Kanton Zürich
Finanzdirektion

Aurora: Informationstermin für Change Leader/innen

25. November 2026



Agenda

1. **Botschaft des Projektauftraggebers Regierungsrat Ernst Stocker**
2. **Status Projekt Aurora**
3. **Gegenseitige Erwartungen**
4. **Ihre Fragen**

«Spielregeln» / Hinweise:

- Bitte schalten Sie Ihr Mikrofon aus
- Fragen gerne laufend im Chat oder per «Hand heben»
- Aufzeichnung (wie in der Einladung erläutert)

Gastgeber und Teilnehmende

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

Gastgeber

- Regierungsrat Ernst Stocker, Projektauftraggeber
- Marc Ehrensperger, Leiter Gesamtsteuerung
- Jürg Kasper, Delegierter Projektauftraggeber
- Martin Lüthy, Vorsitzender Projektausschuss
- Michael Geisser, Projektleiter

Teilnehmende Change Leader

- Amtsleitungen
- HR-Leiter/innen
- Change Manager/innen (wurden optional ebenfalls eingeladen)

Zielsetzung Informationstermin

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

- Orientierung zum Projektstatus und zum weiteren Vorgehen
- Aktuelle Informationen zum Systemunterbruch zwischen 19.12.26 und 03.01.27
- Abgleich gegenseitige Erwartungen
- Beantwortung Ihrer Fragen

Übergeordnete Zielsetzung:
Erfolgreiche Einführung der HXM-Lösung im April 2027.

Kanton Zürich
Finanzdirektion

Gemeinsam digital – Botschaft des Projekt-auftraggebers

Regierungsrat Ernst Stocker



Das haben wir bisher gemeinsam erreicht

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

Schrittweise Einführung der neuen HXM-Lösung:

- ✓ Januar 2025: Einführung **Modul «Recruiting»** für Piloteinheiten
- ✓ Bis Dezember 2025: Gestaffelte Einführung und Abschluss Rollout der neuen Einstiegsplattform **«Work Zone»** für 85’000 Personen
- ✓ Januar 2026: Einführung der Lohnverarbeitung auf dem neuen SAP-System **H4S4**
- ✓ März 2026: Rollout **Modul «Recruiting»** für weitere Organisationseinheiten
- ✓ April 2026: Einführung **elektronische Unfallmeldung**
- ✓ April 2026: Einführung Anwendung **«ZHspesen»**

Verankerung in den Organisationseinheiten erforderlich!

Chancen der Digitalisierung nutzen und die digitale Transformation angehen

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

Projekt Aurora

- Ablösung «SAP Stäfa» durch eine «Human Experience Management»-Standardlösung
- Einführung von harmonisierten digitalen HR-Prozessen

Unterstützung des Regierungsrates

- RRB Nr. 1170/2019, Initialisierung HR-Informatik 2019–2023
- RRB Nr. 1480/2021 und Nr. 267/2024, Projekt Aurora: Einführung HCM-Standardlösung
- **RRB 945/2026:** Einführung einer neuen HCM-Standardlösung

Auftrag

Die Finanzdirektion führt das Projekt Aurora durch, in Zusammenarbeit mit den

- Direktionen und der Staatskanzlei;
- Behörden und der Rechtspflege;
- beteiligten öffentlich-rechtlichen Anstalten.

Entscheidende Schritte zur HXM-Lösung unterstützen

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

Die nächsten Meilensteine sind entscheidend, damit wir unsere Ziele erreichen:

- Januar 2027: Einführung **ZHspesen** für ProTime- und ZLS-Nutzende
- Januar 2027: Einführung neue Anwendung **«ZHeit»** für Zeiten und Leistungen in allen Organisationseinheiten, die bereits ProTime oder ZLS nutzen

Die Realisierung von ZHeit im Januar 2027 ist eine zwingende Voraussetzung für die Einführung der HXM-Lösung im April 2027.

Systemunterbruch für die Einführung von ZHeit erforderlich

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

- Für den Übergang in den Betrieb von «ZHeit» wurden verschiedene Varianten evaluiert.
- Das entscheidende Kriterium bei der Evaluation war die zeitgerechte und vollständige Erstellung der Jahresrechnung 2026 des Kantons Zürich.
- Damit ZHeit im Januar 2027 eingeführt werden kann, muss von **Samstag, 19. Dezember 2026, bis Sonntag, 3. Januar 2027**, das Finanzsystem KEP umgestellt werden.
- Während dieser Umstellungsphase kann es zu vorübergehenden Systemunterbrüchen und Einschränkungen kommen.
- Die Finanzdirektion ist sich sehr bewusst, dass dieser Systemunterbruch für die Einführung von ZHeit grosse Herausforderungen mit sich bringt.
- Alle Antworten auf Fragen zum Systemunterbruch wurden am 19. Oktober 2026 auf zh.ch/aurora anhand detaillierter Frage-Antworten Kataloge beantwortet.

Wir zählen auf Ihre Unterstützung als Change Leader!

Change Leader müssen Veränderungsprozess begleiten

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

- Ich bin auf Ihre Unterstützung und Mitwirkung als oberste Führungskräfte und Change Leader angewiesen.
- Nur zusammen mit Ihnen wird es uns gelingen, die Erwartungshaltungen richtig zu setzen – und damit die Mitarbeitenden durch den Veränderungsprozess zu führen. Denn die Einführung von Standardprozessen und Standardlösungen bringt für uns alle unweigerlich Veränderungen mit sich.

Ich danke Ihnen dafür, dass Sie in Ihrer Funktion als Vorbilder agieren und «Leadership» in der digitalen Transformation übernehmen.

Beispiele für Change Leader mit Vorbildunktion

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

Amtschef

«Ich setze, wann immer möglich, auf Standardlösungen und bin bereit, dafür bestehende Prozesse in meinem Amt gezielt anzupassen.
Aus meiner Sicht überwiegen die Vorteile der Standardlösung hinsichtlich Stabilität, Wartbarkeit, Kosten und Zukunftsfähigkeit in den meisten Fällen deutlich die Nachteile, die mit entsprechenden Prozessanpassungen verbunden sind.»

Leiter HR Shared Services

«Wir gehen auf jeden Fall motiviert in die nächsten Testtage und freuen uns darauf, gemeinsam weiterzumachen und mitzuhelfen, damit wir die HXM-Gesamtlösung im April in möglichst hoher Qualität einführen können.
Die bisherigen Erfahrungen stimmen uns sehr positiv und geben uns ein gutes Gefühl, dass wir auf dem richtigen Weg sind.»

Offenheit und Bereitschaft nötig, Neues anzunehmen

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

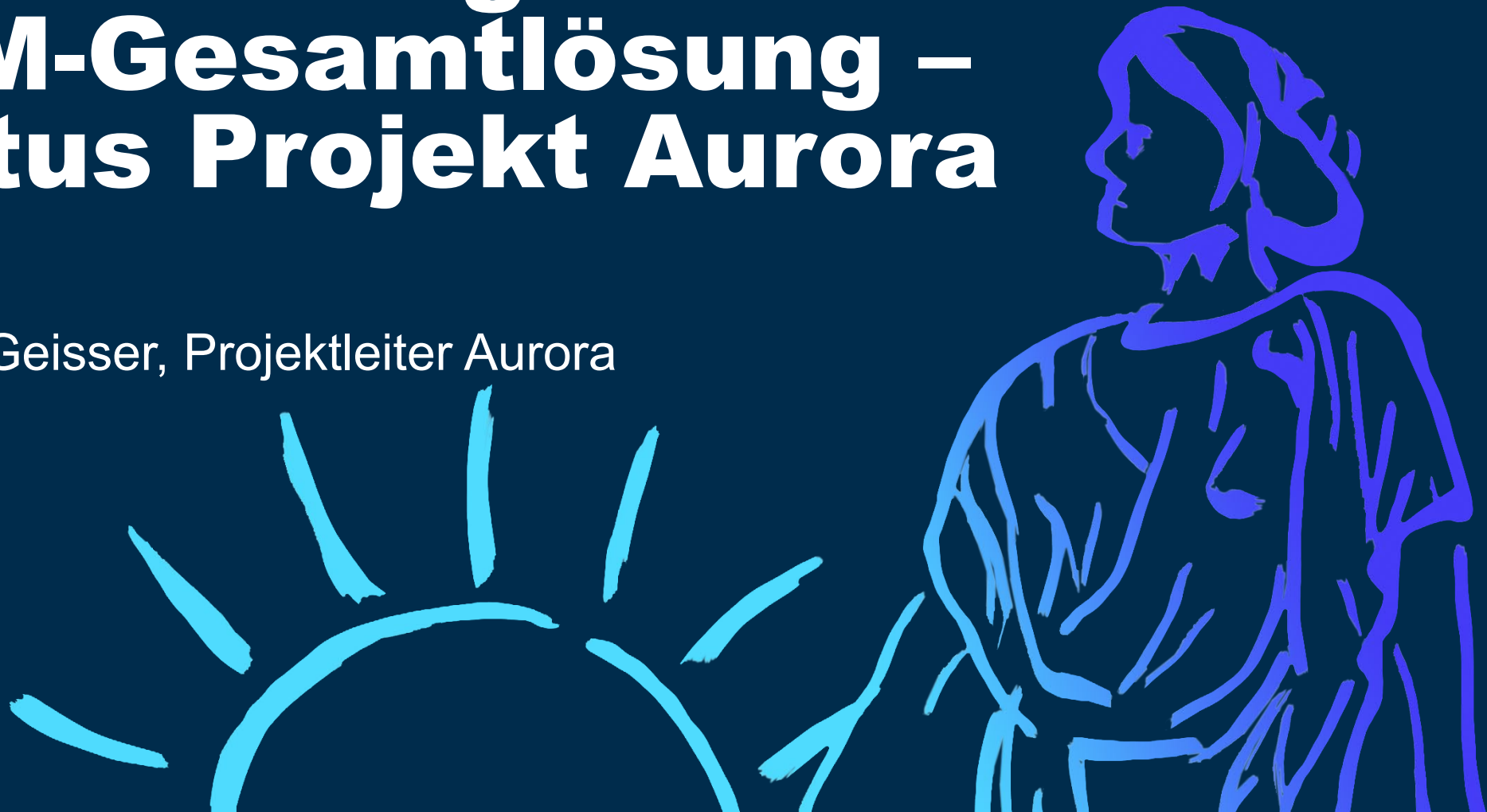
- Im April 2027 wird die HXM-Lösung mit weiteren Systemkomponenten eingeführt. Damit wird «PULS (SAP-Stäfa)» vollständig abgelöst.
- Wir sind uns bewusst, dass wir mit den neuen HR-Anwendungen und der HXM-Lösung nicht alle Erwartungen und Wünsche erfüllen werden.
- Unser Motto muss demnach heissen: «Good enough for now, safe enough to try».

Lassen Sie uns anfangen, erste Erfahrungen sammeln und die HXM-Lösung dann schrittweise verbessern.

Kanton Zürich
Finanzdirektion

Auf dem Weg zur HXM-Gesamtlösung – Status Projekt Aurora

Michael Geisser, Projektleiter Aurora



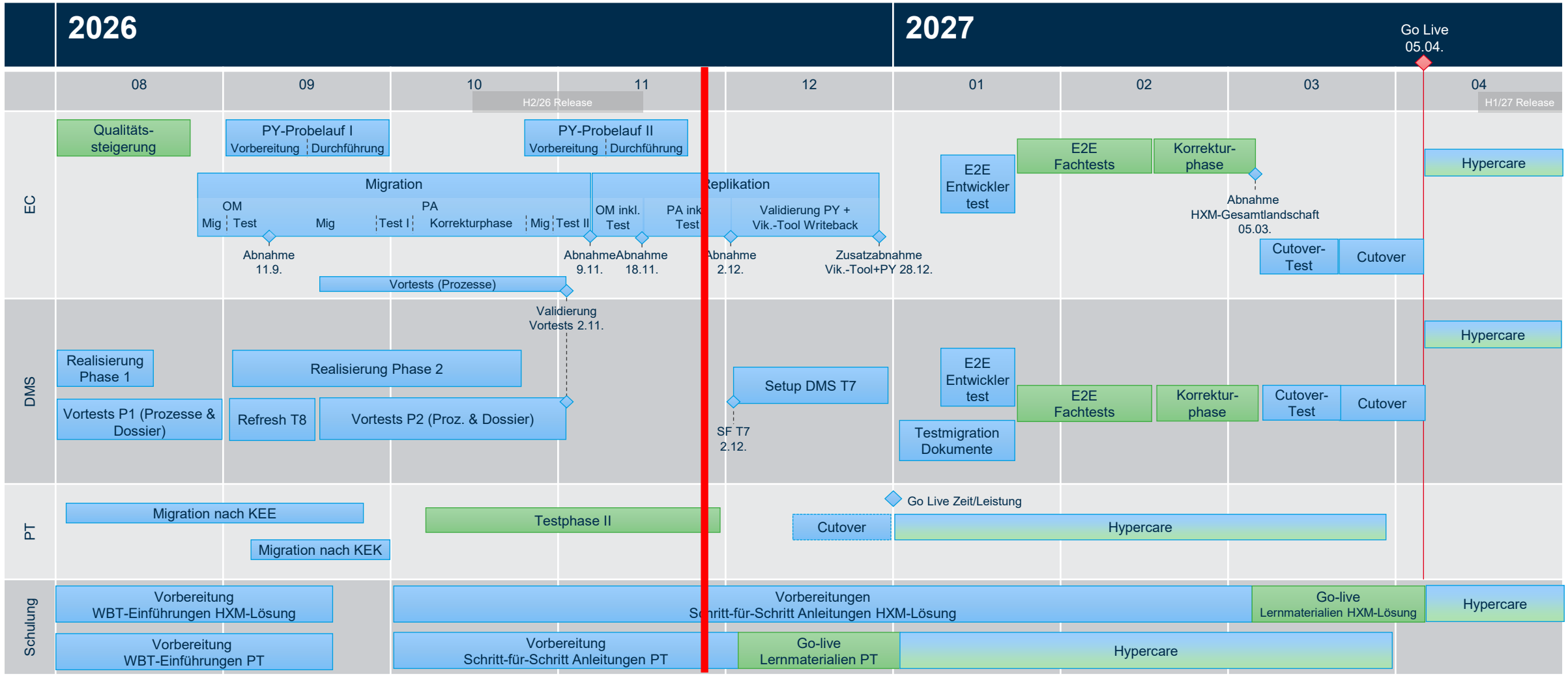
Projektstatus:
Management-Übersicht

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

Status	Zusammenfassung
	• Auflösung Sammelplanstellen verzögert die Prüfung und Abnahme von Migration und Replikation • Weitere Verzögerungen nehmen aufgrund Komplexität und Schwierigkeit zu, zusätzlich akzentuierende Problematik auf der Zeitsache (Verwaltungsschliessung während Jahreswechsel)
	• End-2-End-Tests (Ende Januar) auf dem kritischen Pfad • Mehrere Lieferobjekte durch Abhängigkeiten und knappe Ressourcen belastet, Ressourcen-Situation benötigt aktive Steuerung • Cutover Zeitwirtschaft beansprucht viele Ressourcen im Fachbereich
	• Die Mehrheit der Lieferobjekte verläuft weiterhin planmässig • Parallel-Lohnlauf (November) erfolgreich • Vortests Prozesse zeigen keine Showstopper • Migrationsstichtag 1.1.26 infolge Umsetzung Deltamigration geklärt

High-Level-Projektplan Aurora:
Kritischer Pfad

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

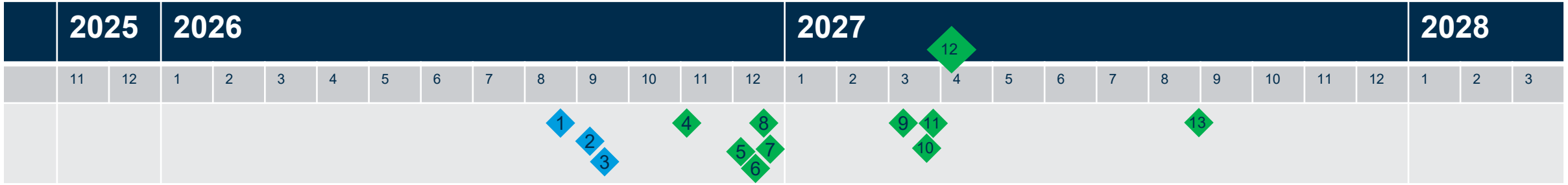


25. November 2026

High-Level-Projektplan Aurora:
Meilensteine bis zum Projektabschluss

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

Go-Live Aurora HXM-Lösung



Nr.	Termin	Meilenstein
1	26.08.2026	Abschluss Behebung aktuell bekannter Fehler
2	11.09.2026	Abnahme OM-Migration
3	17.09.2026	T8 bereit für Vortests
4	02.11.2026	Validierung Vortests (Testbereitschaft / Vorabnahme)
5	07.12.2026	Abnahme PA-Migration inkl. CSV
6	11.12.2026	Abnahme OM-Replikation
7	23.12.2026	Abnahme PA-Replikation
8	28.12.2026	Zusatzabnahme Writeback via VSA
9	16.03.2027	Abnahme HXM-Gesamtlandschaft
10	19.03.2027	Phasenwechsel Einführung / Abschluss Cutover Probelauf
11	25.03.2027	Freigabe Go-Live
12	05.04.2027	Betriebsaufnahme / Go-Live
13	31.08.2027	Projektabschluss / Abnahme Regelbetrieb

ZHeit: Einführung im Januar 2027 für ProTime- und ZLS-Nutzende

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

Projektstand:

- Keine «Showstopper» in den Fachtests erkannt
- Cutover finalisiert
- Kommunikation der wesentlichsten Elemente erfolgt
- Fragen und Antworten zum Übergang in den Betrieb und Systemunterbruch 19.12.26 bis 03.01.27 veröffentlicht: zh.ch/aurora
- Schulungsunterlagen werden voraussichtlich am 7. Dezember 2026 aufgeschaltet

Herausforderungen:

- Umstellung Finanzsystem KEP von **Samstag, 19. Dezember 2026, bis Sonntag, 3. Januar 2027,** durch Projektteam PT/ZHeit
- Viele Rückfragen -> Zur Verfügungstellung detaillierter Frage-Antworten-Katalog
- **Mitarbeitende** müssen Zeiten und Leistungen bis am Donnerstag, 17. Dezember 2026, in ProTime und ZLS eintragen und die erwarteten Zeiten und Leistungen bis zum 31. Dezember 2026 als Prognose vorerfassen
- **Vorprüfer und Führungskräfte** müssen bis am Freitag, 18. Dezember 2026, 15.00 Uhr, alle bis 31. Dezember 2026 offenen Anträge freigegeben und genehmigt haben.

Erfolgskritische Punkte: Herausforderung Datenqualität

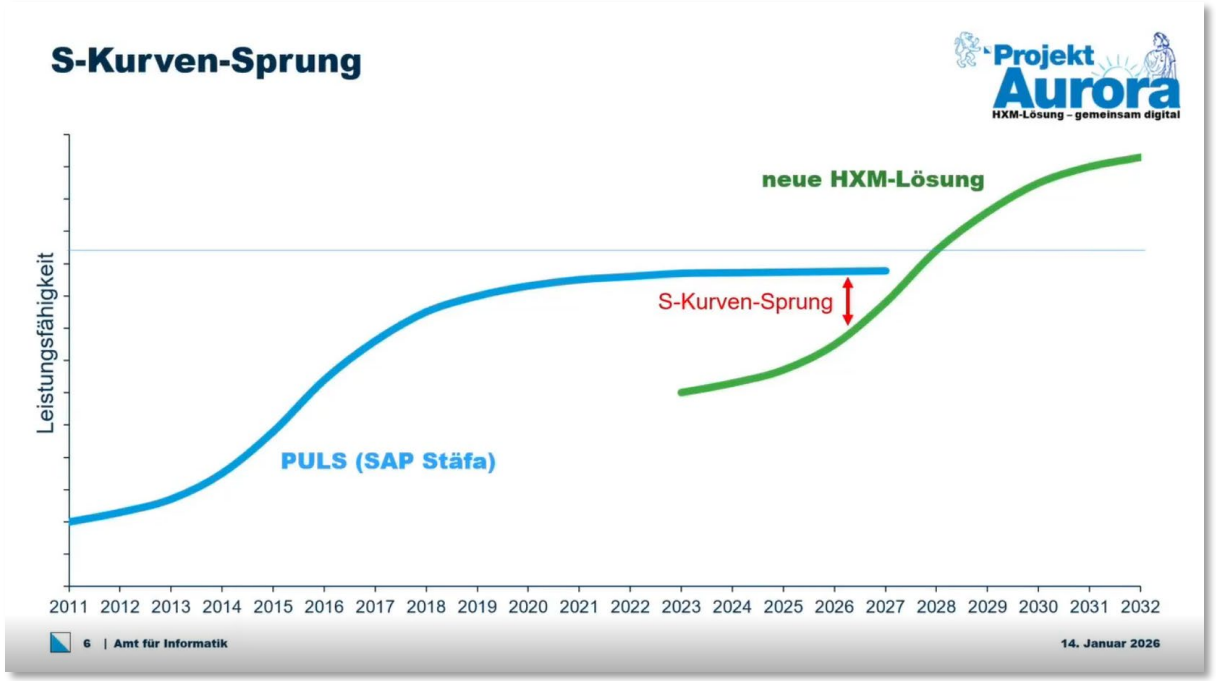
Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

- Validierung und **Abnahme Migration/Replikation** Organisationsmanagement und Personaladministration per **23.12.2026**
- **Vorbehaltener Entschluss** zur Prüfung und Abnahme zwischen Weihnachten und Neujahr während der Verwaltungsschliessung (Verfügbarkeit und Stellvertretung)
- Information der **Testpersonen** (Liste bekannt) und **Projektteam** erfolgt laufend
- Verantwortung Erarbeitung und Erhalt der Datenqualität; Stärkung der künftigen Rolle des Personalamtes (Data-Owner)
- Testing **Schnittstellen** mit Umsystemen vor und während End-to-End-Tests mit **externer Unterstützung**



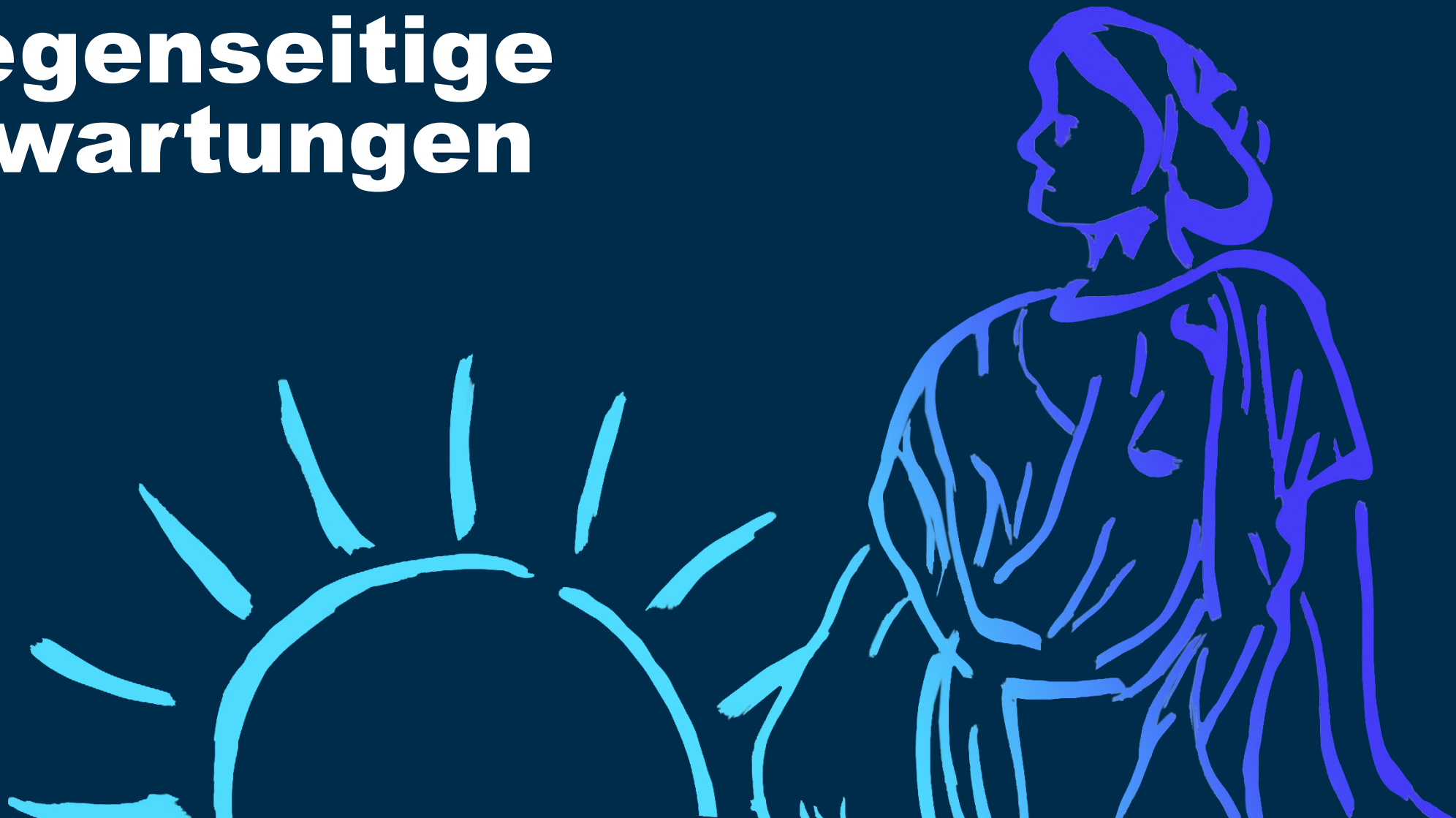
Verankerung und schrittweise Optimierung der neuen HXM-Lösung

«Good enough for now, safe enough to try»



Kanton Zürich
Finanzdirektion

Gegenseitige Erwartungen



Unsere Erwartungen an Sie

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

- Leadership übernehmen für die digitale Transformation des HR in der eigenen Organisationseinheit: Prozesse und Organisation, Kommunikation und Change Management
- Bei Bedarf nötige organisatorische Anpassungen vornehmen aufgrund der standardisierten und digitalisierten HR-Prozesse
- Personelle Ressourcen zur Verfügung stellen, beispielsweise für das Testing

Gemeinsam digital: Danke für Ihr Engagement!

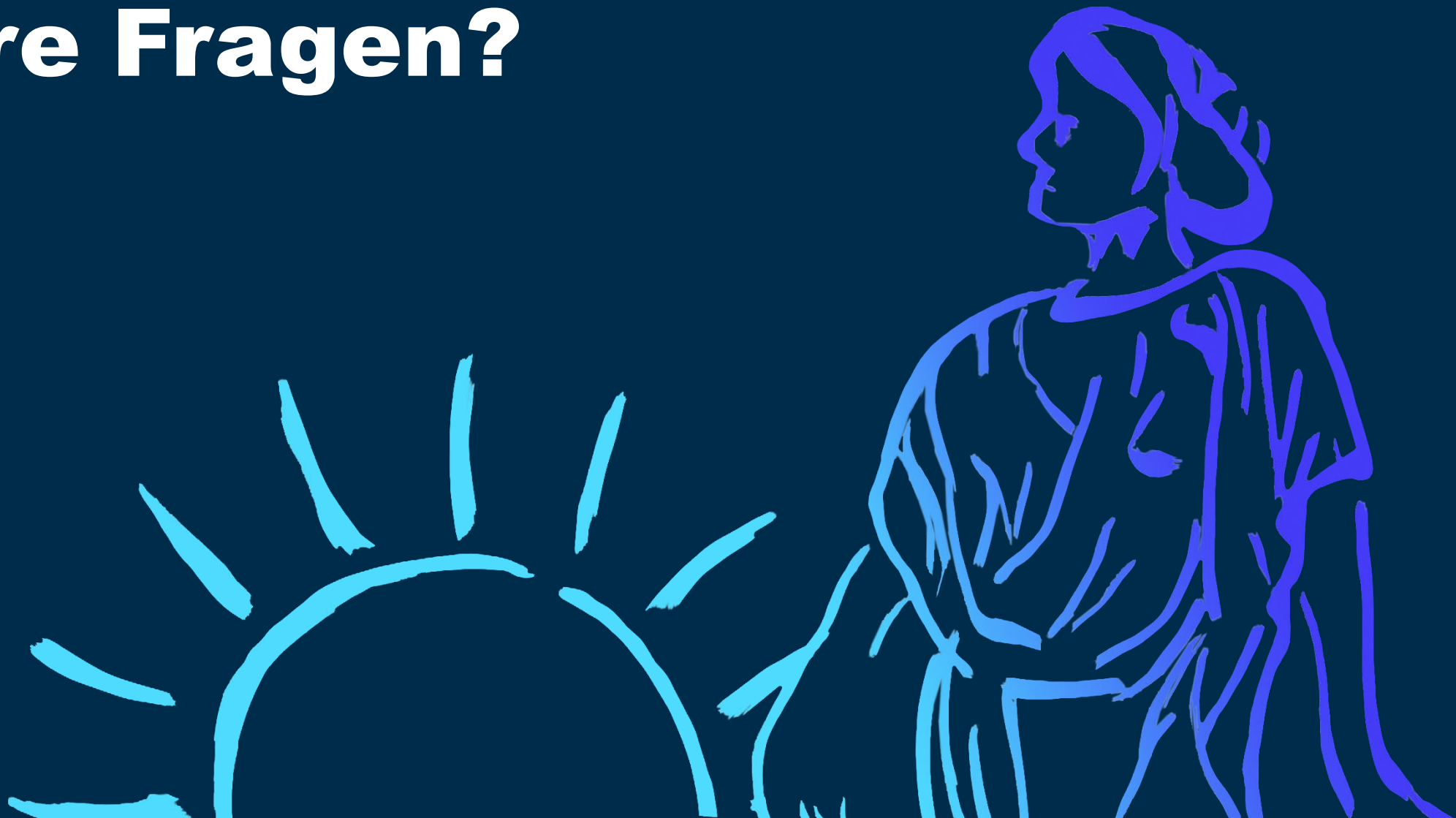
Ihre Erwartungen an uns?

Projekt Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital

- Transparente Projektplanung
- Klare Verantwortlichkeiten
- Rechtzeitige Information und Kommunikation
- Sicherstellung Schulungen
- Berücksichtigung von organisationsspezifischen Anforderungen
- Störungsfreier Übergang auf die neuen Systeme
- …

Kanton Zürich
Finanzdirektion

Ihre Fragen?



Ihre Fragen, Anliegen oder Hinweise

Haben Sie Fragen, Anliegen oder Hinweise zum Projekt Aurora?

E-Mail: gesamtsteuerung_aurora_cchrpp@zh.ch

Informationen zum Projekt: zh.ch/aurora


Projekt
Aurora
HXM-Lösung – gemeinsam digital