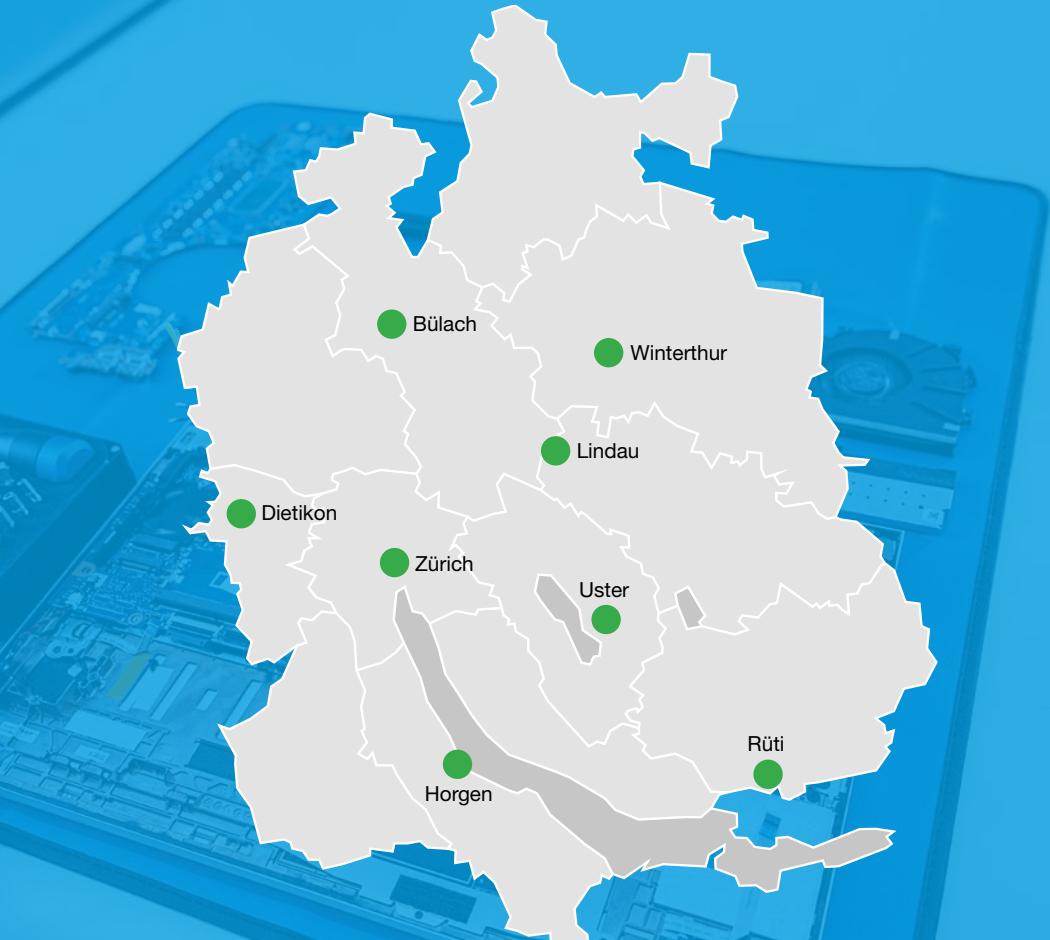


# Ausbildungsstandorte



Personalamt  
**Berufliche Grundbildung**  
Walcheplatz 1  
8090 Zürich

Telefon +41 43 259 33 15  
E-Mail [ictlernende@pa.zh.ch](mailto:ictlernende@pa.zh.ch)  
Webseite [zh.ch/lernende](http://zh.ch/lernende)



Kanton Zürich  
Finanzdirektion  
Berufliche Grundbildung

**ICT-Fachmann/  
-frau EFZ**



## ICT-Fachmann/-frau EFZ

Als ICT-Fachmann oder ICT-Fachfrau bist du für die Installation und die Wartung von Hard- und Software zuständig. Du schulst und unterstützt Anspruchsgruppen vor Ort oder online in der korrekten Anwendung und hilfst bei Fragen. Bei technischen Störungen kannst du zuverlässige Lösungen erarbeiten und diese auch umsetzen. Dafür arbeitest du selbstständig wie auch im Team. Für einen reibungslosen Ablauf erstellst du ausserdem Anleitungen und Checklisten und trägst so zur Benutzerfreundlichkeit des Kantons Zürich bei.

Weitere Informationen  
[zh.ch/lernende](http://zh.ch/lernende)



## Deine Ausbildung bei uns

Deine Lehre als ICT-Fachmann oder ICT-Fachfrau EFZ dauert 3 Jahre. Während deiner Ausbildung besuchst du 1–2 Tage pro Woche die Berufsfachschule sowie 4 überbetriebliche Kurse zu je 6 Tagen.

## Das zeichnet dich aus

Du hast die Sekundarschule erfolgreich abgeschlossen und besitzt gute Deutsch- und Englischkenntnisse. Du hast Freude am Umgang mit Menschen und besitzt ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeiten. Vernetztes Denken, eine offene Persönlichkeit sowie Geschick in der Handhabung von technischen Geräten runden dein Profil ab.

## Das bieten wir dir

Wir bieten dir eine grosse Anzahl von vielfältigen und interessanten Arbeitsplätzen im ganzen Kantonsgebiet, wo du während deiner gesamten Ausbildung professionell und individuell begleitet wirst. Auch finanziell unterstützen wir dich gerne mit Beiträgen zum Mittagessen (Lunch-Check), einem vergünstigten Handy-Abo oder Beteiligungen an Lernmedien, Sprachaufenthalten und Prüfungsgebühren. Ausserdem veranstalten wir das ganze Jahr hindurch verschiedene Events für unsere Lernenden. Wir sind sehr daran interessiert, unsere Lehrabgängerinnen und Lehrabgänger weiter zu beschäftigen und unterstützen dich aktiv bei deinem Einstieg ins Berufsleben.

