



**Kanton Zürich
Finanzdirektion**

Aurora Informationstermin für Change Leader/innen

Marc Ehrensperger, Leiter Gesamtsteuerung
Jürg Kasper, Delegierter Projektauftraggeber
Martin Lüthy, Vorsitzender Projektausschuss
Michael Geisser, Projektleiter

18. März 2026



Agenda

1. Projektstatus

2. Gegenseitige Erwartungen

3. Fragen

«Spielregeln» / Hinweise:

- Per Du
- Mikrofon aus
- Fragen laufend im Chat oder per «Hand heben»
- Aufzeichnung (wie in der Einladung und zu Beginn erläutert)

Gastgeber und Teilnehmende

Gastgeber

- Marc Ehrensperger,
Leiter Gesamtsteuerung
- Jürg Kasper,
Delegierter Projektauftraggeber
- Martin Lüthy,
Vorsitzender Projektausschuss
- Michael Geisser,
Projektleiter

Teilnehmende «Change Leader»

- Amtsleitungen
- HR-Leiter/innen
- Change Manager/innen
(wurden optional ebenfalls
eingeladen)

Zielsetzung Informationstermin

- Orientierung Projektstatus
- Abgleich gegenseitige Erwartungen
- Beantwortung Ihrer Fragen

**Übergeordnete Zielsetzung:
Erfolgreiche Einführung der HXM-Lösung im Oktober 2026**



Kanton Zürich
Finanzdirektion

Status Projekt Aurora

Michael Geisser, Projektleiter



- Überführung des aktuellen kantonalen Personalmanagement- und Lohnadministrationssystems «PULS (SAP-Stäfa)» in eine **SAP Standard-Lösung**
- Die neue **HXM-Lösung** ist eine Kombination aus einer SAP HCM Standardlösung (H4S4) und SAP SuccessFactors (SF)
- **Digitale Unterstützung** der im Projekt HR-Geschäftsmodell vereinheitlichten und harmonisierten HR-Prozesse

Aurora in Zahlen

9 Teilprojekte

≈ 200 Projektmitarbeitende

47 Meilensteine

85'000 Endanwender/-innen

≈ 60 HR-Prozesse

>150 Schnittstellen

148 Buchungskreise

239 Verfügungsarten

450 Mio. Fr. monatliche
Lohnsumme

≈ 4500 Textbausteine

Schweizweit eines der grössten HR-Projekte im öffentlich-rechtlichen Sektor

Schrittweise Einführung der HXM-Lösung bis Oktober 2026

Erreichte Etappen:

- ✓ Dezember 2025: Abschluss Roll-Out Work Zone für 85'000 Personen
- ✓ Januar 2026: Einführung Payroll (Lohnverarbeitung) auf H4S4
- ✓ März 2026: Einführung Modul «Recruiting» (standalone) für weitere Organisationseinheiten

Geplante Etappen:

- April 2026: Einführung elektronische Unfallmeldung (UKA Solutions)
- April 2026: Einführung Anwendung ZHspesen für interessierte Organisationseinheiten, die nicht ProTime nutzen
- Juli 2026: Einführung ZHeit und ZHspesen für Organisationseinheiten, die ProTime und ZLS nutzen
- Oktober 2026: Einführung HXM-Lösung

HR-Prozesse: Ergebnisse und Erkenntnisse aus den Vortests (1/2)

- In den Vortests wurden **keine Show-Stopper** erkannt, fehlerhafte Umsetzungen (Defects) können angepasst werden
- Neue Testpersonen waren massiv überfordert, Befähigung muss verbessert werden
- Die Prozesse konnten nicht fertig getestet werden. **Weitere Testphasen** (z. B. OM-Prozesse, DMS/Workflows) vor den E-2-E-Tests werden gewünscht.

HR-Prozesse: Ergebnisse und Erkenntnisse aus den Vortests (2/2)

- Um die **Prozesse technisch abzubilden**, wurden teilweise **Anpassungen** vorgenommen, um den System-Standard nicht zu verlassen.
- Mit den Erkenntnissen aus den Vortests vom Januar/Februar 2026 werden die Prozesse und auch die neuen Systeme angepasst, um die **Funktionalität der Systeme sicherzustellen**.
- Änderungswünsche und **Weiterentwicklungen**, die auf die Funktionalität der neuen Systeme keinen verhindernden Einfluss haben, werden in die **HR-IT Roadmap** aufgenommen und in der Betriebsphase priorisiert und umgesetzt.

Involvierte HR-Mitarbeitende Vortest Prozesse Jan./Feb. 2026

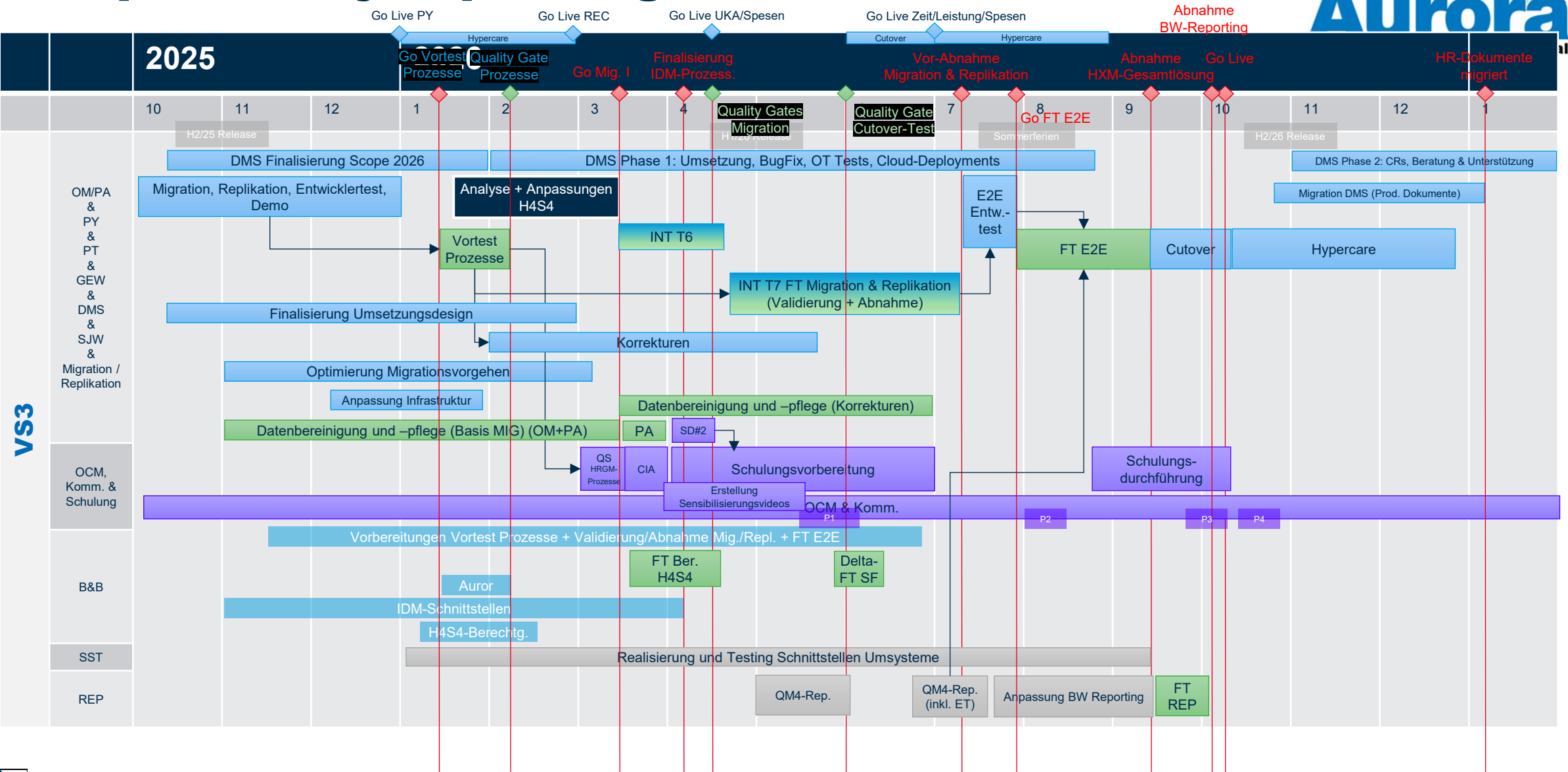
Herzlichen Dank für den grossen Einsatz!



Name	Direktion/Organisation	Name	Direktion/Organisation
Kristin Pollack	Baudirektion	Corinne Pfeiffer	MBA
LaraENZler	Baudirektion	Iris Horat	MBA
Nadine Kaufmann	Baudirektion	Jennifer Markert	MBA
Katia Alfano	Bildungsdirektion	Nuria Strehler	MBA
Tanja Mc Laren	Bildungsdirektion	Sandra Dunckel	MBA
Angela Strebel	Finanzdirektion	Alexander von Allmen	Personalamt
Anina Brun	Finanzdirektion	Sandrine Steffen	Personalamt
Isabelle Röthlisberger	Finanzdirektion	Arbnora Saliu	PHZH
Jasmin Lienberger	Finanzdirektion	Gaorika Zonai	PHZH
Julia Ernst	Finanzdirektion	Ladislav Karabin	PHZH
Claudia Basler	Justizdirektion	Mandy Friedrich	Sicherheitsdirektion
André Kathriner	Kapo	Andrea Zolliker	VSA
Marco Strufaldi	Kapo	Cordula Krüttli	VSA
Michael Aepli	Kapo	Leonie Wullschleger	VSA
Nyffeler Andra	Kapo	Sandra Monroy	VSA
Stephan Hürbi	Kapo	Ruth Ochsenbein	VSA
Thomas Hofstetter	Kapo	Ramona Oertli	VSA
Guido Karrer	Kapo	Valerie Boog Juárez	VSA
Stefan Zweifel	KSW	Alessia Consorti	ZHDK
Susanne Diessenbacher	KSW	Nerea Moretti(Leston)	ZHDK
Bojana Vujosevic	MBA	Tatjana Oertle	ZHDK



Komplexe Projektplanung



Einführung ZHspesen per 13.04.2026

Unsere Dienstleistungen:

- Signavio-Prozess «Spesenmanagement (8.9)» wurde publiziert
- Change Impact Analyse steht zur Verfügung
- Schulungsmaterialien werden anfangs April 2026 in der «Orange» publiziert
- Website zh.ch/aurora mit eigener Unterseite [Spesen & Einmalzahlungen](#)
- Kommunikations-Pushs an Change Manager/innen für die organisations- und zielgruppenspezifische Kommunikation
- Super-User-Identifikation in Arbeit, Befähigung erfolgt durch das Personalamt

Einführung elektronische Unfallmeldung (UKA Solutions) per 13.04.2026

- Signavio-Prozess «Unfallmeldung BU/NBU (8.12.1)» wurde publiziert
- Mini-Change Impact Analyse vorhanden
- Schulungsmaterialien werden anfangs April 2026 in der «Orange» publiziert
- Website zh.ch/aurora mit eigener Unterseite [Elektronische Unfallmeldung](#)
- Kommunikations-Pushs an Change Manager/innen für die organisations- und zielgruppen spezifische Kommunikation
- Super-User-Identifikation noch nicht beauftragt

Mehrwert für das Management?

Anträge aus dem HR können digital und unabhängig von Zeit und Ort geprüft und bearbeitet werden



Kanton Zürich

Es gibt ein Flowelement, das bearbeitet werden muss:

Aktion: Anstellungsverfügung liegt zur Prüfung vor

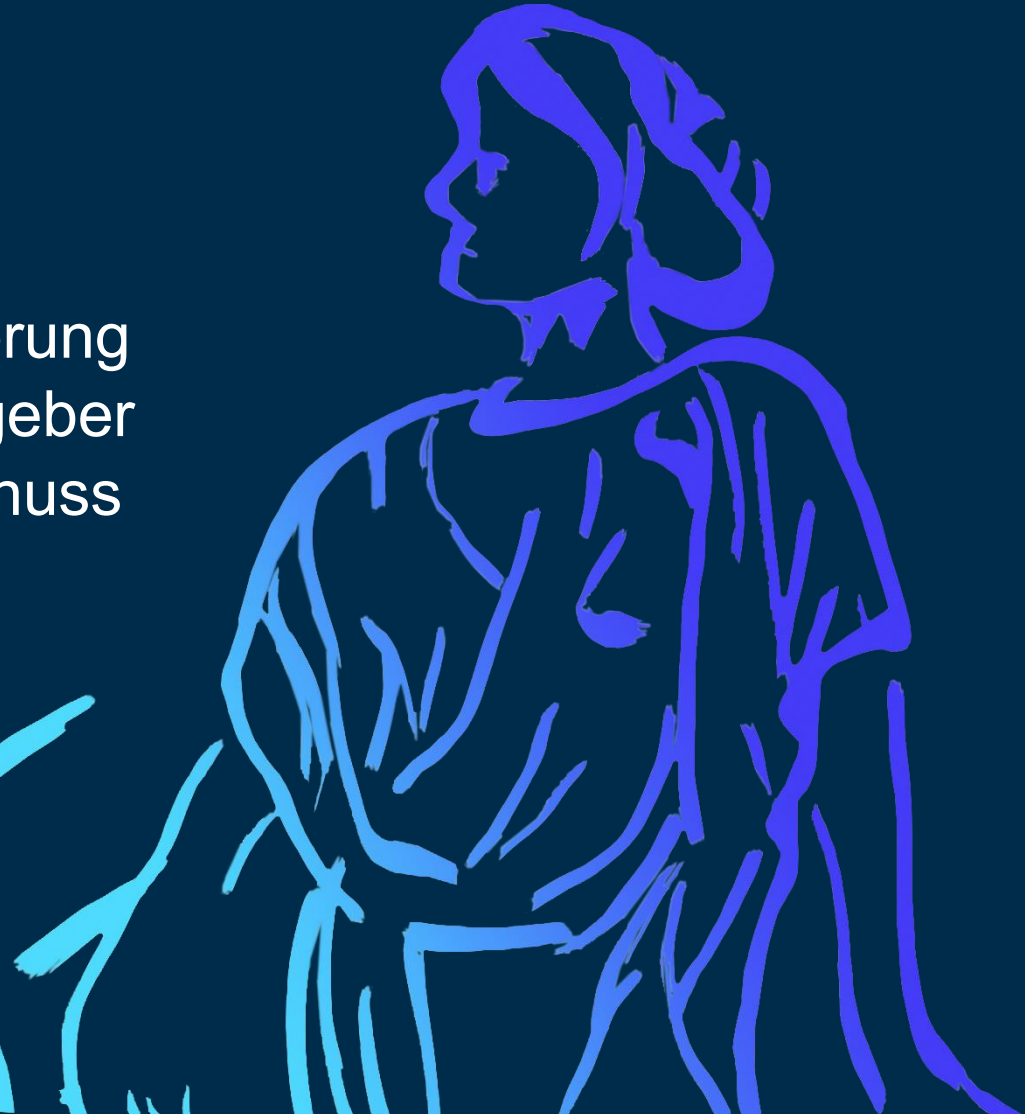
Betrifft: Hans Muster



**Kanton Zürich
Finanzdirektion**

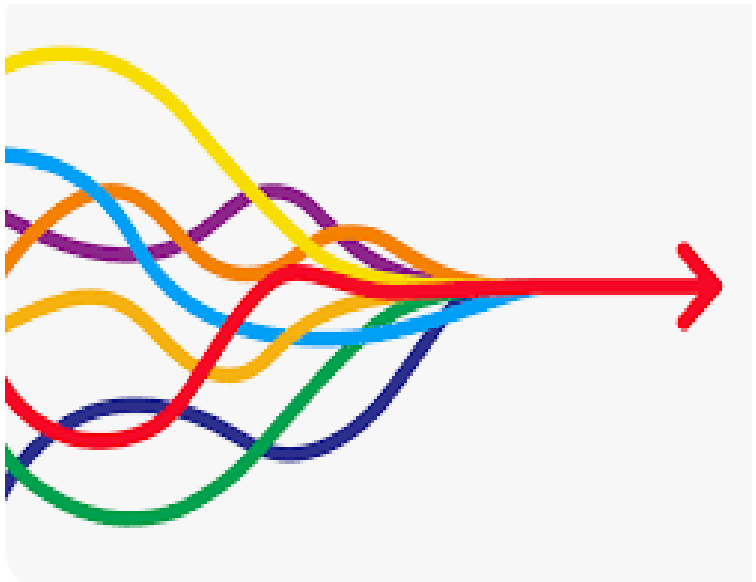
Gegenseitige Erwartungen

Marc Ehrensperger, Leiter Gesamtsteuerung
Jürg Kasper, Delegierter Projektauftraggeber
Martin Lüthy, Vorsitzender Projektausschuss



Gesamtsteuerung Aurora – Work Zone

- Gesamtsteuerung zur besseren **Koordination** der verschiedenen stark voneinander abhängigen Projekte innerhalb der Finanzdirektion
- **Wahrnehmung** von Aurora und Work Zone als Projekte der Finanzdirektion
- **Information** und **Abstimmung Erwartungshaltung** auf Leitungsebene



Projektübergreifend
abstimmen und
Kräfte bündeln



Gut abgestützte,
schnelle Entscheide
sicherstellen



Gesamtsicht gewährleisten
und Abhängigkeiten
erkennen

Masterplan Aurora: Erfassen des «Big Picture»

www.zh.ch/aurora - unter «Projektorganisation und Gesamtsteuerung»

Masterplan Aurora

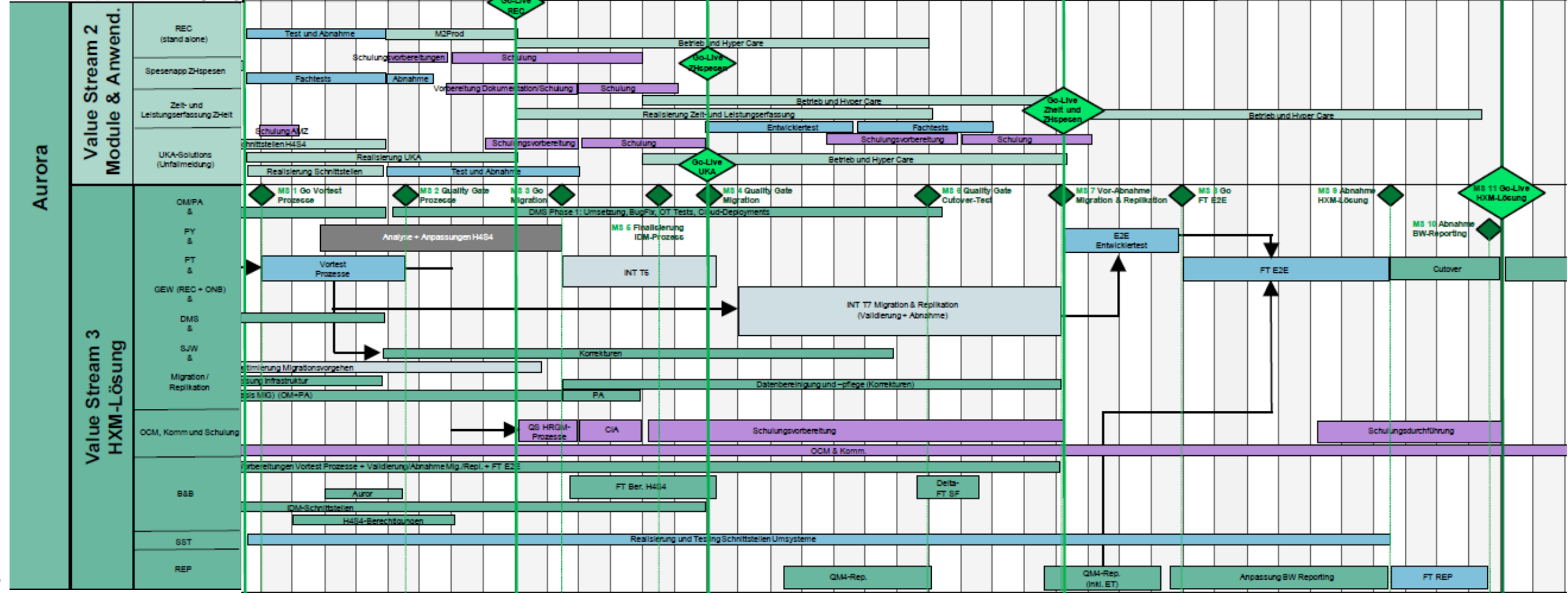
Stand: 06.03.2026

Version: 0.76

Meilensteine Gesamtsteuerung

Kommissionen
Gremien
Konferenzen
Rapporte

- RR
- Gemeinsamer Rapport (FD)
- GSK
- Kommissionen (FD)
- HRK
- Strat.
- Entscheidungsmeeting



Meilenstein-kritische Begleitung: Beispiel

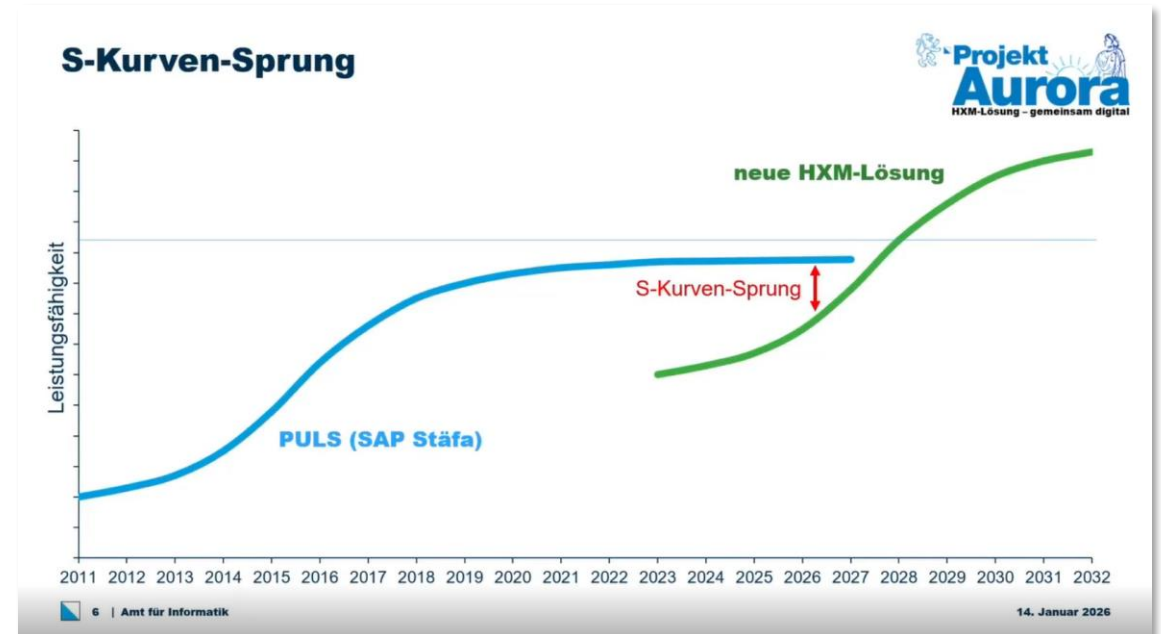
Aufträge Datenbereinigung März 2026 - Stand in %



* nicht in PA/OM-Fachstream (via OCM)	nach Kontrolle PA bis 27.3. an tts			nach Kontrolle PA bis 27.3. an tts			
Direktion/Organisation	1. Externe MA (13.3.)	2. HRS/HRB (13.3.)	3. Sachbearbeiter (20.3.)	Direktion/Organisation	1. Externe MA (13.3.)	2. HRS/HRB (13.3.)	3. Sachbearbeiter (20.3.)
BD	100	100	100	Ombudsstelle*	100	100	
BI	100	100		Datenschutzstelle*	100	100	
MBA	100	100		Obergericht inkl. Sprachdienstleistung*	100	100	
VSA	100	100	100	Bezirksgerichte*	100	100	
DS*	(siehe unten)	(siehe unten)	(siehe unten)	Notariate*	100	100	
KAPO	100	100	100	Verwaltungsgericht*	100	100	
Sozialamt	100	100		Baurekursgericht*	100	100	
GS	100	100		Steuerrekursgericht 9066*	100	100	
SPA	100	100		Sozialversicherungsgericht*	100	100	
AMZ	100	100		IPW	100	100	100
MA	100	100		JI	100	100	100
KSA	100	100		KSW	100	100	100
STVA	100	100		Pflegefamilien	100	100	
FD	100	100	100	PHZH	100	100	100
FOR*	100	100		PUK	100	100	100
GD*	100	100		Staatskanzlei inkl. RR	100	100	100
Gerichte*	100	100		VD	100	100	
Parlamentsdienste/Kantonsrat*	100	100		ZVV*	100	100	
Finanzkontrolle (FI 9020)*	100	100		ZHDK	100	100	

HXM-Lösung: Basis für langfristige Optimierung

- Die **HXM-Lösung** wird nicht nur von HR-Fachpersonen, sondern von rund **85‘000 Mitarbeitenden**, Führungskräften und HR-Fachpersonen genutzt werden.
- Die angestrebte **Standardisierung** ist notwendig, um die Lösung für so viele Nutzende technisch umzusetzen.
- Die neue HXM-Lösung wird im Oktober 2026 die **prioritären funktionalen Anforderungen** erfüllen.
- Nach dem Go-Live der HXM-Lösung werden wir schrittweise verschiedene **Optimierungen** angehen.



Chancen der Digitalisierung nutzen und digitale Transformation vorantreiben

Beschlüsse des Regierungsrates:

- RRB Nr. 1170/2019, Initialisierung HR-Informatik 2019–2023;
- RRB Nr. 1480/2021 und Nr. 267/2024, Projekt Aurora: Einführung einer neuen HCM-Standardlösung.

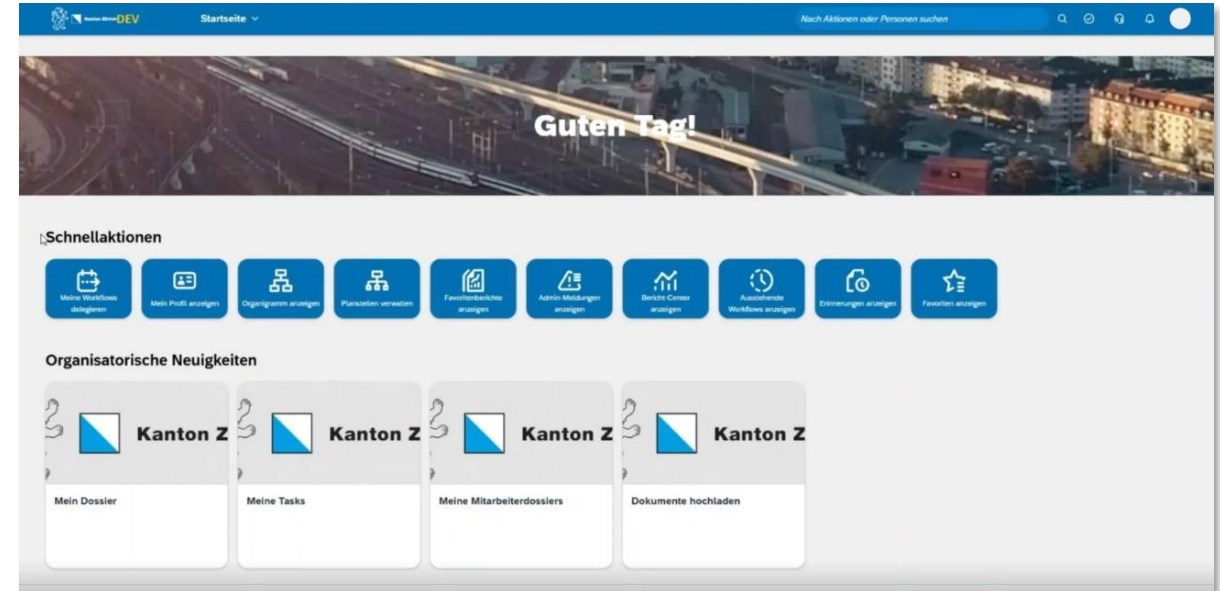
Auftrag des Regierungsrates:

Die Finanzdirektion führt das Projekt Aurora durch, in Zusammenarbeit mit den

- Direktionen und der Staatskanzlei;
- Behörden und der Rechtspflege;
- beteiligten öffentlich-rechtlichen Anstalten.

Verbindliche Standardlösung für die an der Lösung beteiligten Einheiten

- Direktionsübergreifende Harmonisierung und Digitalisierung von HR-Prozessen, -Instrumenten und -Rollen
- Verbindliche Standardlösung
- Standard gegeben – bestehende Abläufe im Personaladministrationsbereich sind zu überprüfen und – wenn nötig – zu adaptieren



Unsere Erwartungen an Sie

- Leadership übernehmen für die digitale Transformation des HR in der eigenen Organisationseinheit: Prozesse und Organisation, Kommunikation und Change Management
- Bei Bedarf nötige organisatorische Anpassungen vornehmen aufgrund der standardisierten und digitalisierten HR-Prozesse
- Personelle Ressourcen zur Verfügung stellen, beispielsweise für das Testing
- Termine einhalten, beispielsweise für die Datenbereinigung
- Aktives Nutzen der zur Verfügung gestellten Unterlagen und der Website zh.ch/aurora

Gemeinsam digital.

Change Management Netzwerk Aurora

Herzlichen Dank für den grossen Einsatz!

Name	Direktion/Organisation	Name	Direktion/Organisation
Jacqueline Swerin	JI	Claude Treyer	Steuerrekursgericht
Claudia Basler	JI	Marlen Knechtli	Verwaltungsgericht
Isabell Singer	BD	Marcus Müller	Verwaltungsgericht
Nadja Galliker	DS	Magdalena Fleury, Prudence Merlotto	Kantonsrat / Parlamentsdienst
Janine Sammer	KAPO	Tamara Wyss	Ombudsstelle
Marionne Gautschi	FD	Matthias Maag	Finanzkontrolle
Alexandra Leitner	GD	Martina Richard	Datenschutz
Melanie Lioi	VD	Karin Übersax	Datenschutz
Veronika Leiser	BI	Jacqueline Bär	Sprachdienstleistungen
Éveline Huber, ab 01.04.2026: Sandra Monroy	VSA	Alice Köhnke	PUK
Nuria Strehler	MBA	Dania Cleis	KSW
Jonas Pfisterer	SK	Gaorika Zonai	PHZH
Manuel Grob	Obergericht	Fabian Kälin	ZHdK
Sandra Mathis	Obergericht	Beatrice Renner	ipw
Michaela Wingeier	Notariatsinspektorat	Carolin Heller	FOR
Priska Kilchmann	Sozialversicherungsgericht	Melanie Lioi	ZVV
Andreas Zemp	Baurekursgericht		

Ihre Erwartungen an uns?

- Transparente Projektplanung
- Klare Verantwortlichkeiten
- Rechtzeitige Information und Kommunikation
- Sicherstellung Schulungen
- Berücksichtigung von organisationsspezifischen Anforderungen
- Störungsfreier Übergang auf die neuen Systeme
- ...

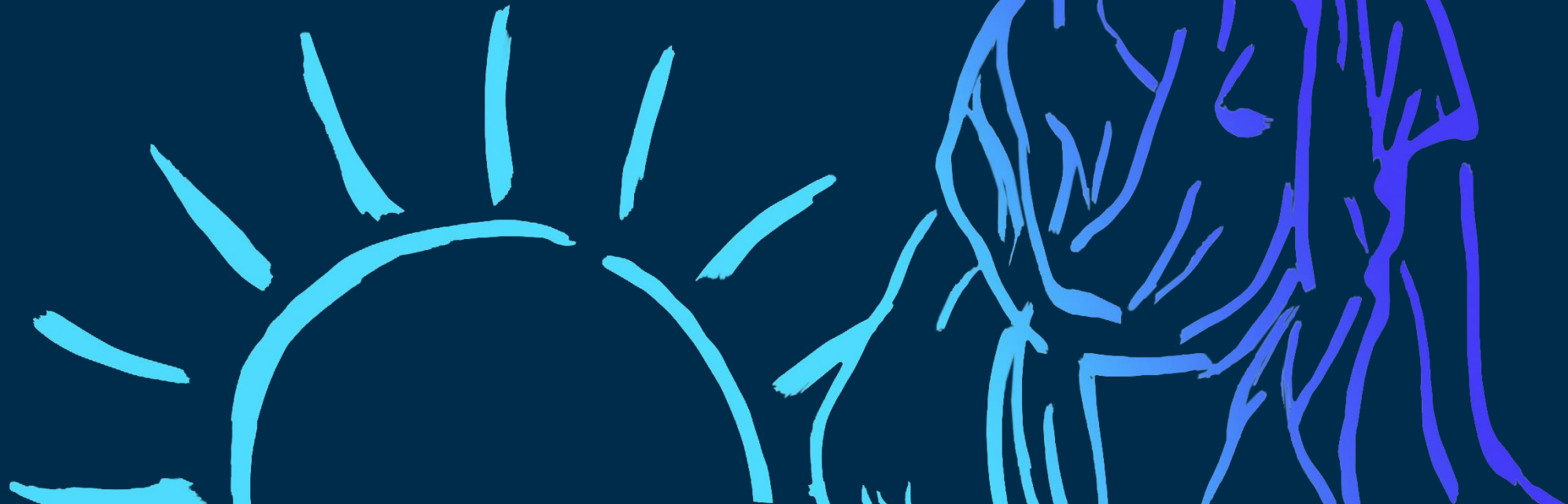


Kanton Zürich
Finanzdirektion

Fragen?

Moderation:

Marc Ehrensperger, Leiter Gesamtsteuerung



Fragen

1. Haben wir die Ziele des heutigen Informationstermins erreicht?
2. Sollen wir weitere Informationstermin für Change Leader/innen ansetzen?

Haben Sie Fragen, Anliegen oder Hinweise zum Projekt Aurora?

E-Mail: gesamtsteuerung_aurora_cchrpp@zh.ch

