

## **Auszug aus dem Protokoll des Regierungsrates des Kantons Zürich**

Sitzung vom 5. Oktober 2022

### **1336. Generalsekretariat Direktion der Justiz und des Innern (Stellenplan)**

#### **1. Ausgangslage**

Digital Solutions ist eine Hauptabteilung des Generalsekretariats der Direktion der Justiz und des Innern (JI). Sie stellt den Betrieb dieser IKT-Infrastruktur für die JI sicher, projiziert neue Digitalisierungsvorhaben (u. a. Digitales Einbürgerungsverfahren, Fachapplikation Justizvollzug, Sicherheits- und Supportsysteme) und setzt diese mit externen Partnern um. Zudem betreibt Digital Solutions einen Service Desk und nimmt die IKT-Anforderungen der JI auf.

#### **2. Organisation IKT und Digitalisierung in der Direktion der Justiz und des Innern**

Sämtliche IKT-Dienstleistungen der JI werden durch die Hauptabteilung Digital Solutions zentral erbracht. Digital Solutions agiert als Kompetenzzentrum für die JI-Digitalisierung. Sie besteht aus den folgenden Abteilungen:

- Operation Management: Die Abteilung betreibt zwei Rechenzentren, 1950 JI-Arbeitsplätze und den IT-Support (1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup>-Level-Support) für 2400 Mitarbeitende an 52 Standorten.
- Application Management: Die Abteilung stellt Betrieb, Support und Weiterentwicklung der 85 Fachapplikationen und der 83 Arbeitsplatzspeziallösungen sicher. Zudem integrieren und testen die Mitarbeitenden dieser Organisationseinheit neue Anwendungen.
- Project & Solution Management: Die Abteilung ist verantwortlich für die IT-Projekte und Digitalisierungsprojekte in der JI. Dazu gehören die Geschäftsprozessanalyse und das Geschäftsprozessdesign, die Konzeption durchgängig digitaler Dienstleistungen und die Beschaffung auf dem Markt. Zudem ist die Einheit für die Pflege und den Betrieb des JI-Portfoliomanagements zuständig.
- Service Management: Die Service-Managerinnen und -Manager sind die primären Anlaufstellen für neue Anforderungen, rapportieren die erbrachten IKT-Dienstleistungen gegenüber den Ämtern und Fachstellen und dienen als Beschwerdestellen.

- Business Support & Governance: Diese Abteilung ist verantwortlich für das IKT-Controlling, die Finanzen, die Beschaffungen, das Lizenzmanagement, die Administration und die Kommunikation.
- Architektur & IKT-Sicherheit (Stabsstelle): Diese Mitarbeitenden setzen die IKT-Architektur und IKT-Sicherheitsanforderungen in der Direktion um.

In absehbarer Zeit werden die Stellen für die IKT-Grundversorgung in das Amt für Informatik (AFI) transferiert.

In der Hauptabteilung Digital Solutions sind zurzeit 29,4 Vollzeitstellen und 16,4 befristete Aushilfsstellen vorhanden. Zudem bestehen zwei Praktikums- und Ausbildungsstellen. Alle Abteilungen werden durch externe Fachkräfte unterstützt.

### **3. Anpassung Stellenpläne**

Der Stellenplan der Hauptabteilung Digital Solutions blieb im Zeitraum von Anfang 2011 bis 2020 unverändert. Während diesem Zeitraum verfügte die Hauptabteilung über 29,3 unbefristete Stellen.

Per 1. Januar 2020 wurde mit Direktionsverfügung vom 3. Dezember 2019 ein Teil der Grundversorgung (Team Service Center PKI sowie Team Service Center Lotus Notes) in das AFI übertragen (6,5 Stellen).

Die letzten Anpassungen bei den unbefristeten Stellen erfolgten einerseits mit RRB Nr. 1193/2020 betreffend die Umsetzung der Informationssicherheit in den Direktionen und der Staatskanzlei sowie mit RRB Nr. 782/2021 betreffend Beschaffung und Einführung einer neuen Fachapplikation Justizvollzug. Insgesamt wurden die ordentlichen Stellen mit diesen Beschlüssen um 3,6 Stellen aufgestockt. Mit RRB Nr. 675/2022 wurden mit Wirkung ab 1. Juli 2022 zusätzlich 3,0 Stellen geschaffen.

Am 1. Juli 2022 verfügte die Hauptabteilung Digital Solutions somit über 29,4 unbefristete Stellen.

Zur Entlastung und Überbrückung bis zur neuen Umsetzung der kantonalen Digitalisierungsstrategie wurden im Zeitraum von Mai 2011 bis Januar 2022 insgesamt folgende 16,4 befristete Stellen geschaffen:

Abteilung	Funktion	Richtposition	Stellen	Lohnklasse VO
Digital Solutions, Stabsstelle	ICT-Lead-Architekt/in	Informatikspezialist/in mbA	1,0	22
Application Management	ICT-Applikations- Manager/in Senior	Informatikspezialist/in	2,0	18
Application Management	ICT-Applikations- Manager/in	Informatikspezialist/in	2,0	16
Project & Solution Management	ICT-Requirements- Engineer	Informatikspezialist/in mbA	1,0	21
Project & Solution Management	ICT-Business-Analyst/in Senior	Informatikspezialist/in	2,4	20
Project & Solution Management	ICT-Projektleiter/in Senior	Informatikspezialist/in	3,0	20
Business Support & Governance	ICT-Beschaffungs- manager/in	Informatikspezialist/in	1,0	18
Operation Management	Datacenter einschliesslich Security & Netz	Informatikspezialist/in	1,0	17
Operation Management	ICT-Netzwerk- Administrator/in	Informatikspezialist/in	1,0	17
Operation Management	ICT-System- Spezialist/in	Informatikspezialist/in	1,0	17
Operation Management	ICT-System- Administrator/in	Informatikspezialist/in	1,0	16
<b>Total</b>			<b>16,4</b>	

Aufgrund des ausgewiesenen Bedarfs und zur ordentlichen Überführung der Mitarbeitenden der Grundversorgung in das AFI sind die 16,4 oben aufgeführten bisher befristeten Stellen mit Wirkung auf den 1. Januar 2023 in den ordentlichen Stellenplan des Generalsekretariats überzuführen. Bei allen überzuführenden Stellen handelt es sich um Stellenaufstockungen. Eine Einreihungsprüfung ist demnach nicht erforderlich.

#### 4. Finanzierung

Die Mittel sind im Budget 2022 sowie im Konsolidierten Entwicklungs- und Finanzplan 2023–2026 in der Leistungsgruppe Nr. 2201, Generalsekretariat, eingestellt.

Auf Antrag der Direktion der Justiz und des Innern  
beschliesst der Regierungsrat:

I. Im Stellenplan des Generalsekretariats der Direktion der Justiz und des Innern werden mit Wirkung auf den 1. Januar 2023 folgende befristete Stellen in unbefristete Stellen übergeführt:

Stellen	Richtposition	Klasse WO
1,0	Informatikspezialist/in mbA	22
1,0	Informatikspezialist/in mbA	21
5,4	Informatikspezialist/in	20
3,0	Informatikspezialist/in	18
3,0	Informatikspezialist/in	17
3,0	Informatikspezialist/in	16

II. Mitteilung an die Finanzdirektion sowie an die Direktion der Justiz und des Innern.



Vor dem Regierungsrat  
Die Staatsschreiberin:

**Kathrin Arioli**