

Auszug aus dem Protokoll des Regierungsrates des Kantons Zürich

Sitzung vom 30. März 2022

533. Betrieb und Weiterentwicklung Webauftritt (Stellenpläne)

A. Ausgangslage

Der Regierungsrat hat mit Beschluss Nr. 573/2019 die Umsetzung des neuen Webauftritts in Auftrag gegeben. Er hat die Direktionen und die Staatskanzlei insbesondere beauftragt, die Organisation für die Bewirtschaftung des Internetauftritts gemäss Geschäftsorganisationskonzept umzusetzen (Dispositiv II).

Das Geschäftsorganisationskonzept sieht vor, dass die Rollen Redaktorin bzw. Redaktor und Content Manager eingeführt und besetzt werden, was in der Staatskanzlei und in den Direktionen umgesetzt wurde. Themen und die dazugehörigen Unterthemen werden durch Themenverantwortliche koordiniert. Die Umsetzung des Konzepts bedingte bei der Staatskanzlei und den Direktionen organisatorische Anpassungen. Da die Direktionen aufgrund ihrer dezentralen Struktur nicht alle benötigten personellen Mittel innerhalb der bestehenden Stellenpläne durch Kompensation und Umlagerung sicherstellen konnten, bewilligte der Regierungsrat mit Beschluss Nr. 699/2019 befristete zusätzliche personelle Mittel. Die Ermittlung des zusätzlichen Bedarfs stützte sich auf Schätzungen und Annahmen. Massgebliche Grössen zur Festlegung eines einheitlichen Schlüssels waren der Umfang der Inhalte im alten Webauftritt und die Anzahl der neu zu koordinierenden Hauptthemen. Bewilligt wurden folgende, bis 31. Dezember 2022 befristete Stellen:

Finanzdirektion	0,3
Gesundheitsdirektion	0,3
Volkswirtschaftsdirektion	0,6
Sicherheitsdirektion	0,7
Bildungsdirektion	0,9
Direktion der Justiz und des Innern	1,1
Baudirektion	1,1
Total	5,0

Die Stellen für Web-Redaktorinnen bzw. Web-Redaktoren wurden gemäss dem Anforderungsprofil in die Lohnklasse 17 gemäss der Vollzugsverordnung zum Personalgesetz (VVO, LS 177.111) eingereiht.

B. Erfahrungen und Ausblick

Es hat sich gezeigt, dass die direktionsübergreifende Koordination von Themen und die Weiterentwicklung des Webauftritts konsequent entlang der Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer funktionieren. Die Organisation mit zentralen Steuerungs- und Supportfunktionen in der Staatskanzlei und der dezentral organisierten Themenverantwortung und Inhaltserstellung hat sich bewährt. Sie ist beispielhaft für eine zeitgemässe und zukunftsgerichtete Form der Zusammenarbeit innerhalb der Verwaltung. Die Direktionen und Ämter beziehen ihre für das neue Konzept benötigten personellen Mittel mehrheitlich aus den mit RRB Nr. 699/2019 bewilligten befristeten Stellen. Es geht dabei in erster Linie um die neue Funktion der Themenverantwortlichen bzw. deren Koordinationsaufgaben. Sie sind zentral für das Erreichen der Ziele, die dem neuen Webauftritt zugrunde liegen. Ziel ist es, nutzerorientierte, zeitgemässe und webgerechte Informationsangebote und Services in hoher Qualität anzubieten. Die durch die Konferenz der Informationsbeauftragten eingebrachten Rückmeldungen aus den Direktionen zeigen nun, dass die Zielsetzungen des kantonalen Webauftritts nur erreicht werden können, wenn diese Stellen weiter bestehen. Die ursprünglich angestrebte Sicherstellung des Betriebs des Webauftritts durch Kompensation und Umlagerung innerhalb der bestehenden Stellenpläne ist gemäss der Rückmeldungen aus den Direktionen nicht möglich. Aus der Sicht der für die zentrale Steuerung von Betrieb und Weiterentwicklung verantwortlichen Staatskanzlei ist dies nachvollziehbar. Würden die Mitarbeitenden, die bisher mit den Aufgaben der Themenverantwortlichen betraut sind, ganz oder teilweise wegfallen, würde die gesamte ZHweb-Organisation geschwächt. Die inhaltliche Koordination der Themen und die allgemeine Qualitätssicherung der Inhalte würden spürbar darunter leiden. Eine Kompensation der zu bewältigenden Aufgaben und des verlorenen Fachwissens würde zu einer deutlichen Mehrbelastung der zentralen Steuerung von ZHweb führen. Dies ist mit Blick auf die bisherigen Erfahrungen und angesichts der grossen Bedeutung und der zahlreichen neuen Herausforderungen, die mit der Weiterentwicklung von ZHweb einhergehen, zu verhindern.

C. Umsetzung

Die mit RRB Nr. 699/2019 bewilligten befristeten Stellen sind in unbefristete Stellen umzuwandeln. Die Stellenpläne in den Direktionen sind mit Wirkung ab 1. Januar 2023 wie folgt zu erweitern:

Direktion	Stellenplan	Stellen	Profil	Klasse VVO
Direktion der Justiz und des Innern	Generalsekretariat	1,1	Adjunkt/in Web-Redaktor/in	17
Sicherheitsdirektion	Generalsekretariat	0,7	Adjunkt/in Web-Redaktor/in	17
Finanzdirektion	Generalsekretariat	0,3	Adjunkt/in Web-Redaktor/in	17
Volkswirtschaftsdirektion	Generalsekretariat	0,6	Adjunkt/in Web-Redaktor/in	17
Gesundheitsdirektion	Generalsekretariat	0,3	Adjunkt/in Web-Redaktor/in	17
Bildungsdirektion	Generalsekretariat	0,9	Adjunkt/in Web-Redaktor/in	17
Baudirektion	Generalsekretariat	1,1	Adjunkt/in Web-Redaktor/in	17
Total		5,0		

Die Stellen werden gemäss dem Anforderungsprofil in die Lohnklasse 17 VVO eingereiht. Das Personalamt hat die Einreihung im Rahmen der mit RRB Nr. 699/2019 bewilligten befristeten Stellen geprüft und sich damit einverstanden erklärt.

Die erforderlichen finanziellen Mittel für diese Stellen sind im Budget 2023 und im Konsolidierten Entwicklungs- und Finanzplan 2023–2026 aufzunehmen.

Auf Antrag der Staatskanzlei

beschliesst der Regierungsrat:

I. Mit Wirkung ab 1. Januar 2023 werden folgende befristete Stellen in unbefristete Stellen umgewandelt:

im Stellenplan des Generalsekretariats der Direktion der Justiz und des Innern

Stellen	Richtposition	Klasse VVO
1,1	Adjunkt/in (Web-Redaktor/in)	17

im Stellenplan des Generalsekretariats der Sicherheitsdirektion

Stellen	Richtposition	Klasse VVO
0,7	Adjunkt/in (Web-Redaktor/in)	17

im Stellenplan des Generalsekretariats der Finanzdirektion

Stellen	Richtposition	Klasse VVO
0,3	Adjunkt/in (Web-Redaktor/in)	17

im Stellenplan des Generalsekretariats der Volkswirtschaftsdirektion

Stellen	Richtposition	Klasse VVO
0,6	Adjunkt/in (Web-Redaktor/in)	17

im Stellenplan des Generalsekretariats der Gesundheitsdirektion

Stellen	Richtposition	Klasse VVO
0,3	Adjunkt/in (Web-Redaktor/in)	17

im Stellenplan des Generalsekretariats der Bildungsdirektion

Stellen	Richtposition	Klasse VVO
0,9	Adjunkt/in (Web-Redaktor/in)	17

im Stellenplan des Generalsekretariats der Baudirektion

Stellen	Richtposition	Klasse VVO
1,1	Adjunkt/in (Web-Redaktor/in)	17

II. Mitteilung an die Direktionen des Regierungsrates und die Staatskanzlei.



Vor dem Regierungsrat
Die Staatsschreiberin:

Kathrin Arioli