

## **Auszug aus dem Protokoll des Regierungsrates des Kantons Zürich**

Sitzung vom 4. Dezember 2024

### **1257. Amt für Informatik, Informatikleistungen im SAP-Umfeld (Vergabe)**

#### **1. Ausgangslage**

Das Amt für Informatik (AFI) verantwortet seit 2018 den Betrieb, den Support und die Weiterentwicklung von zukunftsweisenden SAP-Systemen und -Anwendungen für die gesamte kantonale Verwaltung sowie die Behörden und selbstständigen Anstalten (z. B. Gerichte und psychiatrische Kliniken) im Kanton Zürich.

Im Zuge der digitalen Transformation sind unter anderem mehrere Projekte wie beispielsweise SAP Work Zone, SAP SuccessFactors und SAP Social Protection lanciert worden, um innovative Lösungen zu etablieren. Business Solutions (ehemals Applikationsmanagement) des AFI greift zur Unterstützung der eigenen personellen Mittel im SAP-Umfeld auf externes und qualifiziertes SAP-Fachpersonal gemäss einer öffentlichen Ausschreibung von 2019 zurück, um die kontinuierliche Optimierung und die funktionale Erweiterung von Applikationen zu sichern. 2019 wurden mit insgesamt 24 Dienstleistungsunternehmen Rahmenverträge als Grundlage für den konkreten Leistungsbezug geschlossen (RRB Nr. 1095/2019). Diese Rahmenverträge enden im Dezember 2024. Um auch künftig auf externe SAP-Unterstützung zugreifen zu können, müssen auf den 1. Januar 2025 neue Rahmenverträge für einen Zeitraum von vier Jahren abgeschlossen werden.

Da die konkreten Leistungen sowie deren Umfang und auch der Zeitpunkt, in dem diese erbracht werden müssen, nicht im Voraus feststehen, werden mit mehreren Unternehmen Rahmenverträge abgeschlossen. Gestützt auf diese Rahmenverträge sind konkrete und verbindliche Dienstleistungen über Einzelverträge abzurufen.

#### **2. Beschaffung**

Die Ausschreibung erfolgte im offenen Verfahren im Staatsvertragsbereich und wurde am 13. September 2024 auf [simap.ch](https://simap.ch) publiziert. Der Ausschreibungsgegenstand, der die Beratungs- und Supportleistung für SAP-Standardsoftware sowie Branchensoftware bis hin zu individuellen Softwareentwicklungen umfasst, ist in 19 Los-Steckbriefen detailliert beschrieben und kann im Wesentlichen in drei Aufgabenschwerpunkte gegliedert werden:

- allgemeine Beratungsleistungen,
- Unterstützung bei Weiterentwicklungen im Rahmen von kleinen, mittleren und grösseren Change Requests sowie bei Projekten gemäss der HERMES-Methodik,
- Unterstützung im Support, insbesondere Bearbeitung von Störungen (nach Bedarf mit Vereinbarung einer Reaktionszeit).

Je nach Los sind zwei bis fünf Zuschlagsempfänger vorgesehen, damit die Abhängigkeit von einem Anbietenden ausgeschlossen werden kann. Ferner ist den Anbietenden freigestellt, auf wie viele Lose sie sich bewerben möchten.

Bis zur Eingabefrist am 23. Oktober 2024 sind insgesamt 169 Angebote von 44 verschiedenen Unternehmen eingegangen. Zwei Dienstleistungsunternehmen wurden vom Verfahren ausgeschlossen, weil sie die Frist zur Angebotseinreichung verpasst haben.

Die Evaluation der eingereichten Angebote ergab, dass die folgenden Unternehmen die Zuschlagskriterien in den einzelnen Losen am besten erfüllen und ihnen somit der Zuschlag zu erteilen ist:

Los	Geschätzter Bedarf in Personentagen über vier Jahre pro Los	Vergabewert in Franken
<b>1 SAP Finanzen</b>	<b>4800</b>	
Conactive GmbH, 6340 Baar Angebot vom 22. Oktober 2024		6 829 056
Emineo AG, 6340 Baar Angebot vom 22. Oktober 2024		8 061 319
Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur Angebot vom 21. Oktober 2024		7 108 656
Scheer Schweiz AG, 8048 Zürich Angebot vom 22. Oktober 2024		7 372 800
Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen Angebot vom 22. Oktober 2024		8 571 897
<b>2 SAP Konsolidierung</b>	<b>1600</b>	
All for One Switzerland AG, 9015 St. Gallen Angebot vom 23. Oktober 2024		3 134 035
Convista Consulting AG, 8304 Wallisellen Angebot vom 21. Oktober 2024		2 891 891
NTT Data Business Solutions AG, 8058 Zürich-Flughafen Angebot vom 23. Oktober 2024		2 753 523
Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen Angebot vom 22. Oktober 2024		2 857 299
<b>3 SAP Disclosure Management</b>	<b>200</b>	
NOVO Business Consulting, 8050 Zürich Angebot vom 22. Oktober 2024		392 619
NTT Data Business Solutions AG, 8058 Zürich-Flughafen Angebot vom 23. Oktober 2024		344 190

Los	Geschätzter Bedarf in Personentagen über vier Jahre pro Los	Vergabewert in Franken
<b>4</b>	<b>SAP CRM</b>	<b>1600</b>
	Aveniq AG, 5400 Baden Angebot vom 22. Oktober 2024	2 476 800
	NOVO Business Consulting, 8050 Zürich Angebot vom 22. Oktober 2024	2 947 238
	NTT Data Business Solutions AG, 8058 Zürich-Flughafen Angebot vom 23. Oktober 2024	2 753 523
	Reply Deutschland SE, D-33334 Gütersloh Angebot vom 15. Oktober 2024	2 144 704
	Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen Angebot vom 22. Oktober 2024	2 857 299
<b>5</b>	<b>SAP Logistik</b>	<b>2400</b>
	Emineo AG, 6340 Baar Angebot vom 22. Oktober 2024	4 030 659
	Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur Angebot vom 21. Oktober 2024	3 554 328
	Innflow AG, 6330 Rotkreuz Angebot vom 21. Oktober 2024	4 192 550
	NOVO Business Consulting, 8050 Zürich Angebot vom 22. Oktober 2024	4 420 857
	Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen Angebot vom 22. Oktober 2024	4 285 948
<b>6</b>	<b>SAP Immobilien</b>	<b>1600</b>
	Conactive GmbH, 6340 Baar Angebot vom 22. Oktober 2024	2 110 464
	Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur Angebot vom 21. Oktober 2024	2 369 552
	NOVO Business Consulting, 8050 Zürich Angebot vom 22. Oktober 2024	2 947 238
<b>7</b>	<b>SAP Branchenlösung IS-H</b>	<b>1600</b>
	Aktiva Unternehmensberatung AG, 8500 Frauenfeld Angebot vom 22. Oktober 2024	3 113 600
	Sapienza GmbH, 6340 Baar Angebot vom 18. Oktober 2024	2 739 648
	T-Systems Schweiz AG, 3052 Zollikofen Angebot vom 22. Oktober 2024	3 016 422

Los	Geschätzter Bedarf in Personentagen über vier Jahre pro Los	Vergabewert in Franken
<b>8 Personal SAP Stäfa</b>	<b>400</b>	
Axerta Consulting GmbH, 9548 Matzingen Angebot vom 22. Oktober 2024		657 232
Entago AG, 8048 Zürich Angebot vom 18. Oktober 2024		744 112
NOVO Business Consulting, 8050 Zürich Angebot vom 22. Oktober 2024		736 809
4Technologies GmbH, 8484 Weisslingen Angebot vom 21. Oktober 2024		767 888
<b>9 Personal SAP H4S4</b>	<b>2400</b>	
Axerta Consulting GmbH, 9548 Matzingen Angebot vom 22. Oktober 2024		3 943 392
Entago AG, 8048 Zürich Angebot vom 18. Oktober 2024		4 277 990
HCM Advice AG, 6023 Rothenburg Angebot vom 18. Oktober 2024		4 618 032
NOVO Business Consulting, 8050 Zürich Angebot vom 22. Oktober 2024		4 420 857
NTT Data Business Solutions AG, 8058 Zürich-Flughafen Angebot vom 23. Oktober 2024		4 130 284
<b>10 Personal SAP SF</b>	<b>6000</b>	
Entago AG, 8048 Zürich Angebot vom 18. Oktober 2024		10 694 976
HCM Advice AG, 6023 Rothenburg Angebot vom 18. Oktober 2024		11 545 080
Lufthansa Industry Solutions BS GmbH, 3011 Bern Angebot vom 21. Oktober 2024		7 990 752
NOVO Business Consulting, 8050 Zürich Angebot vom 22. Oktober 2024		11 052 144
tts GmbH, 8032 Zürich Angebot vom 22. Oktober 2024		11 830 464
<b>11 SAP Reporting</b>	<b>2400</b>	
Conactive GmbH, 6340 Baar Angebot vom 22. Oktober 2024		3 165 696
CubeServ AG, 8640 Rapperswil Angebot vom 26. September 2024		4 332 672
Data Purpose AG, 8005 Zürich Angebot vom 18. Oktober 2024		3 632 160
Emineo AG, 6340 Baar Angebot vom 4. November 2024		3 931 034
Reply Deutschland SE, D-33334 Gütersloh Angebot vom 15. Oktober 2024		3 217 056

Los	Geschätzter Bedarf in Personentagen über vier Jahre pro Los	Vergabewert in Franken
<b>12 SAP GRC</b>	<b>800</b>	
PricewaterhouseCoopers AG, 8050 Zürich Angebot vom 23. Oktober 2024		1 402 241
Riscomp GmbH, 8105 Regensdorf Angebot vom 18. Oktober 2024		1 262 608
SUIM GmbH, 1802 Corseaux Angebot vom 21. Oktober 2024		1 427 265
<b>13 SAP Benutzer &amp; Berechtigungen</b>	<b>1600</b>	
Agilita AG, 8304 Wallisellen Angebot vom 18. Oktober 2024		2 677 420
Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur Angebot vom 21. Oktober 2024		2 231 184
Xiting AG, 8165 Schöfflisdorf Angebot vom 18. Oktober 2024		2 795 033
<b>14 SAP Build</b>	<b>2400</b>	
Agilita AG, 8304 Wallisellen Angebot vom 18. Oktober 2024		4 016 131
NTT Data Business Solutions AG, 8058 Zürich-Flughafen Angebot vom 23. Oktober 2024		4 130 284
Reply Deutschland SE, D-33334 Gütersloh Angebot vom 15. Oktober 2024		3 217 056
Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen Angebot vom 22. Oktober 2024		4 285 948
VANTAiO GmbH & Co. KG, D-55116 Mainz Angebot vom 21. Oktober 2024		3 408 000
<b>15 SAP Entwicklung</b>	<b>2400</b>	
Conactive GmbH, 6340 Baar Angebot vom 22. Oktober 2024		3 331 584
Emineo AG, 6340 Baar Angebot vom 4. November 2024		3 686 123
Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur Angebot vom 21. Oktober 2024		3 191 112
inpeek AG, 3008 Bern Angebot vom 21. Oktober 2024		3 943 564
Reply Deutschland SE, D-33334 Gütersloh Angebot vom 15. Oktober 2024		3 217 056

Los	Geschätzter Bedarf in Personentagen über vier Jahre pro Los	Vergabewert in Franken
<b>16 SAP Architektur &amp; Integration</b>	<b>2400</b>	
Emineo AG, 6340 Baar Angebot vom 22. Oktober 2024		3 794 050
Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur Angebot vom 21. Oktober 2024		3 191 112
inpeek AG, 3008 Bern Angebot vom 21. Oktober 2024		3 943 564
itesys AG, 8500 Frauenfeld Angebot vom 21. Oktober 2024		4 545 388
Reply Deutschland SE, D-33334 Gütersloh Angebot vom 15. Oktober 2024		3 217 056
<b>17 SAP Basis &amp; Cloud</b>	<b>1600</b>	
Agilita AG, 8304 Wallisellen Angebot vom 18. Oktober 2024		2 677 420
Aveniq AG, 5400 Baden Angebot vom 22. Oktober 2024		2 451 200
Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur Angebot vom 21. Oktober 2024		2 127 408
itesys AG, 8500 Frauenfeld Angebot vom 21. Oktober 2024		2 788 115
Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen Angebot vom 22. Oktober 2024		2 622 016
<b>18 SAP Application Lifecycle Management</b>	<b>400</b>	
Agilita AG, 8304 Wallisellen Angebot vom 18. Oktober 2024		669 355
blueworks AG, 6300 Zug Angebot vom 23. Oktober 2024		716 054
Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen Angebot vom 22. Oktober 2024		655 518
<b>19 SAP Signavio</b>	<b>400</b>	
Agilita AG, 8304 Wallisellen Angebot vom 18. Oktober 2024		669 355
Innflow AG, 6330 Rotkreuz Angebot vom 21. Oktober 2024		716 054
Scheer Schweiz AG, 8048 Zürich Angebot vom 22. Oktober 2024		614 400

Mit den insgesamt 32 Zuschlagsempfängern wird je ein Rahmenvertrag mit einer Laufzeit von vier Jahren geschlossen. Dieser kann optional um ein weiteres Jahr verlängert werden. Die konkreten Leistungen können gemäss dem in den Ausschreibungsunterlagen definierten Verfahren bei einem oder mehreren Rahmenvertragspartnern bezogen

werden. Mit dem Abschluss der Rahmenverträge entsteht weder eine Abnahmepflicht für den Kanton Zürich noch eine Leistungspflicht für die Vertragspartner.

### **3. Finanzierung und Bezug**

Aus den eingereichten Angebotspreisen ergibt sich über die nächsten vier Jahre ein Gesamtvolumen von Fr. 68 293 968. Der Betrag entspricht dem Höchstbetrag der Vergabe über alle Lose hinweg. Das Ausschöpfungspotenzial der tatsächlichen Unterstützungsleistungen wird auf rund 60% geschätzt. Die Bewilligung der Ausgaben erfolgt im Einzelfall und im Hinblick auf einen konkreten Leistungsbezug entsprechend den internen Ausgabenkompetenzen. Über die geplante Beschaffung wurde das Gremium «Operative Informatiksteuerung» bereits am 24. August 2023 vorab informiert. Eine erneute Information erfolgte am 31. Oktober 2024.

Auf Antrag der Finanzdirektion

beschliesst der Regierungsrat:

I. Die Informatikleistungen im SAP-Umfeld werden im Sinne der Erwägungen wie folgt vergeben:

Los 1 SAP Finanzen zu Fr. 8 571 897 an:

- Conactive GmbH, 6340 Baar
- Emineo AG, 6340 Baar
- Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur
- Scheer Schweiz AG, 8048 Zürich
- Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen

Los 2 SAP Konsolidierung zu Fr. 3 134 035 an:

- All for One Switzerland AG, 9015 St. Gallen
- Convista Consulting AG, 8304 Wallisellen
- NTT Data Business Solutions AG, 8058 Zürich-Flughafen
- Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen

Los 3 SAP Disclosure Management zu Fr. 392 619 an:

- NOVO Business Consulting, 8050 Zürich
- NTT Data Business Solutions AG, 8058 Zürich-Flughafen

Los 4 SAP CRM zu Fr. 2 947 238 an:

- Aveniq AG, 5400 Baden
- NOVO Business Consulting, 8050 Zürich
- NTT Data Business Solutions AG, 8058 Zürich-Flughafen
- Reply Deutschland SE, D-33334 Gütersloh
- Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen

Los 5 SAP Logistik zu Fr. 4420857 an:

- Emineo AG, 6340 Baar
- Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur
- Innflow AG, 6330 Rotkreuz
- NOVO Business Consulting, 8050 Zürich
- Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen

Los 6 SAP Immobilien zu Fr. 2947238 an:

- Conactive GmbH, 6340 Baar
- Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur
- NOVO Business Consulting, 8050 Zürich

Los 7 SAP Branchenlösung IS-H zu Fr. 3113600 an:

- Aktiva Unternehmensberatung AG, 8500 Frauenfeld
- Sapienza GmbH, 6340 Baar
- T-Systems Schweiz AG, 3052 Zollikofen

Los 8 Personal SAP Stäfa zu Fr. 767888 an:

- Axerta Consulting GmbH, 9548 Matzingen
- Entago AG, 8048 Zürich
- NOVO Business Consulting, 8050 Zürich
- 4Technologies GmbH, 8484 Weisslingen

Los 9 Personal SAP H4S4 zu Fr. 4618032 an:

- Axerta Consulting GmbH, 9548 Matzingen
- Entago AG, 8048 Zürich
- HCM Advice AG, 6023 Rothenburg
- NOVO Business Consulting, 8050 Zürich
- NTT Data Business Solutions AG, 8058 Zürich-Flughafen

Los 10 Personal SAP SF zu Fr. 11830464 an:

- Entago AG, 8048 Zürich
- HCM Advice AG, 6023 Rothenburg
- Lufthansa Industry Solutions BS GmbH, 3011 Bern
- NOVO Business Consulting, 8050 Zürich
- tts GmbH, 8032 Zürich

Los 11 SAP Reporting zu Fr. 4332672 an:

- Conactive GmbH, 6340 Baar
- CubeServ AG, 8640 Rapperswil
- Data Purpose AG, 8005 Zürich
- Emineo AG, 6340 Baar
- Reply Deutschland SE, D-33334 Gütersloh



Los 12 SAP GRC zu Fr. 1 427 265 an:

- PricewaterhouseCoopers AG, 8050 Zürich
- Riscomp GmbH, 8105 Regensdorf
- SUIM GmbH, 1802 Corseaux

Los 13 SAP Benutzer & Berechtigungen zu Fr. 2 795 033 an:

- Agilita AG, 8304 Wallisellen
- Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur
- Xiting AG, 8165 Schöfflisdorf

Los 14 SAP Build zu Fr. 4 285 948 an:

- Agilita AG, 8304 Wallisellen
- NTT Data Business Solutions AG, 8058 Zürich-Flughafen
- Reply Deutschland SE, D-33334 Gütersloh
- Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen
- VANTAiO GmbH & Co. KG, D-55116 Mainz

Los 15 SAP Entwicklung zu Fr. 3 943 564 an:

- Conactive GmbH, 6340 Baar
- Emineo AG, 6340 Baar
- Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur
- inpeek AG, 3008 Bern
- Reply Deutschland SE, D-33334 Gütersloh

Los 16 SAP Architektur & Integration zu Fr. 4 545 388 an:

- Emineo AG, 6340 Baar
- Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur
- inpeek AG, 3008 Bern
- itesys AG, 8500 Frauenfeld
- Reply Deutschland SE, D-33334 Gütersloh

Los 17 SAP Basis & Cloud zu Fr. 2 788 115 an:

- Agilita AG, 8304 Wallisellen
- Aveniq AG, 5400 Baden
- Hicron Schweiz AG, 8408 Winterthur
- itesys AG, 8500 Frauenfeld
- Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen

Los 18 SAP Application Lifecycle Management zu Fr. 716 054 an:

- Agilita AG, 8304 Wallisellen
- blueworks AG, 6300 Zug
- Swisscom (Schweiz) AG, 3048 Worblaufen

Los 19 SAP Signavio zu Fr. 716 054 an:

- Agilita AG, 8304 Wallisellen
- Innflow AG, 6330 Rotkreuz
- Scheer Schweiz AG, 8048 Zürich

II. Dieser Beschluss ist bis zur Veröffentlichung der Zuschläge auf simap.ch nicht öffentlich.

III. Mitteilung an die Finanzdirektion.



Vor dem Regierungsrat  
Die Staatsschreiberin:

**Kathrin Arioli**