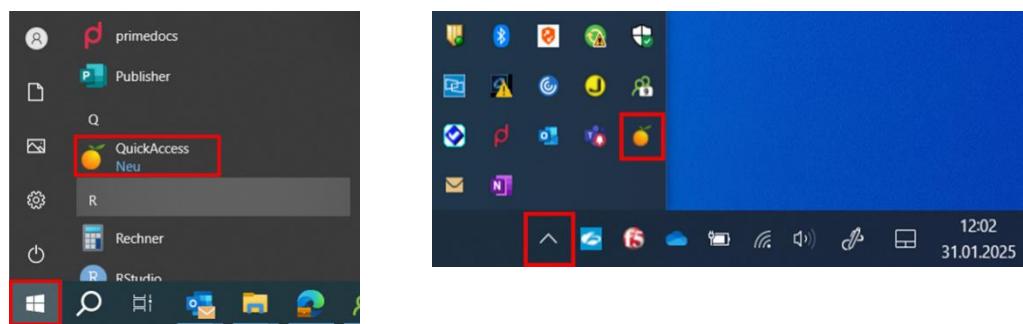




Das Tool «QuickAccess» («Orangen»-Symbol) ist eine In-App-Hilfe, die allen DAP-Anwender/innen zur Verfügung steht. Sie zeigt Ihnen direkt in einer Anwendung, wie Sie diese nutzen können. «QuickAccess» erkennt, in welcher Anwendung Sie sich befinden und schlägt passende Inhalte vor.

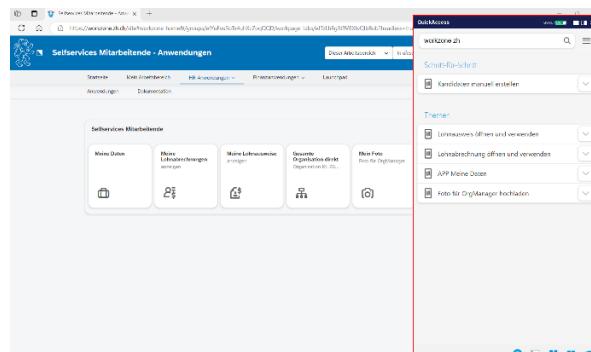
1 Öffnen des «QuickAccess» («Orange»)

Der «QuickAccess» lässt sich über das Windows-Startsymbol und über die Taskleiste starten.

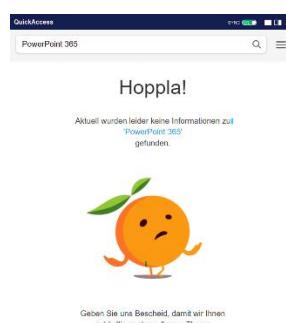


2 Anzeigen von Hilfeartikeln

Mit Klick auf den «QuickAccess» bzw. das «Orangen»-Symbol öffnet sich ein Fenster neben der Anwendung, die Sie gerade geöffnet haben (z.B. Work Zone).



Für Anwendungen, die nicht an den «QuickAccess» angebunden sind, zeigt die In-App-Hilfe keine Inhalte an.



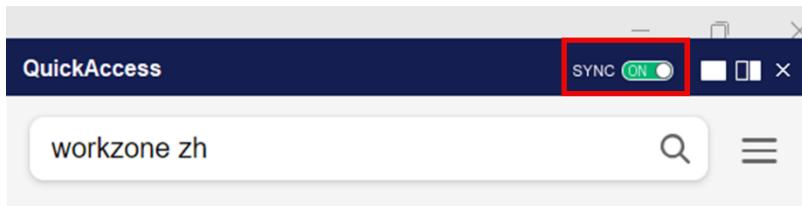
Geben Sie uns Bescheid, damit wir Ihnen zukünftig auch zu diesem Thema Unterstützung anbieten können.
[Hier klicken](#)



Oder besuchen Sie das Hilfeportal.



Der «QuickAccess» zeigt nur dann kontextbezogene Inhalte an, wenn die Option «SYNC ON» aktiviert ist. Stellen Sie sicher, dass die Option «SYNC ON» aktiviert ist.



3 «Hilfe»-Kategorien

Die Hilfestellung gliedert sich in verschiedene Kategorien:

Schritt-für-Schritt: Hier werden Schritt-für-Schritt-Anleitungen für konkrete Aktionen in der Anwendung angezeigt. Diese öffnen sich im «QuickAccess» direkt neben der Anwendung.

Themen: Hier werden Informationen und Anleitungen zu bestimmten Funktionen der Anwendung angezeigt.

Dokumentationen: Hier können Dokumentationen zu bestimmten Themen der Anwendung heruntergeladen werden.

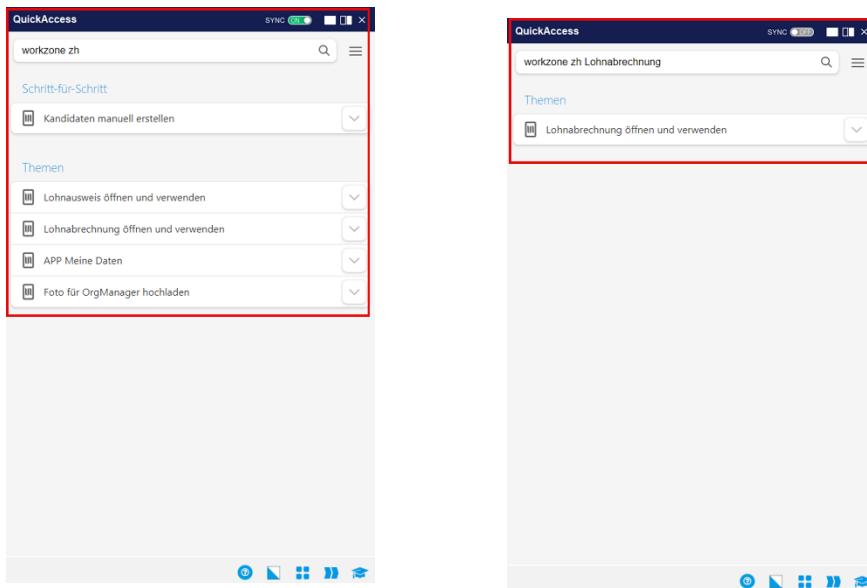
Kurse: Hier wird auf Schulungsmaterialien zur Anwendung verwiesen. Kurse können zum Beispiel Simulationen der Anwendung beinhalten.

Im «QuickAccess» werden nur diejenigen Kategorien angezeigt, die für die gewählte Anwendung verfügbar sind.



4 Suchfunktion

Der «QuickAccess» erkennt, welche Anwendung Sie nutzen und schlägt passende Inhalte vor. Durch Hinzufügen von weiteren Begriffen im Suchfeld können Sie gezielt nach Inhalten suchen. Im Suchfeld können Sie auch nach neuen Begriffen suchen.



5 Synchronisation ein- und ausschalten

Beim Ausführen einer Aktion, zum Beispiel der Eingabe eines Suchbegriffs oder dem Öffnen einer Dokumentation, wird die Synchronisation automatisch ausgeschaltet («SYNC OFF»). Um kontextbezogene Vorschläge zu erhalten, schalten Sie die Synchronisation wieder ein («SYNC ON»).

