

Auszug aus dem Protokoll des Regierungsrates des Kantons Zürich

Sitzung vom 25. Februar 2026

143. Rahmenverträge für IKT-Dienstleistungen (Vergabe)

A. Ausgangslage

In der Sicherheitsdirektion (DS) und in der Gesundheitsdirektion (GD) sind in den kommenden Jahren zahlreiche IKT-Vorhaben umzusetzen wie beispielsweise die Ablösung oder Weiterentwicklung von Fachapplikationen, die Einführung digitaler Leistungen sowie die Umsetzung durchgängiger und automatisierter Verwaltungsprozesse, u. a. aufgrund der kantonalen IKT-Strategie (vgl. RRB Nr. 383/2018), der neuen Allgemeinen Informationssicherheitsrichtlinie (vgl. RRB Nr. 438/2025), der Umsetzung der Strategie Digitale Verwaltung 2025+ (vgl. RRB Nr. 635/2025) sowie der Umstellung auf elektronische Verfahrenshandlungen im Verwaltungsverfahren (vgl. RRB Nrn. 727/2024 und 715/2025).

Zur Sicherstellung einer langfristigen Zusammenarbeit mit qualifizierten Anbietenden, zur Etablierung organisationsspezifischen Wissens bei den Dienstleistern sowie zur Gewährleistung marktgerechter Preise sollen Rahmenverträge abgeschlossen werden.

Der Abschluss eines Rahmenvertrages benötigt im Vergleich zu einer spezifischen Ausschreibung einen leicht höheren Initialaufwand, vereinfacht und beschleunigt aber den Leistungsbezug im konkreten Fall durch die leistungsbeziehende Organisationseinheit in den nächsten vier Jahren erheblich. So wird ein Leistungsbezug mittels einfacher Anfrage innerhalb weniger Tage bis Wochen möglich und erfordert keine Ausschreibung nach GATT/WTO, die über mehrere Monate erhebliche Mittel bindet. Dadurch können neue oder veränderte Anforderungen rasch angegangen und fehlendes internes Wissen durch externe Expertise ergänzt werden. Für die Projekte ergeben sich kürzere Anlaufzeiten, eine grössere Umsetzungssicherheit sowie eine verbesserte Qualität. Gleichzeitig lassen sich projektbezogene Belastungsspitzen flexibel abdecken, ohne den Personalbestand erhöhen zu müssen. Die Möglichkeit, auf externe Projektunterstützung zurückzugreifen, hat sich in der Vergangenheit bewährt.

Da die DS und die GD vor ähnlichen Herausforderungen stehen, haben sie sich für ein gemeinsames Submissionsverfahren für den Bezug von externen IKT-Dienstleistungen auf der Grundlage von Rahmenverträgen entschieden. Neben der Nutzung von Synergien sollen durch das grössere Auftragsvolumen günstigere finanzielle Konditionen erzielt werden.

Mit Anbietenden, welche die Zuschlagskriterien am besten erfüllen, soll je ein Rahmenvertrag ohne Bezugs- oder Lieferverpflichtungen für vier Jahre (April 2026 bis Ende März 2030) abgeschlossen werden. Die konkreten Leistungen können gemäss dem in den Ausschreibungsunterlagen definierten Verfahren bei einer oder mehreren Rahmenvertragspartnerinnen bezogen werden.

B. Submission und Rahmenvertrag

Die Ausschreibung erfolgte Anfang November 2025 mit neun Losen im offenen Verfahren im Staatsvertragsbereich. Es gingen insgesamt 140 Angebote von 64 verschiedenen Unternehmen ein. Ein Angebot war ungültig und musste ausgeschlossen werden. Es sollen folgende Zuschläge an die vorteilhaftesten Angebote gestützt auf Art. 41 der Interkantonalen Vereinbarung über das öffentliche Beschaffungswesen (LS 720.1) erteilt werden (je Los alphabetisch geordnet; Beträge in Franken, einschliesslich MWSt):

Los	Unternehmen	Angebotspreis*	Kalkulatorische maximale Auftragssumme
1	IKT-Projektleitung, Agile Coaching, Project Management Office, Business-Analyse, Requirements Engineering (7420 Personentage für 4 Jahre)		10 193 795
	consulteer ag, Meggen; Angebot vom 15. Dezember 2025	7 593 280	
	Detecon (Schweiz) AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	10 079 232	
	Eraneos Switzerland AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	10 193 795	
	infometis ag, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	8 337 344	
	Xebia Switzerland AG, Zürich; Angebot vom 8. Dezember 2025	8 638 880	
2	Design Thinking Coaching, UX Design (828 Personentage für 4 Jahre)		1 130 553
	ELCA Informatique SA, Pully; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 130 553	
	Unic AG, Bern-Liebefeld; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 078 596	
	Zeix AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	967 600	

Los	Unternehmen	Angebotspreis*	Kalkulatorische maximale Auftragssumme
3	Enterprise und Solution Architektur (860 Personentage für 4 Jahre)		1 285 524
	Detecon (Schweiz) AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 167 776	
	Ergon Informatik AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 281 950	
	Innovation Process Technology AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 285 524	
	ti&m AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 258 008	
4	Daten Analyse, Daten Architektur, Daten Engineering (1780 Personentage für 4 Jahre)		2 485 868
	adesso Schweiz AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	2 400 858	
	ELCA Informatique SA, Pully; Angebot vom 15. Dezember 2025	2 485 868	
	Ernst & Young AG, Bern; Angebot vom 11. Dezember 2025	2 257 040	
	Swisscom (Schweiz) AG, Bern; Angebot vom 15. Dezember 2025	2 181 040	
5	IKT-Sicherheit (Konzeptionsebene) (660 Personentage für 4 Jahre)		1 112 998
	BaXian AG, Küsnacht; Angebot vom 12. Dezember 2025	1 006 500	
	ELCA Informatique SA, Pully; Angebot vom 15. Dezember 2025	999 415	
	Eraneos Switzerland AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 112 998	
	Redguard AG, Bern; Angebot vom 12. Dezember 2025	1 081 605	
	Wavestone Consulting Switzerland AG, Bern; Angebot vom 11. Dezember 2025	897 600	

Los	Unternehmen	Angebotspreis*	Kalkulatorische maximale Auftragssumme
6	Test Management und Engineering (880 Personentage für 4 Jahre)		1 121 144
	ELCA Informatique SA, Pully; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 121 144	
	infometis ag, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 026 432	
	stepwise AG, Bern; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 039 104	
	Xebia Switzerland AG, Zürich; Angebot vom 8. Dezember 2025	1 044 960	
7	Microsoft Dynamics und PowerPlatform Development (1080 Personentage für 4 Jahre)		1 625 132
	Flumerics Solutions GmbH, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 344 937	
	Isolutions AG, Bern; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 625 132	
	Nexplore AG, Gwatt (Thun); Angebot vom 12. Dezember 2025	1 550 880	
	Swisscom (Schweiz) AG, Bern; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 416 960	
8	Juristische Unterstützung (252 Personentage für 4 Jahre)		691 840
	Domenig & Partner Rechtsanwälte AG, Bern; Angebot vom 12. Dezember 2025	530 000	
	Eversheds Sutherland AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	575 000	
	Laux Lawyers AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	634 000	
	Probst Partner AG, Winterthur; Angebot vom 15. Dezember 2025	691 840	

Los	Unternehmen	Angebotspreis*	Kalkulatorische maximale Auftragssumme
9	Personalverleih IKT (diverse Rollen) (1440 Personentage für 4 Jahre)		1 944 152
	adesso Schweiz AG, Zürich; Angebot vom 15. Dezember 2025	1 944 152	
	Bosshard & Partner Unternehmensberatung AG, Hünenberg See; Angebot vom 4. Dezember 2025	1 319 072	
	Hays (Schweiz) AG, Zürich; Angebot vom 9. Dezember 2025	1 917 443	
	Kidston People GmbH, Zürich; Angebot vom 11. Dezember 2025	1 603 062	
	Total (15 200 Personentage für 4 Jahre)		21 591 006

* Summe pro Unternehmen für vier Jahre, die sich auf Grundlage des Stundensatzes (einschliesslich 8,1% MWST) multipliziert mit der Anzahl Personentage ergibt.

Die Vergaben für die juristische Unterstützung gemäss Los 8 fallen gestützt auf § 34 in Verbindung mit § 39 lit. a der Finanzcontrollingverordnung (LS 611.2) in die Kompetenz der Sicherheitsdirektion und der Gesundheitsdirektion.

C. Finanzierung

Aus den angebotenen Preisen ergibt sich über die nächsten vier Jahre ein kalkulatorische Auftragsvolumen seitens DS und GD von insgesamt höchstens rund 21,6 Mio. Franken. Die konkreten Auftragserteilungen mit den zugehörigen Ausgabenbewilligungen erfolgen projektspezifisch durch die zuständige Instanz. Sollte sich während der Vertragsdauer zeigen, dass die losspezifischen Auftragsvolumen durch die DS und die GD nicht ausgeschöpft werden, haben weitere Direktionen und die Staatskanzlei die Möglichkeit, ebenfalls projektbezogene externe IKT-Leistungen auf der Grundlage dieser Rahmenverträge zu beziehen. Die DS übernimmt die Koordination.

Auf Antrag der Sicherheitsdirektion und die Gesundheitsdirektion
beschliesst der Regierungsrat:

I. Die Dienstleistungen im Rahmen der Ausschreibung «Rahmenverträge IKT-Dienstleistungen der Sicherheits- und Gesundheitsdirektion» werden im Sinne der Erwägungen wie folgt vergeben:

Los 1: IKT-Projektleitung, Agile Coaching, Project Mangement Office, Business-Analyse, Requirements Engineering; 7420 Projekt-tage zu insgesamt höchstens Fr. 10 193 795 an:

- consulteer ag, Meggen
- Detecon (Schweiz) AG, Zürich
- Eraneos Switzerland AG, Zürich
- infometis ag, Zürich
- Xebia Switzerland AG, Zürich

Los 2: Design Thinking Coaching, UX Design; 828 Projekt-tage zu insgesamt höchstens Fr. 1 130 553 an:

- ELCA Informatique AG, Pully
- Unic AG, Bern-Liebefeld
- Zeix AG, Zürich

Los 3: Enterprise und Solution Architektur; 860 Projekt-tage zu insgesamt höchstens Fr. 1 285 524 an:

- Detecon (Schweiz) AG, Zürich
- Ergon Informatik AG, Zürich
- Innovation Process Technology AG, Zürich
- ti&m AG, Zürich

Los 4: Daten Analyse, Daten Architektur, Daten Engineering; 1780 Projekt-tage zu insgesamt höchstens Fr. 2 485 868 an:

- Adesso Schweiz AG, Zürich
- ELCA Informatique SA, Pully
- Ernst & Young AG, Bern
- Swisscom (Schweiz) AG, Bern

Los 5: IKT-Sicherheit (Konzeptionsebene); 660 Projekt-tage zu insgesamt höchstens Fr. 1 112 998 an:

- BaXia AG, Küsnacht
- ELCA Informatique SA, Pully
- Eraneos Switzerland AG, Zürich
- Redguard AG, Bern
- Wavestone Consulting Switzerland AG, Bern

Los 6: Test Management und Engineering; 880 Personentage
zu insgesamt höchstens Fr. 1 121 144 an:

- ELCA Informatique SA, Pully
- infometis ag, Zürich
- stepwise AG, Bern
- Xebia Switzerland AG, Zürich

Los 7: Microsoft Dynamics und PowerPlatform Development;
1080 Projektstage zu insgesamt höchstens Fr. 1 625 132 an:

- Flumerics Solutions GmbH, Zürich
- Isolutions AG, Bern
- Nexlore AG, Gwatt (Thun)
- Swisscom (Schweiz) AG, Bern

Los 9: Personalverleih IKT (diverse Rollen); 1440 Projektstage
zu insgesamt höchstens Fr. 1 944 152 an:

- Adesso Schweiz AG, Zürich
- Bosshard & Partner Unternehmensberatung AG, Hünenberg See
- Hays (Schweiz) AG, Zürich
- Kidston People GmbH, Zürich

II. Die Sicherheitsdirektion und die Gesundheitsdirektion werden ermächtigt, mit den Unternehmen gemäss Erwägung B Rahmenverträge ohne Bezugs- und Lieferverpflichtungen mit einer Vertragsdauer von vier Jahren (bis Ende April 2030) abzuschliessen.

III. Dieser Beschluss ist bis zur Veröffentlichung der Zuschläge auf simap.ch nicht öffentlich.

IV. Mitteilung an die Sicherheitsdirektion und die Gesundheitsdirektion.



Vor dem Regierungsrat
Die Staatsschreiberin:

Kathrin Arioli