

## **Auszug aus dem Protokoll des Regierungsrates des Kantons Zürich**

Sitzung vom 17. September 2025

### **931. Änderung der Verordnung über Fernmeldedienste (Vernehmlassung)**

Mit Schreiben vom 20. Juni 2025 unterbreitete das Eidgenössische Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation den Entwurf zur Änderung der Verordnung über Fernmeldedienste (SR 784.101.1) sowie der Verordnung über Fernmeldeanlagen (SR 784.101.2) und der Verordnung über die Adressierungselemente im Fernmeldebereich (SR 784.104). Die Vorlage sieht im Bereich des Notrufs die Einführung einer Echtzeittextfunktion vor, womit die Notdienste von Polizei, Feuerwehr und Sanität vor allem für Menschen mit einer Hörbehinderung zugänglicher werden sollen. Dazu müssen insbesondere die Mobilfunknetze als auch die Alarmzentralen modernisiert werden. Ferner soll die Kategorie der Hilfs- und Beratungsdienste geschaffen und eine Kurznummer für die Opferhilfe eingeführt werden. Zudem sollen die Vorgaben der genannten Verordnungen zeitgemäss ausgestaltet und der technischen Realität angepasst werden, wie zum Beispiel bei der Standortidentifikation von Notrufen aus Fahrzeugen.

Nach heutigem Kenntnisstand entstehen der Kantonspolizei Kosten für die Konfiguration der Systeme zur Einführung der Echtzeittextfunktion, die der Erfolgsrechnung der Leistungsgruppe Nr. 3100, Kantonspolizei, belastet werden und im Budgetentwurf 2026 sowie im Konsolidierten Entwicklungs- und Finanzplan 2026–2029, ab Planjahr 2027, verfügbar gemacht werden können.

Auf Antrag der Sicherheitsdirektion

**b e s c h l i e s s t d e r R e g i e r u n g s r a t :**

I. Schreiben an das Eidgenössische Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation, 3003 Bern (Zustellung auch per E-Mail als PDF- und Word-Version an [tp-secretariat@bakom.admin.ch](mailto:tp-secretariat@bakom.admin.ch)):

Mit Schreiben vom 20. Juni 2025 haben Sie uns zur Vernehmlassung zur Änderung der Verordnung über Fernmeldedienste (FDV; SR 784.101.1) sowie der Verordnung über Fernmeldeanlagen (SR 784.101.2) und der Verordnung über die Adressierungselemente im Fernmeldebereich (SR 784.104) eingeladen. Wir danken Ihnen für die Gelegenheit zur Stellungnahme und teilen Ihnen mit, dass wir die vorgeschlagenen Änderungen grundsätzlich begrüssen. Dazu haben wir die folgenden Bemerkungen:

In Bezug auf die dreistellige Telefonnummer für die Opferhilfe gehen wir davon aus, dass keine Verbindungsnachweise auf der Rechnung der anrufenden Person erscheinen. Dies ist insbesondere im Kontext von häuslicher Gewalt von grosser Bedeutung, da Betroffene häufig einer umfassenden Kontrolle durch ihre Partnerinnen bzw. Partner unterliegen.

Bezüglich Art. 30 E-FDV regen wir an, dass die Gewährleistung der Leitweglenkung und der Standortidentifikation sowohl bei der Mobilfunktelefonie als auch der Internettelefonie eingefordert wird, soweit dies technisch möglich ist.

Die vorgesehene Einführung von Echtzeittext wird für den Telekommunikationssektor mit Mehrkosten verbunden sein. Dabei ist es wichtig, im Austausch mit den betroffenen Unternehmen sicherzustellen, dass die von diesen zu tätigenden Investitionen in einem angemessenen Verhältnis zum Nutzen und zur Wirtschaftskraft der betroffenen Unternehmen stehen.

II. Mitteilung an die Mitglieder des Regierungsrates sowie an die Sicherheitsdirektion.



Vor dem Regierungsrat  
Die Staatsschreiberin:

**Kathrin Arioli**