

Auszug aus dem Protokoll des Regierungsrates des Kantons Zürich

Sitzung vom 6. Mai 2026

471. Rahmenverträge für Dienstleistungen in den Bereichen Organisationsentwicklung, Change Management und Personal- entwicklung (Vergabe)

I. Ausgangslage

Über die letzten Jahre hinweg hat eine Vielzahl von Veränderungsvorhaben im Rahmen der digitalen Transformation auf Beratungs- und Unterstützungsdienstleistungen von externen Unternehmensberatungen in den Bereichen Organisationsentwicklung, Change Management und Personalentwicklung zurückgegriffen. Dieser Bedarf nach gezielter fachlicher Unterstützung wird voraussichtlich auch in den kommenden Jahren bestehen bleiben. Um den Abruf solcher Dienstleistungen innerhalb der Verwaltung effizienter und unkomplizierter zu gestalten, werden deshalb Unternehmen gesucht, welche die Organisationseinheiten der kantonalen Verwaltung in Ergänzung zu deren Eigenleistungen bei der Umsetzung von Veränderungsvorhaben im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung über die kommenden fünf Jahre hinweg unterstützen. Ziel ist es, fehlende oder nur begrenzt verfügbare interne Ressourcen zu ergänzen, indem externes, spezialisiertes Fachwissen und personelle Unterstützung gezielt und flexibel beigezogen werden können. Vor diesem Hintergrund erfolgte eine öffentliche Ausschreibung für solche Unterstützungsleistungen in vier Losen:

Los 1: Organisationsentwicklung & Change Management; nutzbar z. B. bei der Einführung einer neuen IT-Applikation mit organisatorischen Auswirkungen nach der kantonalen Change-Management-Methodik.

Los 2: Organisationsberatung; nutzbar z. B. bei der Klärung von Rollen und Zusammenarbeit nach einer Reorganisation oder nach einem Führungswechsel.

Los 3: Personalentwicklung; nutzbar z. B. für die Weiterentwicklung von Führungsentwicklungsprogrammen und Talent-Management-Initiativen.

Los 4: E-Learning; nutzbar z. B. für die Unterstützung bei der Erstellung von Erklärvideos und E-Learnings zu neuen Prozessen und Applikationen oder Blended-Learning-Formaten für Onboardings für Mitarbeitende.

Die entsprechenden Dienstleistungen sollen gestützt auf die abzuschliessenden Rahmenverträge mit Einzelverträgen abgerufen und nach Aufwand vergütet werden.

Pro Los soll mit den drei Anbietenden, welche die jeweiligen Zuschlagskriterien am besten erfüllen, je ein nicht verlängerbarer Rahmenvertrag mit einer Laufzeit von 60 Monaten abgeschlossen werden.

2. Submission

Die Ausschreibung erfolgte im offenen Verfahren im Staatsvertragsbereich und wurde am 6. November 2025 auf simap.ch publiziert. Das Vergabeverfahren wurde als Losausschreibung durchgeführt und umfasste vier Lose.

Bis zur Eingabefrist am 16. Dezember 2025 sind insgesamt 67 Angebote von 33 verschiedenen Unternehmen eingegangen.

Pro Los sind drei Zuschlagsempfängerinnen vorgesehen, damit die Abhängigkeit von einer Anbietenden ausgeschlossen werden kann. Den Anbietenden war ferner freigestellt, auf wie viele Lose sie sich bewerben.

Die Evaluation der eingereichten Angebote ergab, dass die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Unternehmen die Zuschlagskriterien in den einzelnen Losen am besten erfüllen und ihnen somit der Zuschlag zu erteilen ist.

Die Tabelle ist gegliedert nach Losnummer und -name, Anzahl offerierter Personentage über die Vertragsdauer von fünf Jahren hinweg und dem maximalen Vergabewert pro Los in Franken.

Los	Offerierte Personentage	Vergabewert in Franken
01 Organisationsentwicklung & Change Management	3 750	5 675 200
APP Unternehmensberatung AG, Bern Angebot vom 16. Dezember 2025		5 675 200
KPMG AG, Zürich Angebot vom 16. Dezember 2025		4 987 800
Wavestone Consulting Switzerland AG, Bern Angebot vom 15. Dezember 2025		5 524 060
02 Organisationsberatung	1 250	2 580 000
APP Unternehmensberatung AG, Bern Angebot vom 16. Dezember 2025		2 097 200
BCP Business Consulting Partner AG, Basel Angebot vom 16. Dezember 2025		2 580 000
EBP Schweiz AG, Zürich Angebot vom 16. Dezember 2025		2 020 000

Los	Offerierte Personentage	Vergabewert in Franken
03 Personalentwicklung	4 000	6 680 000
APP Unternehmensberatung AG, Bern Angebot vom 16. Dezember 2025		6 183 200
Avenir Consulting AG, Zürich Angebot vom 12. Dezember 2025		6 680 000
KPMG AG, Zürich Angebot vom 16. Dezember 2025		5 533 520
04 E-Learning	4 000	4 640 000
FKC Schweiz AG, Basel Angebot vom 15. Dezember 2025		2 670 000
LerNetz AG, Bern Angebot vom 15. Dezember 2025		4 640 000
TTS Knowledge Products GmbH, Heidelberg (DE), Zweigniederlassung Zürich Angebot vom 11. Dezember 2025		4 307 860
Total	13 000	19 575 200

Die konkreten Leistungen können gemäss dem in den Ausschreibungsdokumenten definierten Verfahren bei einem oder mehreren Rahmenvertragspartnerinnen bezogen werden. Mit dem Abschluss der Rahmenverträge entsteht weder eine Abnahmepflicht für den Kanton Zürich noch eine Leistungspflicht für die Vertragspartnerinnen.

3. Finanzierung und Bezug

Aus den eingereichten Angebotspreisen ergibt sich über die nächsten fünf Jahre ein Gesamtvolumen von Fr. 19 575 200 einschliesslich MWSt. Der Betrag entspricht dem Höchstbetrag der Vergabe über alle Lose hinweg. Die Bewilligung der Ausgaben erfolgt im Einzelfall und im Hinblick auf einen konkreten Leistungsbezug.

Auf Antrag der Finanzdirektion

beschliesst der Regierungsrat:

I. Die Zuschläge in der Ausschreibung «Rahmenverträge POE-Dienstleistungen» werden im Sinne der Erwägungen wie folgt vergeben:

Los 01 – Organisationsentwicklung & Change Management

zu Fr. 5 675 200 an:

- APP Unternehmensberatung AG, Bern
- KPMG AG, Zürich
- Wavestone Consulting Switzerland AG, Bern

Los 02 – Organisationsberatung zu Fr. 2 580 000 an:

- APP Unternehmensberatung AG, Bern
- BCP Business Consulting Partner AG, Basel
- EBP Schweiz AG, Zürich

Los 03 – Personalentwicklung zu Fr. 668 000 an:

- APP Unternehmensberatung AG, Bern
- Avenir Consulting AG, Zürich
- KPMG AG, Zürich

Los 04 – E-Learning zu Fr. 4 640 000 an:

- FKC Schweiz AG, Basel
- LerNetz AG, Bern
- TTS Knowledge Products GmbH, Heidelberg (DE), Zweigniederlassung Zürich

II. Dieser Beschluss ist bis zur Veröffentlichung der Zuschläge auf simap.ch nicht öffentlich.

III. Mitteilung an die Finanzdirektion.



Vor dem Regierungsrat
Die Staatsschreiberin:

Kathrin Arioli