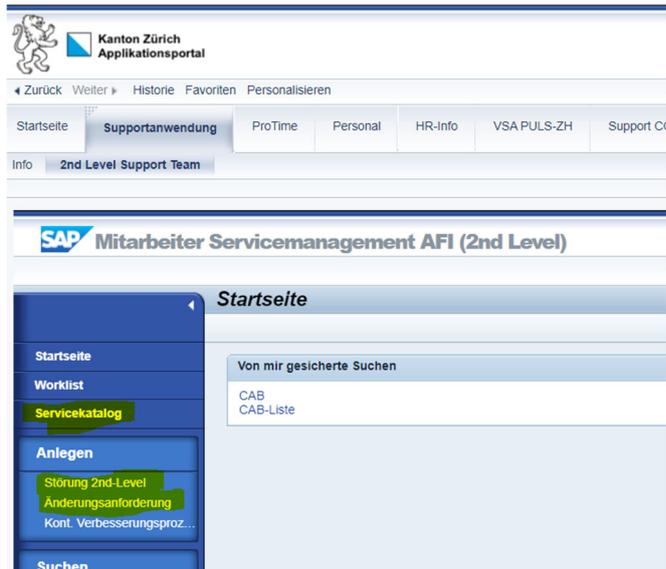
# Ticket eröffnen für diverse Anliegen

Bezogen auf Queries im QM4

Es gibt 3 Möglichkeiten von Tickets:

1. Änderungsanforderungen: Auftrag Erstellung einer neuen Query
2. Servicekatalog: Unterstützung und Beratung zur Erstellung Query
3. Störung 2nd/1st Level: bestehende Query funktioniert nicht wie erwartet

Startseite Applikationsportal > Supportanwendungen



## 1. Änderungsanforderungen: Auftrag Erstellung einer neuen Query

Wird eine spezifische QM4-Query benötigt, welche nicht mit einem Standardquery abgedeckt werden kann, kann via Änderungsanforderung die Erstellung einer Query in Auftrag gegeben werden. Für die Spezifikationen muss im Anhang das Formular «Formular\_Spezifikationen.xlsx» beigelegt werden.

## Änderungsanforderung für Berichte erstellen

Bitte Muss-Felder ausfüllen und den Bedarf sorgfältig beschreiben. Formular Spezifikationen beilegen.

* Kategorie 1:	Änderung Applikation	▼
* Kategorie 2:	Personal-, Zeit- und Lohnadministration	▼
Kategorie 3:	Reporting allgemein (inkl. QM4)	▼
Kategorie 4:		▼

## 2. Servicekatalog: Unterstützung und Beratung zur Erstellung Query

Sie wollen sich beraten bzw. unterstützen lassen beim Erstellen eines QM4-Query.

## Servicekatalog

Tickets im Applikationsportal eröffnen (Service für Beratung)

S_000009	Neuen Serviceauftrag einrichten	Details anzeigen	AFI Intern	0.00	CHF
S_000010	Beratung durch AFI-Mitarbeiter 4h		Allgemein - Übergreifend	640.00	CHF
S_000011	Beratung durch AFI-Mitarbeiter 8h		Allgemein - Übergreifend	1.280.00	CHF
S_000012	Mutation Benutzer & Berechtigungen FIN		Finanz- und Logistikanwendung	0.00	CHF

## 3. Störung 2nd/1st Level: eine bestehende Query funktioniert nicht korrekt

Bitte Query-Name, Problem mit Beispielen, Selektionsauswahl und weitere wichtige Informationen in der Beschreibung ergänzen.