

Sitzung vom 15. September 2021

**1026. Anfrage (Wie stark wächst im Kanton Zürich die kantonale Verwaltung? Wie war die Stellenentwicklung in den verschiedenen Direktionen und Ämtern in den Jahren 2010–2020?)**

Die Kantonsräte Marcel Suter, Thalwil, und Martin Hübscher, Wiesendangen, haben am 17. Mai 2021 folgende Anfrage eingereicht:

Der Aufwand der öffentlichen Verwaltung im Kanton Zürich nimmt laufend zu, insbesondere auch bei der Anzahl Stellen. Dies ist auch nur teilweise mit dem Bevölkerungswachstum im Kanton Zürich erklärbar. Zusätzlich ist das Stellenwachstum natürlich nicht in allen Direktionen und Ämtern gleich hoch.

Wir bitten den Regierungsrat daher in diesem Zusammenhang um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Wie war der effektive Stellenbestand je Amt in den Budgetjahren 2010–2020?
2. Wie war die durchschnittliche Stellenentwicklung pro Jahr über diese Zeitperiode hinweg, effektiv und in Prozent; Begründung für die jeweilige Entwicklung?
3. Wie war die Entwicklung des befristeten Stellenbestands je Amt in den Budgetjahren 2010–2020?
4. Wie hoch war die Anzahl von anderen Kostenträgern refinanzierte Stellen in den Budgetjahren 2010–2020?

Auf Antrag der Finanzdirektion

**beschliesst der Regierungsrat:**

I. Die Anfrage Marcel Suter, Thalwil, und Martin Hübscher, Wiesendangen, wird wie folgt beantwortet:

Zur Beantwortung der Fragen wurde eine Erhebung bei den Direktionen des Regierungsrates und der Staatskanzlei durchgeführt. Die Daten beziehen sich auf den Beschäftigungsumfang, wie er jeweils im Geschäftsbericht ausgewiesen wird.

Zu Fragen 1 und 2:

Der Beschäftigungsumfang je Leistungsgruppe für die Jahre 2010–2020 und dessen Entwicklung sind in der Tabelle 1 aufgelistet. Die Begründungen der Entwicklungen in den einzelnen Leistungsgruppen sind der Tabelle 2 zu entnehmen.

Tabelle 1: Beschäftigungsumfang je Leistungsgruppe 2010–2020 und durchschnittliche jährliche Veränderung

Direktionen und Leistungsgruppen	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020 <sup>1</sup> Δ abs	jährliche Veränderung Δ %
<b>Total Direktionen und Staatskanzlei</b>	<b>24 072</b>	<b>24 037</b>	<b>24 537</b>	<b>24 886</b>	<b>25 354</b>	<b>26 107</b>	<b>26 860</b>	<b>26 989</b>	<b>25 717</b>	<b>26 345</b>	<b>22 73</b>	<b>227</b>	<b>0,9</b>
<b>Staatskanzlei</b>	<b>72</b>	<b>63</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>-12</b>	<b>-1</b>
1000 Regierungsrat und Staatskanzlei	72	63	58	58	59	57	57	54	53	57	60	-12	-1
<b>Direktion der Justiz und des Innern</b>	<b>1 552</b>	<b>1 531</b>	<b>1 581</b>	<b>1 601</b>	<b>1 616</b>	<b>1 656</b>	<b>1 651</b>	<b>1 660</b>	<b>1 685</b>	<b>1 734</b>	<b>1 783</b>	<b>231</b>	<b>23</b>
2201 Generalsekretariat	57	58	58	61	63	66	65	67	69	70	67	10	1
2204 Staatsanwaltschaft	321	325	330	343	344	348	345	346	351	368	380	60	6
2205 Jugendstrafrechtspflege	80	83	80	77	75	76	78	77	76	78	83	3	0
2206 Justizvollzug und Wieder- eingliederung	787	796	803	810	818	838	845	853	865	886	908	120	12
2207 Gemeindeamt	58	60	60	58	56	59	49	49	53	54	54	-4	0
2221 Handelsregister	57	57	56	57	57	57	56	58	57	58	57	1	0
2223 Statistisches Amt	28	27	25	25	26	28	28	26	27	28	29	1	0
2224 Staatsarchiv	40	44	47	51	51	55	54	54	48	50	54	14	1
2225 Amt für berufliche Vorsorge und Stiftungen (bis 2011)	19	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
2232 Kantonale Opferhilfestelle	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	6	-1	0
2233 Fachstelle Gleichstellung	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-1	0
2234 Fachstelle Kultur	6	6	7	7	7	8	7	8	8	8	11	5	1
2241 Fachstelle Integration	6	6	7	6	8	9	8	9	10	12	13	7	1
2251 Bezirksräte	39	39	38	33	36	37	39	39	39	39	40	2	0

1 2 1

Direktionen und Leistungsgruppen	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2010– 2020'		jährliche Veränderung Δ %
												Δ abs	Δ abs	
2261 Statthalterämter (ab 2012)	0	0	63	64	65	68	66	67	72	75	76	13	2	2,4
2262 Baurekurskommissionen (bis 2010)	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–
2263 Steuerrekurskommissionen (bis 2010)	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–
<b>Sicherheitsdirektion</b>	<b>4 097</b>	<b>4 205</b>	<b>4 190</b>	<b>4 302</b>	<b>4 375</b>	<b>4 407</b>	<b>4 457</b>	<b>4 458</b>	<b>4 467</b>	<b>4 513</b>	<b>4 532</b>	<b>435</b>	<b>44</b>	<b>1,0</b>
3000 Generalsekretariat / Zentrale Vollzugsaufgaben und Rekursabteilung	65	78	84	74	80	80	73	69	67	63	61	–4	0	–0,6
3100 Kantonspolizei	3 180	3 254	3 285	3 378	3 436	3 459	3 505	3 505	3 521	3 565	3 578	398	40	1,2
3200 Strassenverkehrsamt	345	345	347	361	365	376	386	391	395	396	395	50	5	1,4
3300 Migrationsamt	147	158	160	163	166	165	163	163	156	163	172	24	2	1,6
3400 Amt für Militär und Zivilschutz	130	132	133	133	134	133	131	131	130	129	127	–2	0	–0,2
3500 Sozialamt	170	177	181	179	182	182	184	184	183	183	184	14	1	0,8
3600 Statthalterämter (bis 2011)	60	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2,0
3700 Sportamt (ab 2013)	0	0	0	13	13	14	13	15	15	15	15	2	0	1,7
<b>Finanzdirektion</b>	<b>837</b>	<b>847</b>	<b>896</b>	<b>872</b>	<b>875</b>	<b>886</b>	<b>901</b>	<b>899</b>	<b>918</b>	<b>934</b>	<b>975</b>	<b>139</b>	<b>14</b>	<b>1,5</b>
4000 Generalsekretariat	11	11	11	12	14	14	15	15	14	13	14	3	0	2,3
4100 Finanzverwaltung	47	51	58	57	58	67	66	67	45	45	47	1	0	0,1
4300 Amt für Tresorente (bis 2017), heute Teil der Finanzverwaltung	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	0	–4	–1	0,0
4400 Steuern Betriebsteil	678	685	728	699	700	709	718	717	725	720	727	49	5	0,7

Direktionen und Leistungsgruppen	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2010– 2020' Δ abs	jährliche Veränderung Δ %
4500 Personalamt	39	39	40	44	44	37	45	47	50	50	47	8	1
4600 Direktionsübergreifende Informatik (bis 2017), heute Teil des AFI	8	8	8	8	8	8	9	8	0	0	0	-8	-1
4610 Amt für Informatik (ab 2018)	0	0	0	0	0	0	0	0	47	69	104	57	29
4700 Drucksachen und Material	50	50	49	48	46	46	43	41	37	36	36	-14	-1
<b>Volkswirtschaftsdirektion</b>	<b>837</b>	<b>847</b>	<b>896</b>	<b>872</b>	<b>875</b>	<b>886</b>	<b>901</b>	<b>899</b>	<b>918</b>	<b>934</b>	<b>975</b>	<b>139</b>	<b>14</b>
5000 Generalsekretariat	30	28	26	26	26	26	26	27	26	21	17	-13	-1
5205 Amt für Verkehr	46	46	48	50	50	51	51	51	53	53	53	7	1
5300 Amt für Wirtschaft und Arbeit	651	620	601	609	626	647	676	690	720	704	747	96	10
<b>Gesundheitsdirektion</b>	<b>2333</b>	<b>2213</b>	<b>2207</b>	<b>2221</b>	<b>2276</b>	<b>2313</b>	<b>2291</b>	<b>2329</b>	<b>905</b>	<b>369</b>	<b>415</b>	<b>-1918</b>	<b>-192</b>
6000 Steuerung Gesundheits- versorgung	88	88	85	90	91	91	94	93	96	99	109	21	2
6100 Aufsicht und Bewilligungen im Gesundheitswesen	113	120	124	127	131	135	138	138	139	143	167	54	5
6150 Arzneimittelversorgung (ab 2015)	0	0	0	0	0	107	111	119	120	127	139	33	7
6300 Somatische Akutversorgung und Rehabilitation (bis 2014)	172	93	93	100	101	0	0	0	0	0	0	-71	-18
6400 Psychiatrische Versorgung	1960	1913	1905	1905	1952	1980	1948	1980	549	0	0	-1410	-157
<b>Bildungsdirektion</b>	<b>13118</b>	<b>13128</b>	<b>13534</b>	<b>13751</b>	<b>14031</b>	<b>14613</b>	<b>15293</b>	<b>15364</b>	<b>15504</b>	<b>15826</b>	<b>16223</b>	<b>3105</b>	<b>310</b>
7000 Bildungsverwaltung	323	323	326	281	307	314	313	312	326	325	326	2	0
7100 Leihmittelverlag	26	27	27	27	33	38	40	41	44	48	58	33	3
7200 Volksschulen	8939	8932	9280	9481	9673	10225	10915	11039	11167	11469	11790	2852	285

Direktionen und Leistungsgruppen	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2010– 2020 <sup>1</sup> Δ abs	jährliche Veränderung Δ abs	jährliche Veränderung Δ %
7301 Mittelschulen	1 805	1 809	1 821	1 854	1 870	1 878	1 880	1 864	1 872	1 888	1 927	122	12	0,7
7306 Berufsbildung	1 491	1 499	1 546	1 560	1 580	1 587	1 572	1 536	1 520	1 511	1 524	32	3	0,2
7501 Kinder- und Jugendhilfe	419	426	421	438	457	461	460	461	457	464	476	58	6	1,3
7502 Berufs-, Studien- und Lauf- bahnberatung	116	112	111	111	110	112	113	111	118	121	121	6	1	0,5
<b>Baudirektion</b>	<b>1 337</b>	<b>1 357</b>	<b>1 396</b>	<b>1 396</b>	<b>1 420</b>	<b>1 450</b>	<b>1 457</b>	<b>1 456</b>	<b>1 475</b>	<b>1 508</b>	<b>1 540</b>	<b>203</b>	<b>20</b>	<b>1,4</b>
8000 Generalsekretariat	89	80	81	81	82	81	82	81	76	70	73	-16	-2	-1,9
8100 Hochbauamt	106	107	103	111	118	119	117	115	117	115	122	16	2	1,4
8300 Amt für Raumentwicklung	101	110	109	117	124	123	122	121	123	127	134	33	3	2,9
8400 Tiefbauamt	424	434	442	443	449	455	459	455	456	462	466	42	4	1,0
8500 Amt für Abfall, Wasser, Energie und Luft	236	234	231	229	230	234	235	231	234	234	239	3	0	0,1
8700 Immobilienamt	114	111	112	93	91	107	107	109	117	140	145	30	3	2,4
8800 Amt für Landschaft und Natur	267	282	317	321	326	332	333	343	353	360	362	95	9	3,1

<sup>1</sup> Differenz der Jahre 2020 und 2010. Bei Leistungsgruppen die unterdessen aufgelöst oder neu erstellt wurden, sind nur die Werte der bestehenden Jahre berücksichtigt. Die durchschnittliche absolute Veränderung wurde ganzzahlig gerundet.

Tabelle 2: Begründung der Entwicklungen des Beschäftigungsumfangs in den Leistungsgruppen

Nachfolgend werden nur die Veränderungen in den Leistungsgruppen begründet, die eine definierte Wesentlichkeitsgrenze erreichen. Diese Grenze entspricht einer durchschnittlichen Veränderung des Beschäftigungsumfangs von jährlich mindestens 4% oder vier Stellen in einer Leistungsgruppe:

Direktionen und Leistungsgruppen	Begründung der Leistungsgruppen
<b>Staatskanzlei</b>	
<b>Direktion der Justiz und des Innern</b>	
2204 Staatsanwaltschaft	<p>Schwerpunktbildungen in der Strafverfolgung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wirtschaftskriminalität</li> <li>– Vermögenseinziehung</li> <li>– Urbane Kriminalität</li> <li>– Para-WK (Wirtschaftskriminalität wie Anlagebetrug, Konkursmissbrauch usw.)</li> <li>– Cybercrime</li> </ul> <p>Mehraufwand aufgrund der neuen Strafprozessordnung. Steigende Eingangs- und Pendenzenzahlen bei den Staatsanwaltschaften</p> <p>Siehe auch RRB Nrn. 885/2019, 1277/2018, 113/2017, 488/2014, 662/2012, 383/2012, 1194/2010</p>
2206 Justizvollzug und Wiedereingliederung	<p>Höhere Anforderungen an den Justizvollzug:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mehraufwand Wiedereingliederung von verurteilten Personen</li> <li>– Einführung des risikoorientierten Sanktionenvollzugs</li> <li>– Quarantänestation im Gefängnis Horgen</li> <li>– Mehraufwand für Gewährung der Sicherheit der Mitarbeitenden in Vollzugsanlagen und Aufbau medizinischer Grundversorgung</li> <li>– Erhöhung Qualität der Betreuung von Inhaftierten mit psychischen Problemen und mit erhöhter Gewaltbereitschaft</li> <li>– Umsetzung gesetzlicher Vorgaben Strafgesetzbuch Revisionen 2010–2020: Tätigkeits-, Kontakt- und Rayonverbot, Landesverweisung, Einführung Electronic Monitoring, Lernprogramm gegen häusliche Gewalt</li> </ul> <p>Siehe auch RRB Nrn. 568/2011 (Massnahmenzentrum Uitikon Stellenplan), 338/2019 (Polizei- und Justizzentrum), 1008/2019 (5. Ferienwoche), 1280/2020 (Überführung befristeter Stellen), 1281/2020 (Lernprogramme), 1282/2020 (Gefängnis Horgen)</p>

Direktionen und Leistungsgruppen	Begründung der Leistungsgruppen
2234 Fachstelle Kultur	Ausrichtung Ausfallentschädigungen für Kulturunternehmen gemäss Covid-19-Gesetz (SR 818.102) – Schaffung befristeter Aushilfsstellen
2241 Fachstelle Integration	Umsetzung der Integrationsagenda im Rahmen des kantonalen Integrationsprogramms 2018–2021 (KIP 2) Siehe auch RRB Nr. 434/2019
<b>Sicherheitsdirektion</b>	
3100 Kantonspolizei	– Bekämpfung Cybercrime – Neue Organisation CARE Kanton Zürich – Einführung 5. Ferienwoche – Verstärkung Interventionsstelle gegen häusliche Gewalt – Änderung Waffengesetz – Erhöhung Sollbestand Korps Siehe auch RRB Nrn. 113/2017, 400/2019, 502/2019, 672/2019, 917/2019, 1207/2019, 1286/2020
3200 Strassenverkehrsamt	Neue Prüfstellen Bülach und Bassersdorf Siehe auch RRB Nrn. 1312/2011, 936/2015
<b>Finanzdirektion</b>	
4400 Steuern Betriebsteil	– Wachstum der Anzahl Steuererklärungen, teilweise durch Produktivitätssteigerungen kompensiert – Veränderungen bei den Abläufen der Quellensteuer und Steuerregister – Weitere neue gesetzliche Grundlagen (automatischer Informationsaustausch [AIA], STAF/SV17)
4610 Amt für Informatik (ab 2018)	Aufbau Amt für Informatik: Transfer von Beschäftigten aus: Finanzverwaltung, KITT, Baudirektion, Volkswirtschafts-direktion, Sicherheitsdirektion, Direktion der Justiz und des Innern, Bildungsdirektion Siehe auch RRB Nrn. 383/2018, 260/2019 und 625/2019
<b>Volkswirtschaftsdirektion</b>	
5000 Generalsekretariat	– Konsolidierung und Nutzung von Synergien – IKT-Grundversorgung an das Amt für Informatik
5300 Amt für Wirtschaft und Arbeit	Anstieg des Personalbestandes im Bereich Arbeitsbedingungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben und neuer Aufgabenzuweisung: – Umsetzung Flankierende Massnahmen – Schaffung einer verwaltungsinternen Arbeitskontrollstelle Entsendegesetz – Neues Meldeverfahren für vorläufig Aufgenommene und anerkannte Flüchtlinge – Zusammenlegung der Arbeitsinspektorate

Direktionen und Leistungsgruppen	Begründung der Leistungsgruppen
	<p>Der Personalbestand im Bereich Arbeitsmarkt, der rund 80% der Stellen der Leistungsgruppe Nr. 5300 ausmacht, wird vom Staatssekretariat für Wirtschaft finanziert und richtet sich nach der Konjunktur und der Arbeitslosenquote. Bei einem Rückgang der Anzahl Stellensuchender sind die Personalkapazitäten entsprechend rechtzeitig abzubauen. Siehe auch RRB Nrn. 577/2014, 947/2014, 443/2018</p>
<b>Gesundheitsdirektion</b>	
6100 Aufsicht und Bewilligungen im Gesundheitswesen	– 2020: Übernahme der Lebensmittelkontrolle im ganzen Kanton durch Kantonales Labor
6150 Arzneimittelversorgung (ab 2015)	– Ab 2015 ist die Kantonsapothek in dieser eigenen Leistungsgruppe, 2017 Bezug des neuen Standortes in Schlieren (nach gesetzlichen Anforderungen).
6300 Somatische Akutversorgung und Rehabilitation (bis 2014)	– Bis Mitte 2010 einschliesslich Zentralwäscherei Zürich, bis 2014 wird die Kantonsapothek hier geführt.
6400 Psychiatrische Versorgung	– Hier wurden vor ihrer Verselbstständigung die Psychiatrische Universitätsklinik Zürich (bis 2017) und die Integrierte Psychiatrie Winterthur – Unterland (bis 2018) geführt.
<b>Bildungsdirektion</b>	
7100 Lehrmittelverlag	<p>Umsetzung der neuen Lehrmittelpolitik und Wandel zu zeitgemässen Verlagsmanagement:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Zahlreiche Lehrmittel-Neuentwicklungen</li> <li>– Digitalisierung</li> <li>– Mehr direkte Marktbearbeitung nach Wegfall der Preisbindung</li> <li>– Durch wachsenden Umsatz und höheren Marktanteil gestiegene Produktion und deren Bewirtschaftung</li> <li>– Befristete Stellen für die Lehrmittelenwicklung</li> </ul> <p>Hinweis: Im Lehrmittelverlag erfolgen alle Stellenerhöhungen kostenneutral, da diese aus dem Umsatz des Lehrmittelverlags finanziert werden.</p>
7200 Volksschulen	– Anstieg der Anzahl Schülerinnen und Schüler
7301 Mittelschulen	– Anstieg der Anzahl Schülerinnen und Schüler
7501 Kinder- und Jugendhilfe	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zunahme der Leistungsaufträge mit vollumfänglicher Kostenverrechnung an Gemeinden (Schulsozialarbeit, Zentrum Breitenstein Andelfingen)</li> <li>– Bewilligte Stellenaufstockungen Jugendhilfe und neues Kinder- und Jugendheimgesetz</li> </ul>
	Siehe auch RRB Nrn. 589/2013, 294/2019, 546/2020



Direktionen und Leistungsgruppen	Begründung der Leistungsgruppen
<b>Baudirektion</b>	
8400 Tiefbauamt	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 2010 etliche unbesetzte Stellen, aufgrund der Schnittstellen-Thematik zwischen dem damaligen Amt für Verkehr und dem Tiefbauamt, die in den Folgejahren wieder besetzt werden konnten.</li> <li>– Zusätzliche saldoneutrale Stellen im Nationalstrassenunterhalt</li> </ul>
8800 Amt für Landschaft und Natur	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hauptsächlich: Integration des Berufsbildungszentrums Wädenswil sowie Integration der Hauswirtschaftskurse an Mittelschulen</li> <li>– Zudem Stellen für die landwirtschaftlichen Leistungen im Bildungs- und Forschungszentrum Agrovét-Strickhof sowie einzelne (Projekt-)Stellen in den Bereichen Fruchtfolgeflächen, Direktzahlungen, Revision Jagdgesetz, Moorschutz und Umsetzung des Naturschutz-Gesamtkonzepts</li> </ul>

### Zu Frage 3:

Auf eine Zusammenstellung der Entwicklung des befristeten Stellenbestandes wurde verzichtet, weil sich in den vorhandenen Systemen (SAP HCM, SAP ERP und Cognos) keine entsprechenden Auswertungen erstellen lassen und sämtliche Auswertungen von Hand aus den Stellenplänen zusammengestellt werden müssten. Dies ist nur mit einem sehr grossen Aufwand möglich und für diese Zeitdauer auch nicht mehr vollständig nachvollziehbar. Befristete Stellen, die wegen vorübergehender Mehrbelastung oder spezifischer Projekte mittels RRB bewilligt wurden und im Stellenplan abgebildet sind, können nachvollzogen werden, bilden jedoch nur einen geringen Teil dieses Stellenbestandes ab. Der Grossteil der befristeten Aushilfsanstellungen erfolgt als Ersatz von infolge Krankheit, Unfall oder Mutterschaft längerfristig abwesenden Mitarbeitenden (§ 161i Vollzugsverordnung zum Personalgesetz [LS 177.111]).

Der befristete Stellenbestand ist vollumfänglich im Beschäftigungsumfang ausgewiesen.

### Zu Frage 4:

Auf eine Zusammenstellung der durch Drittmittel finanzierten Stellen wurde verzichtet, weil sich in den vorhandenen Systemen (SAP HCM, SAP ERP und Cognos) keine entsprechenden Auswertungen erstellen lassen und die Daten für diese Zeitdauer aus den noch vorliegenden Unterlagen nicht mehr vollständig nachvollziehbar sind.

II. Mitteilung an die Mitglieder des Kantonsrates und des Regierungsrates sowie an die Finanzdirektion.

Vor dem Regierungsrat

Die Staatsschreiberin:

**Kathrin Arioli**