

Departement Soziale Arbeit
Institut für Kindheit, Jugend und Familie



Für das Amt für Jugend und Berufsberatung Kanton Zürich | Interfall-Tagung
«Case-Management als Methode zur gelingen Zusammenarbeit?»

Ein niederländisches Modell und Praxisbeispiel

Zusammen1Plan – Digitale Plattform zur Hilfeplanung

16. März 2023 | Zürich

Tim Tausendfreund und Jana Knot-Dickscheit



university of
 groningen



Expertise Centre
Families with
Multiple and
Complex Problems



Kurz vorstellen

Jana Knot-Dickscheit

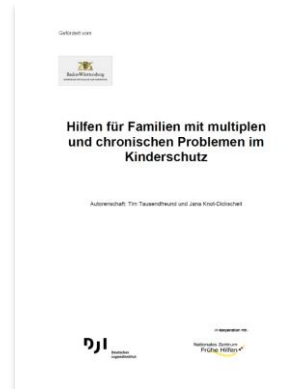
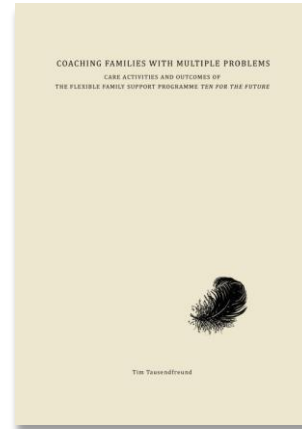


Universiteit Groningen

Associate Professor and Leiterin des Expertisezentriums Familien mit multiplen und komplexen Problemen

Molendrift

Verhaltenstherapeutin und behandelnde Psychologin



Tim Tausendfreund



Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften

Dozent und Forscher

Co-Leitung Fokusteam «Aufwachsen, Erziehung und Bildung»
Co-Studienleiter CAS Sozialpädagogische Familienbegleitung

Fahrplan

1. Idee

Was ist an dieser digitalen Plattform anders?

2. Umsetzung

Wie arbeitet man auf der Plattform mit anderen zusammen?

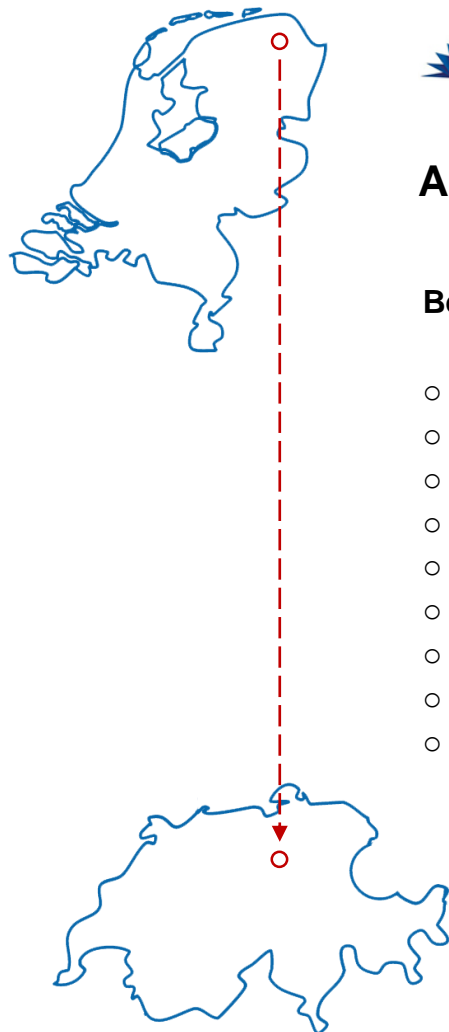
3. Ausblick

Was kann man daraus lernen und wie geht es weiter?

4. Fragen

Ihre Fragen für unsere gemeinsame Diskussion

Mehr als *eine* Idee



Aus der Praxis

Bei Familien in Multiproblemlagen

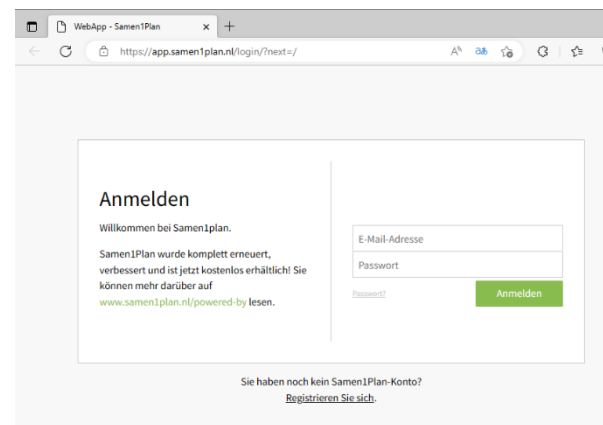
- Unkoordinierte Arbeitsabläufe
- Schwierige Erreichbarkeiten
- Austauschtermine sind zeitintensiv
- Information kommt nicht zeitig genug
- Einbezug von Parteien Ad Hoc
- Herangehensweisen widersprüchlich
- Zu viele Ziele
- Unterschiedliche Zielreihenfolgen
- Hilfeleistungen sind nicht passgenau



Für die Praxis

Plattform zur Kollaborative Hilfeplanung

- Seit 2010 erprobt
- Gratis Nutzung
- 9600+ Nutzende
- 5700+ Hilfepläne
- Gemäss europäischer Datenschutzrichtlinien (DGSVO)



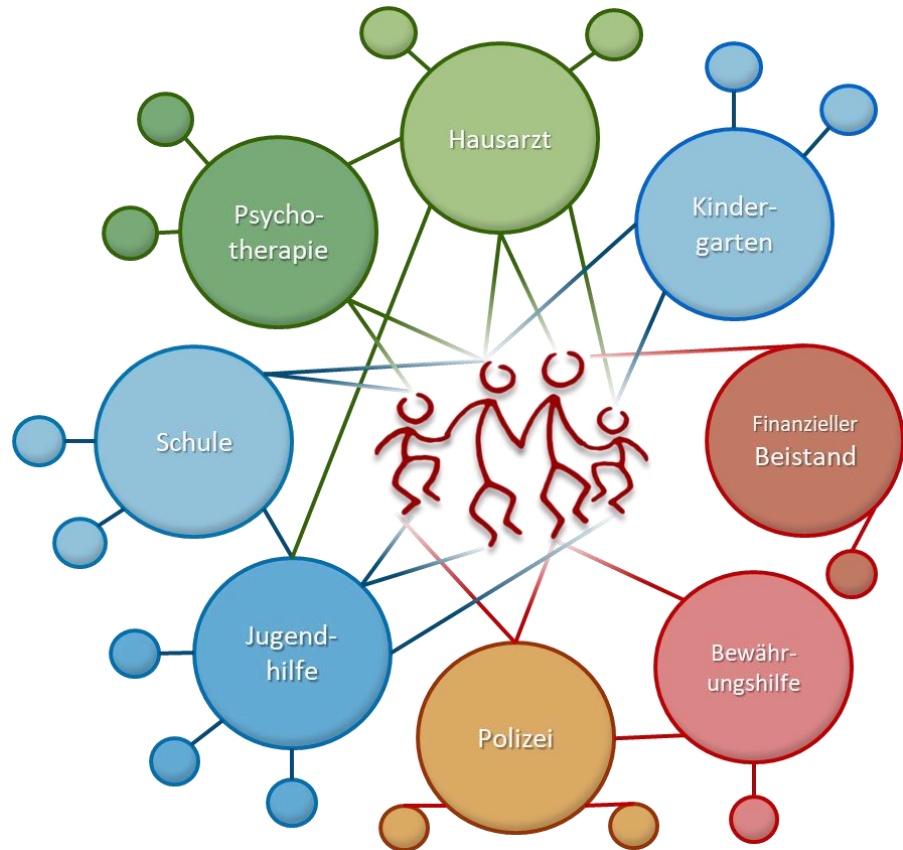
Von der Praxis

Getragen durch breite Unterstützung

- Unabhängige Stiftung
- Unterstützt durch 13 Träger
- Mehrmals jährlicher Austausch in «Communities of Practice»



Mehr als *ein* Problem – mehr als *eine* Perspektive – in *einem* Plan



Problemkombinationen

- (1) Psychosozial; (2) Sozioökonomisch;
- (3) Erziehung(sfragen); (4) Hilfesystem

Digital zugängliche Hilfeplanung und Kommunikation

- Registrierung nicht mit Kosten für Nutzende verbunden
- Webbasiert und datengesichert nach EU-Norm (DSGVO)
- Kann mitgenommen werden durch Klient:innen

Klient:innenzentriert und verbindend

- Klient:innen sind selbst auf der Plattform aktiv
- Die plunkoordinierende Person verwaltet Zugänge (Klient:in selbst oder eine koordinierende Person)
- Kann prinzipiell jedem zugänglich gemacht werden
- Nicht jede:r muss Zugang haben

Zielgerichtet und abgestimmt

- Eine an Hilfezielen orientierte Kommunikation und Planung
- Eine an Aktivitäten und Prozessschritte gebundene Beurteilung
- Individuelle Markierungen zur Beurteilung schaffen Orientierung und können Meinungsverschiedenheiten aufzeigen

Umsetzung

Together1Plan - Together1plan x +

← ↻ 🔒 https://samen1plan.nl

Samen1Plan.nl über anfangen privatsphäre nachrichten beglaubigungsschreiben kontakt einloggen

Samen1Plan ist ein Online-Hilfsplan für Pflegeverläufe, an dem mehrere Leistungserbringer beteiligt sind. Samen1Plan wurde am Arbeitsplatz von Kunden und Leistungserbringern entwickelt. [Weiterlesen...](#)

Komplett erneuert!
Jetzt noch benutzerfreundlicher und kostenloser!

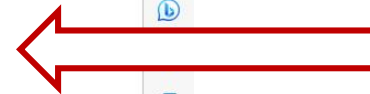
Wie funktioniert das in der Praxis?
[Über uns »](#)

Was denken andere?
[Referenzen »](#)

Loslegen
[Startseite »](#)

Samen1Plan wird Ihnen kostenlos angeboten von:

Nederlands Jeugdinstituut MOVISIE RIGG Molendrift accare CGZ Friesland Jonx
YARIN PANDOR team 050 HELIOS solutions Legeer des Heils cosis horizon jongerenwerk



Umsetzung

PLAN (12) + Plan hinzufügen

Offene Pläne Mit und ohne Kunden Plan E-Mail-Adresse Filter

NAME	ZULETZT GEÖFFNET ▲	KLIENTEN	BETEILIGTE PERSONEN
J.M	10 december 2019		
Meindert Scheepsma	10 december 2019		
Familie Bol	4 december 2019		
Ivo Meijer (11 jarige jongen die gepest wordt)	4 december 2019		

Help

Umsetzung

MEINE PLÄNE MEINE NACHRICHTEN MEINE TAGESORDNUNGSPUNKTE MEINE DOKUMENTE

TIM TAUSENDFREUND

J.M.

PERSPEKTIVE



Handlungsleitende Perspektive In einem Jahr fühle ich mich wieder wohl

Ziele

Aktive Ziele Aktive Aktionen

Ich habe eine Wohnung mit eigenem Schlafzimmer

Ich will mich gut fühlen (nicht mehr depressiv)

Ich habe (ehrenamtliche) Arbeit

Ziel hinzufügen

ALLGEMEIN

Veränderung

Plankoordinator **Tim Tausendfreund**
Erstellungsdatum **13. März 2023**

Zustimmung des Kunden **nein**

Wohnsituation

Situationsbeschreibung

Veränderung

Zur Anzeige dieses Plans ist eine
SMS-Code-Identifizierung
erforderlich: **nein**

Umsetzung

MEINE PLÄNE MEINE NACHRICHTEN MEINE TAGESORDNUNGSPUNKTE MEINE DOKUMENTE

TIM TAUSENDFREUND

J.M.

PERSPEKTIVE

Wohnsituation

Du wohnst seit einem halben Jahr in einem 1-Zimmer Apartment mit vier Katzen und einem Hund.

Ziele

Aktive Ziele

Ich habe eine V

Situationsbeschreibung

Du fühlst Dich depressiv und hast Gesprächstherapie ca. alle 2 bis 3 Wochen. Du bekommst seit 2 Wochen Anti-Depressiva.

Ich will mich g

Ich habe (ehre

ALLGEMEIN

Veränderung

Plankoordinator **Tim Tausendfreund**

Erstellungsdatum **13. März 2023**

Zustimmung des Kunden **nein**

Wohnsituation

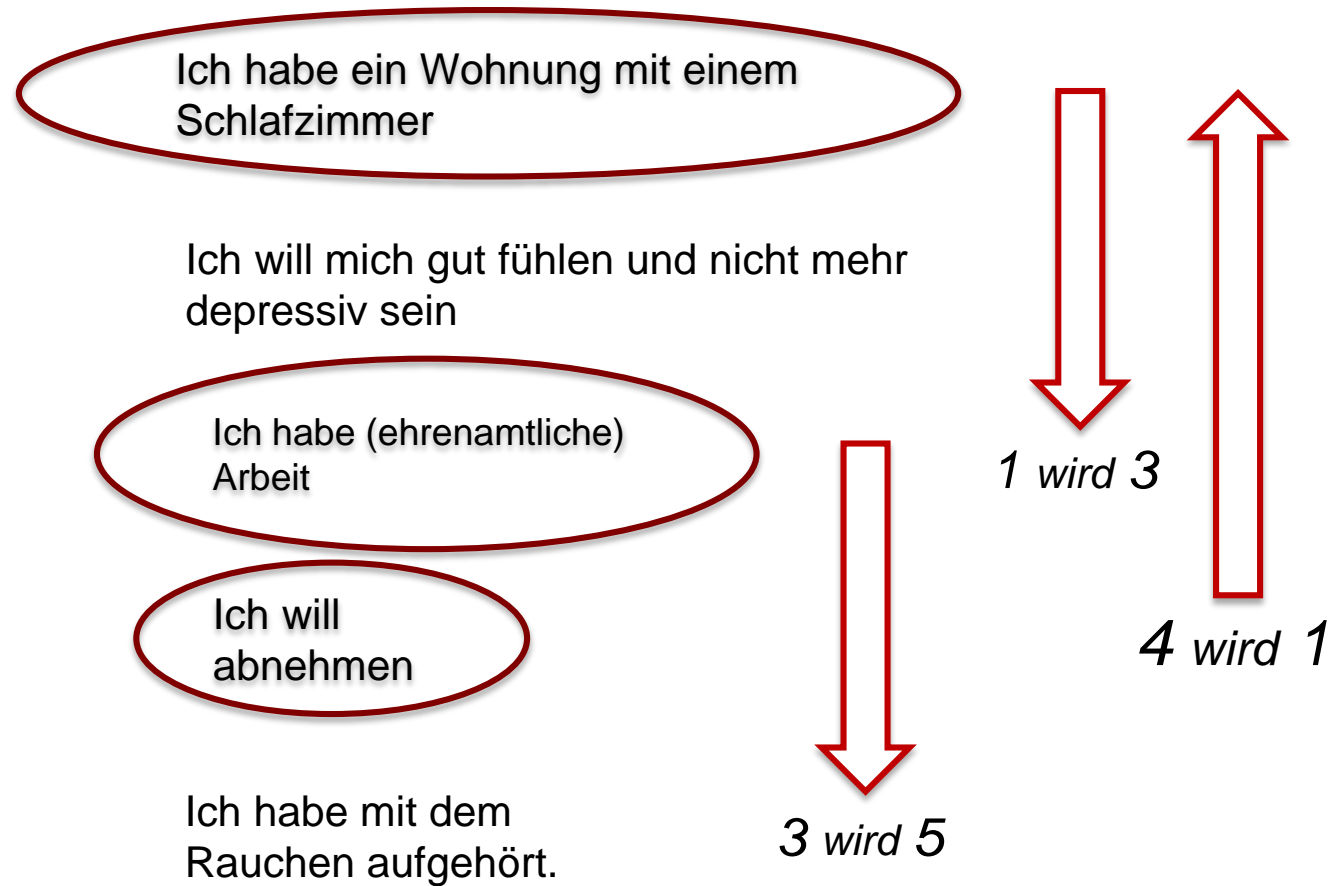
Situationsbeschreibung

Veränderung

Zur Anzeige dieses Plans ist eine SMS-Code-Identifizierung erforderlich: **nein**

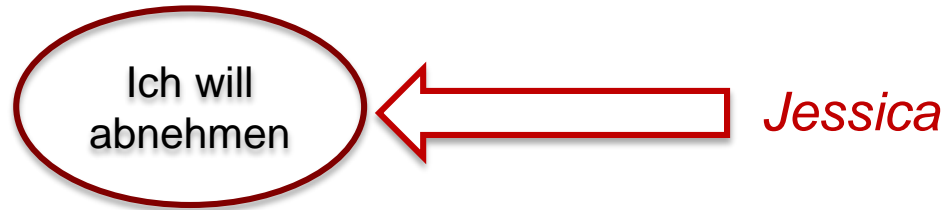
Umsetzung

Aushandlung der Ziele



Umsetzung

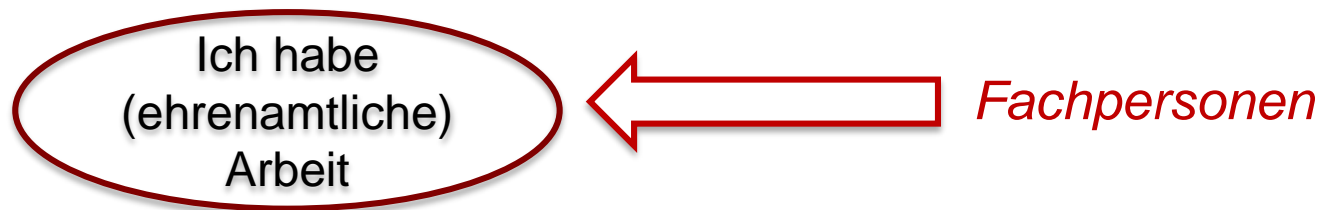
Aushandlung der Ziele



Ich will mich gut fühlen und nicht mehr depressiv sein

Ich habe ein Wohnung mit einem Schlafzimmer

Ich habe mit dem Rauchen aufgehört.




Umsetzung

Ich will abnehmen

Verantwortliche

Evaluation

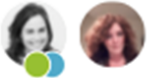
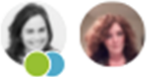
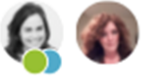
Wijzig

 29 augustus 2018

Motivation


Ich will 30 kg abnehmen

Aktionen

- Was isst Du?**
Evaluatie
29 mei 2018

- Termin bei Ernährungsberatung machen**
Evaluatie
15 juni 2018

- Wöchentlicher Besuch bei der Ernährungsberatung**
Evaluatie
29 augustus 2018


Umsetzung

Ich will abnehmen
Verantwortliche





Motivation
Ich will 30 kg abnehmen

Aktionen

- Was isst Du?**
Evaluatie
29 mei 2018
- Termin bei Ernähr**
Evaluatie
15 juni 2018
- Wöchentlicher Be**
Evaluatie
29 augustus 2018

Frühstück


Evaluatie
26 juni 2018




Aktion
Frühstück

Umschreibung
Wenn du frühstückst hast Du den Rest des Tages weniger Hunger.

Verantwortliche



Adressatin















Startdatum 28 mei 2019
Evaluatiedatum 26 juni 2018

Fortschritt
Unzureichend

Status Offen

Umsetzung

Früher aufstehen um zu frühstücken. Evaluation 29. August 2018		
Früher ins Bett (um früher aufzustehen um zu frühstücken) Evaluation 29. August 2018		
Frühstück drinnen behalten 29. August 2018		
Jeden Tag eine halbe Stunde wandern 29. August 2018		
Öfter Wasser trinken Evaluation 29. August 2018		
Ich nehme ab Evaluation 29. August 2018		

Umsetzung

Ich nehme ab

TITEL *

Ich nehme ab

Umschreibung

Jede Woche bei der Ernährungsberatung stehst Du auf der Waage. Nimmst Du ab?
Ja! Das sichtbare Resultat auf der Waage tut Dir gut. Du hast bereits 5 Kilo abgenommen!

3845

Wasser trinken

Evaluatie

29 augustus 2018

Ich nehme ab

Evaluatie

29 augustus 2018

Umsetzung

Ziele

Aktive Ziele ▼

Aktive Aktionen ▼

Ich will abnehmen

Ich fühle mich wohl, bin nicht mehr depressiv.

Ich habe eine Wohnung mit Schlafzimmer.

Ich habe aufgehört zu rauchen.

Ich arbeite (ehrenamtlich).



Umsetzung

Ziele

Aktive Ziele ▼

Aktive Aktionen ▼

PERSPEKTIVE

Innerhalb eines Jahres fühle ich mich wohl.

GESCHAFFT: Ich habe (ehrenamtliche) Arbeit.

GESCHAFFT: Ich will abnehmen.

GESCHAFFT: Ich will mich gut fühlen, nicht mehr depressiv sein.

Umsetzung

MEINE PLÄNE MEINE NACHRICHTEN MEINE TAGESORDNUNGSPUNKTE MEINE DOKUMENTE

TIM TAUSENDFREUND

J.M.

Bericht versenden

Empfänger:in

- JESSICA
- CLAUDIA DE VRIES

Betreff*

Bin Krank

Inhalt*

Hallo Jessica,
Ich bin krank geworden. Kannst Du auch kommende
Woche Dienstag? Grüsse, T.

Hat Priorität

Bericht versenden

Umsetzung

MEINE PLÄNE MEINE NACHRICHTEN **MEINE TAGESORDNUNGSPUNKTE** MEINE DOKUMENTE

J.M. TIM TAUSENDFREUND

Termin

Thema*

Rückschau: 29 August 2018 | Pfingstweidstrasse

Datum*

29-08-2018

Start*

10:00

Ende*

11:00

Umschreibung

Zusammen besprechen, wie es geht.

Teilnehmende

- MOLENDRIFT DEMO
- JESSICA
- CLAUDIA DE VRIES

Umsetzung

The screenshot shows a web application interface with a green header. The header contains navigation icons and labels: 'MEINE PLÄNE', 'MEINE NACHRICHTEN', 'MEINE TAGESORDNUNGSPUNKTE', and 'MEINE DOKUMENTE'. The 'MEINE DOKUMENTE' label is highlighted with a red box. To the right of the header, the user's name 'TIM TAUSENDFREUND' is displayed. Below the header, the user's initials 'J.M.' are visible on the left, and three profile icons are on the right. The main content area is titled 'Dokument Hinzufügen'. It features a 'Dokument:*' field with a 'Dokument wählen' button and the text 'Notizen.docx'. Below this is a 'Titel:' field containing the text 'Was haben wir heute getan? (22. Juni 2018)'. The 'Beschreibung:' field contains the text 'Schritt-für-Schritt-Plan: was ich tun kann, wenn ich etwas bedrohlich finde.' and has a character count of '3992'. A large green 'Hinzufügen' button is at the bottom.

Umsetzung

The screenshot shows a software interface with a green header bar. The header contains several navigation icons: PLAN, NOTIZEN, BERICHT, DOKUMENTE, TAGESORDNUNG, and MEHR. The 'MEHR' icon is highlighted with a red box. To the right of the header, the user's name 'TIM TAUSENDFREUND' is displayed. Below the header, the user's initials 'J.M.' are visible on the left, and a profile picture area with a plus sign and three avatars is on the right. A dropdown menu is open under 'MEHR', listing options: Zeitleiste, Plan herunterladen, Hinweise herunterladen, Einladungen, Beteiligung an der Forschung, and Plan schließen. A red arrow points from the 'Zeitleiste' option in the dropdown to a larger view of the 'Zeitleiste' page below.

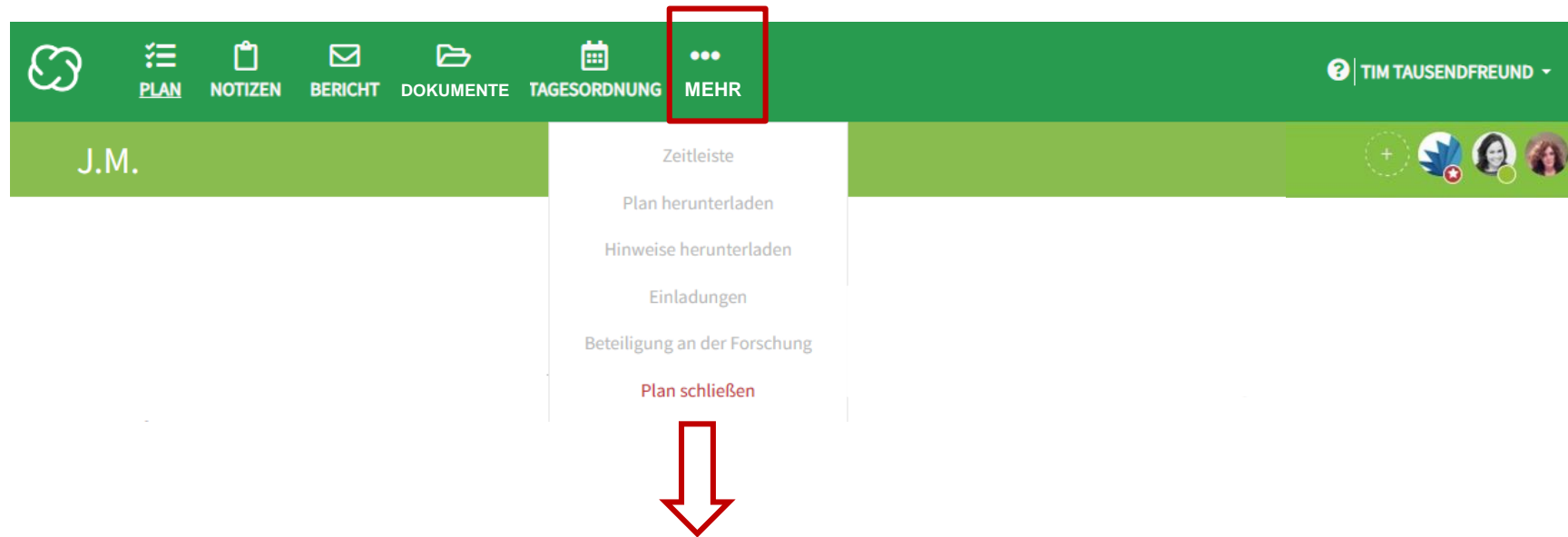
Zeitleiste

Alle Van 11-12-2019 Tot 11-12-2019 Filter Herstel filter

Molendrift Demo heeft het plan ' J.M. bekeken	11 december 2019 20:54
Molendrift Demo heeft de actie Ontbijten gewijzigd van groen naar rood in doel Ik wil afvallen	10 december 2019 23:27
Molendrift Demo heeft de actie Ik val af gewijzigd van rood naar groen in doel Ik wil afvallen	10 december 2019 23:15
Molendrift Demo heeft de actie Water drinken gewijzigd van oranje naar groen in doel Ik wil afvallen	10 december 2019 23:14
Molendrift Demo heeft de actie Elke dag half uur lopen gewijzigd van oranje naar groen in doel Ik wil afvallen	10 december 2019 23:14
Molendrift Demo heeft de actie Ontbijt binnen houden gewijzigd van rood naar groen in doel Ik wil afvallen	10 december 2019 23:14
Molendrift Demo heeft de actie Eerder naar bed (om eerder op te kunnen staan, om te ontbijten) gewijzigd van rood naar groen in doel Ik wil afvallen	10 december 2019 23:14
Molendrift Demo heeft de actie Ontbijten gewijzigd van rood naar groen in doel Ik wil afvallen	10 december 2019 23:13
Molendrift Demo heeft de actie Eerder opstaan: om te ontbijten gewijzigd van rood naar groen in doel Ik wil afvallen	10 december 2019 23:13
Molendrift Demo heeft de actie Water drinken gewijzigd van groen naar oranje in doel Ik wil afvallen	10 december 2019 23:11

Help

Umsetzung



Perspektive

Innerhalb eines Jahres fühle ich mich wohl.

Zusammen 1 Plan:

Einen Plan erstellen tolles Werkzeug, wirksame Faktoren einbeziehen, loslegen und der Rest versteht sich von selbst, oder?

Was kann schiefgehen?

Zu viele und wechselnde Fachpersonen

- obwohl alle an jedem Treffen beteiligt sind

Keine gute gemeinsame erklärende Analyse der Situation

- treffen sich ständig und diskutieren die Situation

Ständige Anpassung an die Situation und Krise

- Einsatz neuer Angebote und Interventionen ohne zielführende Evaluation am Fall

Einbezogen auf Grund der Aufgabe/Rolle innerhalb des Betreuungssystems

- Entfernung und Entfremdung von Jugendlichen und Eltern

Fachpersonen und andere Involvierte, die hartnäckig an ihren eigenen Standpunkten festhalten

- bestimmte Aspekte werden vorrangig behandelt, nicht gewichtet

Ruhig bleiben und wirksame Faktoren in kleinen Schritten nutzen

Klein beginnen: Was geben die Eltern oder Jugendlichen als wichtig an?

- Anknüpfen an die Problemwahrnehmung

Der gesamte Plan muss nicht auf Anhieb perfekt sein, sondern ist ein Prozess:

Sich gemeinsam zu ergänzen und zu verbessern, ist wertvoller als direkt ein guter Plan.

- Offenheit → erreichbare Ziele

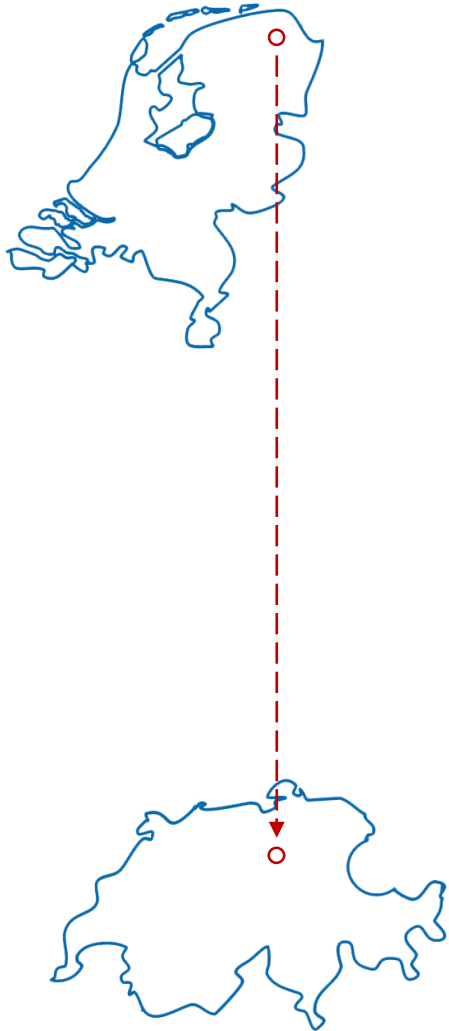
Abwarten hilft nicht und der Plan wird nicht von den Eltern selbst auf einmal ausgefüllt.

- Praktische Unterstützung geben

Sorgen Sie dafür, dass der Plan aktiv funktioniert, indem Sie zunächst eine Person oder sich selbst aktivieren, diesen Plan einzusetzen.

- Eine feste Fachperson, die für die gesamten Familie verantwortlich ist.

Pilotierung in der deutschsprachigen Schweiz



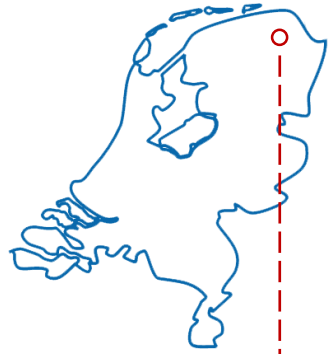
Übersetzung, Realisation und Teilnahme an der Pilotierung

Die fachliche Übersetzung der Online Plattform für die Schweizer Kinder- und Jugendhilfe sowie deren technische Realisation wird durch die Leitung des Pilotierungsprojekts begleitet.

Gesucht Praxisorganisationen, die bei der Übersetzung, Realisation und Pilotierung als Modellpartner teilnehmen wollen.

Die Nutzung der Plattform ist dabei für die Praxisorganisationen kostenfrei. Bei Interesse informieren wir gern detailliert über die Plattform, Teilnahmebedingungen und den weiteren Zeithorizont des Projekts. Ihr Interesse an der Mitwirkung würde uns sehr freuen und gern sind wir für Sie Ihre Ansprechpartner.

Pilotierung in der deutschsprachigen Schweiz



Pilotierungsprojekt



Dr. Tim Tausendfreund
Dozent

Tel. +41 58 9 34 85 13
tim.tausendfreund@zhaw.ch
www.zhaw.ch/=taus

In Kooperation mit



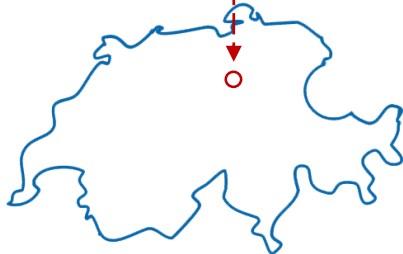
Dr. Jana Knot-Dickscheit
Associate Professor

Tel. +31 50 36 36576
j.knot-dickscheit@rug.nl
<https://www.rug.nl/staff/j.knot-dickscheit/>

Entwicklung



Stiftung Samen1Plan und Molendrift: <https://www.molendrift.nl>



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit,

Zeit für Ihre Fragen!

Referenzen

- Aukes, N., Knot-Dickscheit, J., Boelhouwer, M., & Post, W.J. (2018). Online samenwerken in de hulpverlening. Het klinkt mooi, maar hoe gaat het in de praktijk? *Kind & Adolescent Praktijk*, 17(3), 6-12.
- Boekhoven, J. (2021). Samenwerken rondom veilig opgroeien. In S. Ketner (Red.). *Ouders versterken. Preventie kindermishandeling van zwangerschap tot kleuterleeftijd*. Van Gorcum: Assen. (pp 69-86).
- Boelhouwer, M., Wetterauw, M., Aukes, N., & Knot-Dickscheit, J. (2020). EINDRAPPORT. Jongeren aan Zet: een weg naar arbeid en zelfredzaamheid. Groningen: Molendrift. (openbaar rapport)
- Boelhouwer, M.D., Aukes, N. & Loykens, E. (2019). Samen1Plan: effectief en efficiënt samenwerken in zorgtrajecten voor gezinnen met meervoudige en complexe problemen. In: J. Knot-Dickscheit & E.J. Knorth (Red). *Gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Theorie en Praktijk*. Rotterdam: Lemniscaat.(p. 169-188).
- De Greef, M. Addressing the alliance. The parent-professional alliance in home-based parenting support: Importance and Associated factors. Radboud Universiteit Nijmegen: Nijmegen. [Academisch proefschrift].
- Knot-Dickscheit, J. & Knorth, E.J. (2019) (Red.). *Gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Theorie en Praktijk*. Lemniscaat: Rotterdam.

Referenzen

- Nooteboom, L.A. (2021). Toward increased understanding of integrated youth care. A qualitative evaluation of facilitators and barriers for professionals. Universiteit Leiden: Leiden. [Academisch proefschrift]. Op te vragen via: l.a.nooteboom@lumc.nl
- NVO, BPSW, & NIP (2020). Richtlijn Gezinnen met meervoudige en complexe problemen voor jeugdhulp en jeugdbescherming. Te downloaden via: <https://richtlijnenjeugdhulp.nl/wp-content/uploads/2020/06/Richtlijn-Gezinnen-met-meervoudige-en-complexe-problemen.pdf>
- Pijnenburg, H.M.; de Greef, M.; Scholte, R.H.J. & van Hattum, M.J.C. (2019). Werken met multipele allianties in gezinnen met meervoudige en complexe problemen. In: J. Knot-Dickscheit & E.J. Knorth (Red). Gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Theorie en Praktijk. Rotterdam: Lemniscaat.(p. 154-168).
- RIGG (2014). Contouren Jeugdstelsel Groningen 2015-2018. Een uitwerking gebaseerd op het Groninger Functioneel Model Groningen. Projectgroep Transformatie Jeugdstelsel Groningen 21-02-2014. Groningen: RIGG. Te downloaden via: <https://www.rigg.nl/Bibliotheek/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=437706>
- Tausendfreund, T., & Knot-Dickscheit, J. (2022). Expertise: Hilfen für Familien mit multiplen und chronischen Problemen im Kinderschutz [Vorabveröffentlichung]. München: Deutsches Jugendinstitut.
- Tausendfreund, T., Knot-Dickscheit, J. , Schulze, G.C., Knorth, E.J., & Grietens, H. (2016). Families in Multi-Problem Situations: Backgrounds, Characteristics and Care Services. *Child & Youth Services*, 37 (1), 4–22. <https://doi.org/10.1080/0145935X.2015.1052133>

Referenzen

- Van Arum, S., Verweij, S., & Van der Veer, K. (2018). Wat werkt bij integraal werken in de wijk. Cliënt en professional. In vertrouwen samenwerken aan een oplossing. IWW. Te downloaden via:
https://www.integraalwerkenindewijk.nl/sites/integraalwerkenindewijk.nl/files/iww_imce/bestanden/wat-werkt-bij-integraal-werken-wijk.pdf
- Van Zaalen, Y., Deckers, S.; & Schuman, H. (2018). Handboek interprofessioneel samenwerken. Bussum: Coutinho.
- Vera Naber (NIP) & Arne Popma (NVvP) [Lid stuurgroep Zorg voor de Jeugd, namens de samenwerkende beroepsverenigingen]. (7 maart 2021). Reactie samenwerkende beroepsverenigingen AEF-rapport 'Stelsel in groei'. <https://www.psynip.nl/wp-content/uploads/2021/03/Reactie-samenwerkende-BVen-AEF-rapport-Stelsel-in-groei..pdf>
- Welmers-van de Poll, M.J. (2018). Alliantie in Beeld. Een observatieonderzoek naar de werkrelatie tussen hulpverlener en gezin in de Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling. *Kwalon*, 23, 26-35.