



Kanton Zürich



Anleitung AFI Service Portal


Work Zone


Modul «Recruiting»


1 Öffnen Sie das AFI Service Portal


Um ein Problem mit der Work Zone oder dem Modul «Recruiting» zu melden, öffnen Sie das [AFI Service Portal](#).

2 Wählen Sie die Schaltfläche «Hilfe» an

 **Hilfe**
Ich melde eine Störung oder habe eine Frage

 **Wissen**
Ich suche Informationen

 **Servicekatalog**
Ich setze eine Bestellung ab

 **Ideen**
Ich habe eine Idee

3 Wählen Sie die Option «Störung»

Bitte klassifiziere dein Anliegen und klicke auf den entsprechenden Button:

Melde uns eine Störung, wenn sich eine Applikation, eine Hardwarekomponente oder ein Service nicht wie erwartet verhält.

Stelle uns eine Frage, die bei der Verwendung einer Applikation, einer Hardwarekomponente oder eines Services bei dir aufgetreten ist



Störung



Frage

4 Wählen Sie den Servicebereich «SAP- und SAP-nahe Applikationen»

4.1 Bei Problemen mit der Work Zone

*Betroffener Servicebereich

SAP- und SAP-nahe Applikationen

*Business-Service

Zugriffsproblem Applikation (WorkZone, SAP GUI, Applikationsportal, SAC)

4.2 Bei Problemen mit dem Modul «Recruiting»

*Betroffener Servicebereich

SAP- und SAP-nahe Applikationen

*Business-Service

Personal Recruiting (SAP SuccessFactors)